

T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

2026 YILI GÖNÜLLÜ TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİ ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİM RAPORU

Amaç, Kapsam ve Yöntem

Turizm Rehberliği Bölümü Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında Doç. Dr. Yusuf Acar sorumluluğunda Aksaray’da 9 kategoride 22 mekânda gerçekleştirilen 18 gönüllü toplumsal katkı etkinliği, 18 öğrencinin görüşme notları üzerinden değerlendirilmiştir. İnceleme; toplumsal farkındalık, memnuniyet, duygusal/kişisel kazanımlar, gelecek dönem önerileri ve mezuniyet törenindeki Toplumsal Katkı Ödülü algısını kapsamaktadır.

Yöntem: Ders sorumlusunca aktarılan beş soruya ilişkin açık uçlu görüşme notlarına betimsel tematik içerik analizi uygulanmıştır. Sorular özelinde 10, 17 ve 14 ayrı bireysel açıklama bulunmaktadır; diğer katılımcılar benzer görüşler paylaşmıştır. Memnuniyet ve ödül değerlendirmelerinde 18 öğrencinin ortak yanıtı esas alınmıştır.

Soru / değerlendirme alanı	Bireysel kayıt	Diğer katılımcıların durumu
S1 · Sorumluluk ve farkındalık	10 açıklama	8 öğrenci benzer görüş belirtti
S2 · Memnuniyet	18 ortak “Evet”	Tamamı olumlu
S3 · Duygular ve kişisel gelişim	17 açıklama	1 öğrenci benzer görüş belirtti
S4 · İyileştirme önerileri	14 açıklama	4 öğrenci benzer görüş belirtti
S5 · Ödül değerlendirmesi	18 ortak olumlu değerlendirme	Tamamı olumlu

Toplumsal Sorumluluk ve Farkındalık

S1 kapsamında kayıt altına alınan 10 görüş, öğrencilerin toplumsal ihtiyaçları daha yakından tanıdıklarını, gönüllülüğün sürekliliğini önemsediklerini ve farklı toplumsal/çevresel sorumluluk alanlarının farkına vardıklarını göstermektedir. Aşağıdaki sınıflama, her açıklamanın baskın konusuna göre yapılmıştır.

Baskın tema	Görüş kodları	Sayı
Toplumsal ihtiyaç ve kişisel farkındalık artışı	S1-01, 04, 09	3
Sürekli gönüllülük ve inisiyatif alma	S1-02, 03, 10	3
Çevre ve ortak yaşam alanlarına sorumluluk	S1-05	1
Sosyal adalet ve dayanışma bilinci	S1-06, 07	2
Bilgi, kültür ve sosyal paylaşımın toplumsal değeri	S1-08	1
TOPLAM	10 kayıtlı görüş	10

Öne çıkan görüş: “*Yer aldığım çalışma sayesinde toplumsal sorumluluğun tek seferlik bir yardım değil, hayatın geneline yayılması gereken sürekli bir duyarlılık olduğunu çok güçlü bir şekilde fark ettim.*” (S1-03)

Memnuniyet ve Ödüllendirmenin Değerlendirilmesi

Gösterge	Olumlu bildirim	Açıklama
Faaliyetlerden genel memnuniyet	18/18 (%100)	Tüm öğrenciler “Evet” yanıtı vermiştir.
Toplumsal Katkı Ödülü algısı	18/18 (%100)	Tüm öğrencilerin olumlu ve mutlu olduğu bildirilmiştir.

Ödülün özellikle topluma katkı sunmanın kurumsal olarak takdir edilmesi açısından anlamlı olduğu aktarılmıştır. Bu oranlar, 18 kişilik görüşme grubunun bildirilen yanıtlarını yansıtır.

Duygusal ve Kişisel Gelişim Kazanımları

S3 kapsamında kaydedilen 17 görüşte huzur, aidiyet, umut, gurur, şükran, şefkat ve dayanışma duygularının yanı sıra sabır, empati, iletişim, problem çözme, ekip çalışması ve çevre bilinci gibi öz-bildirim temelli kazanımlar öne çıkmıştır. Görüşler baskın gelişim alanlarına göre gruplandırılmıştır.

Baskın gelişim alanı	Görüş kodları	Sayı
İletişim, empati ve kişilerarası ilişkiler	S3-01, 02, 05, 09, 13	5
İnisiyatif, problem çözme ve kişisel dayanıklılık	S3-03, 06, 07, 11, 15, 17	6
Ekip çalışması, organizasyon ve görev disiplini	S3-08, 10, 14, 16	4
Çevresel ve toplumsal sorunlara duyarlılık	S3-04, 12	2
TOPLAM	17 kayıtlı görüş	17

Kayıtlarda yalnızca güçlü duygusal etkiler değil, “yoğun bir duygu patlaması” yaşamamakla birlikte görevi yerine getirmenin rahatlığını bildiren ve beceri gelişimini sınırlı bulan bir görüş de bulunmaktadır (S3-16). Bu farklılık, öğrencilerin deneyimlerinin aynı düzeyde olmadığını göstermektedir.

Öğrencilerin iyileştirme önerileri

S4 kapsamında 14 ayrı öneri kaydedilmiştir. Öneriler, uygulamaların yıl içine yayılması kadar saha lojistiği, görev dağılımı, yönlendirme, paydaş desteği ve kapsayıcılık konularına da odaklanmıştır.

İyileştirme alanı	Görüş kodları	Sayı
Süreklilik, ihtiyaç odaklılık ve etkileşim süresi	S4-01, 09, 14	3
Zaman, hava koşulları, malzeme ve ulaşım lojistiği	S4-02, 03, 05, 06	4
Görev planı, oryantasyon ve uzman desteği	S4-04, 07, 10	3
Duyuru, etkinlik çeşitliliği ve kapsayıcı katılım	S4-08, 11, 13	3
Gönüllülerin teşekkür belgesiyle takdiri	S4-12	1
TOPLAM	14 kayıtlı öneri	14

Öğrenci önerilerinde, gönüllülüğün sürekliliği ve saha organizasyonunun niteliği temel geliştirme alanlarıdır. Gönüllülere teşekkür edilmesi önerisi, mezuniyet töreninde verilen Toplumsal Katkı Ödülü takdimiyle birlikte, öğrencilerin olumlu değerlendirmeleriyle ele alınmalıdır.

Genel Değerlendirme ve YÖKAK PUKÖ Bağlantısı

Görüşme notları, katılımcıların toplumsal sorumluluk farkındalıkları ve sosyal/kişisel gelişimleri açısından olumlu özdeğerlendirmeler yaptıklarını göstermektedir. Genel memnuniyet ve ödüllendirmeye ilişkin 18 öğrencinin tamamından olumlu geri bildirim alınmıştır. Bununla birlikte, görüşler etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve daha etkili planlanmasına ilişkin somut ihtiyaçlar da ortaya koymaktadır.

Kontrol Et (K): 18 öğrencinin görüşmeleri analiz edilerek sorumluluk bilinci, öz bildirim temelli kazanımlar, memnuniyet, ödül algısı ve iyileştirme ihtiyaçları belirlenmiştir. Görüşme tutanağı ve bu rapor Kontrol Et aşamasının kanıtları olarak kullanılabilir.

Önem Al (Ö) için öneriler: Aşağıdaki hususlar henüz alınmış kurul/komisyon kararları değildir; değerlendirme toplantısında karara bağlanmak üzere önerilmektedir.

Önerilen eylem	İzleme/kanıt
Faaliyetleri dönem içine yayılan bir takvimle tekrar etmek; farklı yararlanıcı gruplarının ihtiyaçlarını önceden belirlemek.	Yıllık/dönemlik faaliyet takvimi; ihtiyaç analizi kayıtları
Etkinlik öncesinde oryantasyon, yazılı görev dağılımı, saat ve ulaşım planını standartlaştırmak.	Görev çizelgesi; bilgilendirme ve organizasyon kayıtları
Malzeme ve hava koşulları kontrolü ile yerel STK/uzman iş birliklerini geliştirmek.	Kontrol listesi; paydaş görüşme ve iş birliği kayıtları
Erişilebilir görev seçenekleri, yan etkinlikler ve daha uzun birebir etkileşim fırsatları tasarlamak.	Program akışı; katılım ve yararlanıcı geri bildirimleri
Gönüllü katkılarını görünür kılan ödül/teşekkür uygulamasını değerlendirmek.	Ödül/teşekkür kararı; belge ve tören kayıtları

Planlama dayanakları: Fakülte Kalite Komisyonunun 26.02.2026 tarihli, 2026/1/4 sayılı kararı (9. madde) ve 2026 Yılı Fakülte Faaliyet Planı'nın Toplumsal Katkı başlığındaki “*Toplumsal Katkı, Gönüllülük ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yürütülmesi*” kaydı.

RAPOR TARİHİ

25.06.2026

Kontrol Eden

Doç. Dr. Alaattin Başoda (Fakülte Kalite Temsilcisi)
İmza

Onaylayan (Bölüm)

Doç. Dr. Neşe Çullu Kaygısız
İmza

Onaylayan (Fakülte)

Prof. Dr. Aysu Altaş
Dekan
İmza