

TURİZM FAKÜLTESİ
BİRİM DEĞERLENDİRME RAPORU
2025

Değerlendirmeciler:

Prof. Dr. AYSU ALTAŞ
Doç. Dr. ALAATTİN BAŞODA
Doç. Dr. YUSUF ACAR

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Genel Bilgi**1. İletişim Bilgileri**

Adana Yolu Üzeri E-90 Karayolu Üzeri 7 Km. Merkez Kampüs 68100/AKSARAY

Telefon / Fax: 0382 288 2550

E-mail: turizm@aksaray.edu.tr

Web Sitesi: www.turizm.aksaray.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Aksaray Üniversitesi Turizm Fakültesi'nin kurumsal gelişim çizgisi; yüksekokul kökeninden fakülte yapılanmasına geçiş, fiziki kapasite artışı, program çeşitliliğinin genişlemesi ve paydaş temelli uygulama/etki alanlarının güçlenmesi ekseninde şekillenmiştir. Fakültemizin kurumsal kökeni, 14.11.2011 tarihli ve 2011/2471 sayılı Kararname ile kurulan Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokuluna dayanmakta; bu yüksekokulun kapatılmasını takiben fakültemiz, 22.04.2013 tarihli ve 2013/4711 sayılı Kararname ile kurulmuş ve ilgili karar 24 Mayıs 2013 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Kuruluşu izleyen dönemde fakültemiz, 2011–2025 yılları arasında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile ortak binada eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmüş; Kasım 2025 itibarıyla kendi hizmet binasına taşınarak fiziki altyapısını ve eğitim ortamlarını belirgin biçimde güçlendirmiştir. Bu taşınma ile modern derslikler, teknoloji destekli öğrenme olanakları ve öğrenci etkileşimini artıran sosyal/çalışma alanları fakülte öğrenme ekosisteminde kritik bir kurumsal eşik oluşturmuştur. Program çeşitliliğini ve kapasitesini artırma yönünde önemli bir genişleme adımı olarak Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 2025 yılında öğrenci kabul edecek şekilde aktif hâle getirilmiş; hâlihazırda fakültemizde Turizm Rehberliği Programında 250, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programında 22 öğrenci eğitim-öğretime devam etmektedir. Turizm Rehberliği Programı 4 dönem mezun vererek eğitim-öğretim süreçlerinde süreklilik ve çıktı üretme kapasitesinin oluştuğunu göstermiş; ayrıca Turizm Rehberliği Anabilim Dalı bünyesinde yüksek lisans eğitimi son 5 yıldır aktif biçimde yürütülerek lisansüstü araştırma kapasitesi, tez danışmanlıkları ve saha temelli akademik üretim yoluyla fakültenin akademik olgunluğunu pekiştirmiştir. Kurumsal olgunluk insan kaynağıyla da desteklenmekte; fakültemizde 1 Profesör, 4 Doçent, 2 Dr. Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisi görev yapmakta, bu kadro dağılımı eğitim-öğretimin sürdürülebilir biçimde yürütülmesine ve alan uzmanlığına dayalı ders yürütümüne katkı sağlamaktadır. Son yıllarda fakültemizin gelişiminde belirleyici bir boyut olarak toplumsal katkı ve paydaşlarla ortak çalışma kapasitesi güçlenmiş; Aksaray Turizm Master Planı yürütücülüğü, il genelinde 8 ilçede gerçekleştirilen saha çalışmaları ile yerel yönetimler ve kamu kurumlarıyla yürütülen koordinasyon süreçleri fakültemizin bölgesel kalkınmaya ve turizm yönetişimine doğrudan katkı üreten bir aktör olarak konumlandığını ortaya koymuştur. Buna ek olarak Ulusal Turist Rehberliği Kongresi'ne ev sahipliği yapılması ve MTCon uluslararası kongre yönetimi deneyimi, fakültemizin ulusal–uluslararası ölçekte organizasyon, iş birliği ve görünürlük kapasitesini pekiştiren somut çıktı alanları olarak öne çıkmaktadır; bütüncül gelişim çizgisi, fakültemizin yalnızca eğitim-öğretim üreten bir birim olmanın ötesinde bölge ve sektör için planlama, koordinasyon ve bilgi üretimi sağlayan bir “uygulama ve etki merkezi” niteliğini güçlendirdiğini göstermektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

ASÜ TURİZM FAKÜLTESİ MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİ

Tarihçe

Fakültemiz, Aksaray Üniversitesi bünyesinde 14.11.2011 tarihli ve 2011/2471 sayılı Kararname ile kurulan Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunun kapatılmasını takiben; 22/4/2013 tarihli ve 2013/4711 sayılı Kararname ile kurulmuş ve söz konusu karar, 24 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Fakültemiz, 2011–2025 yılları arasında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile ortak binada eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür; Kasım 2025 itibarıyla kendi hizmet binasına taşınarak fiziki altyapısını güçlendirmiştir.

Vizyon

Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Rekreasyon Yönetimi ve Turizm İşletmeciliği disiplinlerini bütüncül bir yaklaşımla bir araya getirerek; destinasyon deneyimini tasarlayan, yöneten ve dönüştüren insan kaynağını yetiştiren; sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm, kültürel mirasın korunması ve ziyaretçi/yerel iyi oluşu odağında ulusal ve uluslararası ölçekte referans gösterilen öncü bir Turizm Fakültesi olmak.

Misyon

- Turizm ekosisteminin güncel ve geleceğe dönük ihtiyaçları doğrultusunda;
- Turizm rehberliği alanında kültürel miras okuryazarlığı yüksek, yorumlama ve anlatı tasarımı güçlü, çok kültürlü ortamlarda etik ve etkili iletişim kurabilen,
- Gastronomi ve mutfak sanatları alanında yerel ürün ve mutfak mirasını yaratıcı biçimde geliştiren; hijyen-gıda güvenliği, sürdürülebilir mutfak ve yenilikçi üretim yaklaşımlarını uygulayabilen,
- Rekreasyon yönetimi alanında yaşam kalitesi, iyi oluş, spor/etkinlik ve serbest zaman deneyimlerini planlayan; erişilebilir ve kapsayıcı programlar tasarlayabilen,
- Turizm işletmeciliği alanında hizmet yönetimi, gelir yönetimi, dijital pazarlama, müşteri deneyimi ve veri temelli karar verme becerilerine sahip nitelikli, etik ve girişimci mezunlar yetiştirmek.

Bunu; uygulamalı, öğrenci merkezli ve sektörle bütünleşik eğitim (saha uygulamaları, staj, atölye/laboratuvar, proje tabanlı öğrenme), bilimsel araştırma ve proje üretimi, kamu–özel sektör–STK–yerel yönetimler ile paydaş iş birlikleri aracılığıyla hayata geçirerek; destinasyonların rekabet gücü, sürdürülebilirliği ve toplumsal refahı için ölçülebilir katkı üretmek.

Eğitim İçeriği

Fakültemizin eğitim-öğretim faaliyetleri, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Rekreasyon Yönetimi bölümleri üzerinden yürütülmektedir. Mevcut durumda öğrenci kabulü yapmış ve aktif öğrencisi bulunan bölümler Turizm Rehberliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatlarıdır. Akademik insan kaynağı bakımından Turizm Rehberliği Bölümü kadrosunda 1 Profesör, 3 Doçent, 1 Dr. Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır. Turizm İşletmeciliği Bölümünde ise 1 Doçent ve 1 Dr. Öğretim Üyesi istihdam edilmektedir. Fakülte bünyesindeki programlar, ilgili bölüm kadrolarının uzmanlık alanları ve eğitim çıktılarıyla uyumlu şekilde planlanmakta; öğrenci odaklı ve kalite güvencesi yaklaşımıyla eğitim içeriğinin sürekliliği ve geliştirilmesi esas alınmaktadır. Ayrıca, fakültemizde görev yapan öğretim elemanlarının tamamı lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde eğitimlerini turizm alanında tamamlamış olup, Doçent unvanına sahip öğretim elemanlarının tamamı Turizm alanında doçentlik unvanına sahiptir. Turizm Rehberliği bölümümüzde ayrıca 3 öğretim elemanımız Profesyonel Turist Rehberliği ruhsatnamesine sahip olup eylemli rehberlerdir. Bu niteliksel yetkinlik, bölümlerin eğitim içeriklerinin alan uzmanlığıyla uyumlu biçimde yürütülmesini ve program çıktılarının akademik yeterlilik temelinde sürdürülebilir şekilde geliştirilmesini desteklemektedir.

Fakülte Kimliğini Güçlendiren Temel Vurgular

- Deneyim Odaklı Turizm: Rehberlik + gastronomi + rekreasyon + işletmecilik entegrasyonu ile “uçtan uca deneyim yönetimi”
- Kültürel ve Gastronomik Mirasın Korunması: yerel değerlerin yaşatılması, hikayeleştirilmesi ve ekonomik değer üretmesi
- İyi Oluş ve Yaşam Kalitesi: Rekreasyon ve deneyim tasarımı üzerinden sürdürülebilir destinasyon yaklaşımı
- Dijital ve Veri Temelli Yönetim: akıllı turizm, dijital pazarlama, CRM, analitik
- Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme: çıktı odaklı program tasarımı, paydaş geri bildirimi, PUKÖ

Yerel Değerlerimiz

- Kültürel ve Doğal Mirasın Korunması: Bölgenin somut/somut olmayan mirasını koruma, yaşatma ve turizmde doğru yorumlama sorumluluğu.
- Yerel Kimlik ve Özgünlük: Destinasyonun özgün hikâyesini, kültürünü ve yaşam biçimini bozmadan görünür kılma ve geliştirme.
- Yöresel Gastronomi ve Ürünler: Yerel ürün, üretici ve mutfak kültürünü destekleme; coğrafi işaret ve yerel tedarik yaklaşımını güçlendirme.
- Toplumla Birlikte Üretim (Paydaşlık): Yerel yönetimler, STK’lar, sektör ve halkla birlikte planlama, uygulama ve izleme kültürü.
- Bölgesel Kalkınma ve Sosyal Fayda: Turizmi yerel refahı artıran, kapsayıcı istihdam ve girişimcilik yaratan bir araç olarak konumlandırma.
- Misafirperverlik ve Hizmet Kültürü: Yerel misafirperverlik geleneğini profesyonel hizmet standartlarıyla bütünleştirme.
- Yerelde Sürdürülebilirlik: Su/enerji verimliliği, atık yönetimi, taşıma kapasitesi ve çevresel hassasiyetlerle uyumlu turizm yaklaşımı.
- Yerel Deneyim Tasarımı ve Rekreasyon: Yerel yaşamı, doğayı ve kültürü deneyime dönüştüren nitelikli rekreasyon ve etkinlik tasarımı.

Evensel Değerlerimiz

- Etik ve Akademik Dürüstlük: Bilimsel üretimde şeffaflık, güvenilirlik ve etik kurallara tam uyum.
- İnsan Hakları, Eşitlik ve Kapsayıcılık: Ayrımcılığa karşı duruş; erişilebilirlik ve kapsayıcı eğitim–hizmet anlayışı.
- Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Turizm: İklim duyarlılığı, çevresel etkilerin azaltılması ve gelecek kuşaklara karşı sorumluluk.
- Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme: Kanıta dayalı yönetim, ölçme-değerlendirme, geri bildirim ve PUKÖ odaklı gelişim.
- Bilimsellik ve Eleştirel Düşünme: Veriye dayalı karar verme, yöntemsel titizlik, analitik ve sistem düşüncesi.
- Yenilikçilik ve Dijital Dönüşüm: Akıllı turizm, veri analitiği, dijital pazarlama ve yeni teknolojilere uyum.
- Uluslararasılaşma ve Çok Kültürlülük: Kültürlerarası iletişim, küresel standartlara uyum ve uluslararası akademik/mesleki ağlar.
- Öğrenci Merkezli ve Yaşam Boyu Öğrenme: Deneyim temelli öğrenme, yetkinlik gelişimi ve mezuniyet sonrası gelişimi destekleme.
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Gıda Güvenliği: Özellikle gastronomi alanında hijyen, güvenli üretim ve risk yönetimi bilinci.

- Topluma Karşı Sorumluluk ve Hizmet: Bilginin toplum yararına kullanımı; yerel-küresel ölçekte sosyal etki üretimi.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

2025 yılı Turizm Fakültesi Fakülte Öz Değerlendirme Raporu hazırlanırken, 2024 Fakülte Akran Değerlendirme Raporu'nda vurgulanan kurulların yapısı, toplantı sıklığı ve paydaş katılımına ilişkin iyileştirme alanları bölüm düzeyinde ayrıntılı biçimde ele alınmıştır. Akran değerlendirmede 2024 yılına ait yönetim modeline ilişkin tespit edilen eksiklikler dikkate alınarak, zaman kısıtı nedeniyle önceliklendirme yapılmış; Yönetişim Modeli, Organizasyon Şeması, görev dağılımları ile karar alma mekanizması şeması hem fakülte hem de bölüm düzeyinde yeniden kurgulanarak standardize edilmiş, sistematik hale getirilmiştir ve Fakülte Kurulunda karara bağlanıp yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda, yönetim ve idari yapının işleyişine ilişkin kanıt üretme ve izlenebilirlik süreçleri güçlendirilmiş; fakülte yönetim modeli yeniden tanımlanmış ve 2026 eğitim-öğretim yılında uygulanmak üzere iyileştirme eylemleri planlanmıştır. Söz konusu planlama, Ocak 2026 itibarıyla yürürlüğe girecektir. [\[Kanıt 1\]](#) [\[Kanıt 2\]](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılında fakültenizde yönetim modeli, organizasyon şeması, görev dağılımları ve karar alma mekanizması hem fakülte hem bölüm düzeyinde yeniden kurgulanıp standardize edilerek Fakülte Kurulu kararıyla yürürlüğe alınmıştır; bu durum misyon ve stratejik hedeflere ulaşmayı güvence altına alan bir yönetim modelinin belirlendiğini ve yapının birim/alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermeye başladığını göstermektedir. Ayrıca kanıt üretme ve izlenebilirlik süreçlerinin güçlendirildiğinin ifade edilmesi, kurumsallaşma yönünde ilerlemeyi destekler. Bununla birlikte, metinde yönetim ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamaların 2025 yılı içinde düzenli izlenip iyileştirildiğini gösteren net bir mekanizma/çıktı yerine, iyileştirme eylemlerinin 2026 eğitim-öğretim yılında uygulanmak üzere planlandığı ve Ocak 2026 itibarıyla yürürlüğe gireceği belirtilmektedir; bu nedenle kriterlere göre en uygun puan 3'tür.

A.1.2. Liderlik

2025 yılında Turizm Fakültesi, liderlik süreçlerini bölüm başkanları koordinasyonunda yürütmüş; bölüm kurulu, staj/yatay geçiş/dikey geçiş gibi koordinatörlükler, akademik danışmanlık ve dış paydaş ilişkileri üzerinden dağıtılmış liderlik modelini etkin biçimde işletmiştir. Bölüm kurulu toplantıları ihtiyaç duyuldukça gerçekleştirilmiş; bazı aylarda birden fazla toplantı yapılmış ve alınan kararlar hem fiziki hem dijital ortamda düzenli biçimde arşivlenerek izlenebilirlik sağlanmıştır. Bahar döneminde öğrenci temsilcisinin (Danışma Kurulu) görüşleri alınmış; özellikle uygulamalı eğitim sürecinde bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmıştır. Yıl boyunca rehberler, mezunlar, müze temsilcileri ve sektör paydaşlarıyla toplam beş toplantı gerçekleştirilmiş; staj süreçleri, uygulamalı eğitim, mezun ilişkileri ve danışma kurulu çıktıları liderlik kararlarına doğrudan yansıtılmıştır. Öğretim elemanları arasındaki koordinasyon; ders planlaması, ölçme-değerlendirme, staj takvimi, danışmanlık süreçleri ve uygulamalı eğitim faaliyetleri üzerinden düzenli biçimde sürdürülmüştür. [\[Kanıt 1\]](#) [\[Kanıt 2\]](#) [\[Kanıt 3\]](#)

Gerçekleştirilen toplantı ve etkinlikler:

- Dünya Turist Rehberleri Günü (toplantı + kutlama etkinliği) [\[Kanıt 4\]](#)
- Ulusal Turist Rehberliği Kongresi (toplantı-panel-etkinlik-sosyal aktivite) [\[Kanıt 5\]](#)
- Aksaray Turizm Master Planı Projesi (toplantı-etkinlik-sosyal aktivite) [\[Kanıt 6\]](#)
- Sektör Buluşmaları Toplantısı (toplantı ve stajyer kabulü) [\[Kanıt 7\]](#)
- Danışma Kurulu Toplantısı-1 (Kurul üyeleri ile yıl başı toplantısı, planlama) [\[Kanıt 8\]](#)
- Gastronomi Söyleşileri: Şefin Yolculuğu (dış paydaş toplantısı) [\[Kanıt 9\]](#)
- Erasmus Deneyim Aktarma Toplantısı (mezun öğrenciler) [\[Kanıt 10\]](#)
- Lise Öğrencileri ile Fakültede Toplantı (dış paydaş toplantısı) [\[Kanıt 11\]](#)
- Erasmus Yabancı Öğrencilerle Toplantı (dış paydaş toplantısı) [\[Kanıt 12\]](#)
- Danışma Kurulu Toplantısı-2 (Valilik, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve kurul üyeleri ile yıl sonu toplantısı: kontrol ve önlem alma) [\[Kanıt 13\]](#)
- Turist Rehberleri ile Söyleşiler: Gelecek Trendler ve Eğitim Yapısı Önerileri (iki etkinlik) [\[Kanıt 14\]](#)

Bununla birlikte 2024 yılına dair Fakülte Akran Değerlendirme Raporu'nda, liderlik süreçlerinin görünürlüğü ve sistematik yönetimi açısından iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmiştir. Düzenli bir toplantı takviminin ilan edilmemesi, liderlik faaliyetlerinin izlenmesine yönelik standart bir mekanizma bulunmaması, öğrenci temsilcisi görüşlerinin her dönem alınmaması, web sayfasının yeterince güncel tutulmaması, ders materyallerinin dönemsel güncellemelerinin kayıt altına alınmaması ve dış paydaş toplantılarının belgelenmesindeki eksiklikler başlıca gelişim alanları olarak belirtilmiştir. Bu çerçevede 2025 yılı içinde yönetim modeli, organizasyon şeması ve karar alma mekanizması güçlendirilerek fakülte liderlik yapısının görünürlüğü artırılmış; 2026 yılı için liderlik süreçlerinin daha güçlü bir kalite güvencesi çerçevesiyle yürütülmesine yönelik kapsamlı bir planlama yapılmış ve Fakülte Kurulunda görüşülerek karara bağlanmıştır.

2026 yılında liderlik süreçlerini güçlendirmek amacıyla; dönem başında yıllık toplantı takviminin ilan edilmesi; fakülte kurulu, yönetim kurulu, bölüm kurulları, komisyonlar ve koordinatörlüklerin tüm faaliyetlerinin tutanak ve kanıtlarla sistematik biçimde kayıt altına alınması; öğrenci temsilcisi görüşlerinin her dönem çevrimiçi formlar aracılığıyla düzenli şekilde toplanması ve dış paydaş toplantılarının yılda en az iki kez gerçekleştirilerek arşivlenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca ders materyallerinin dönemsel güncellemeleri kontrol listeleriyle izlenecek, web sayfası için düzenli güncelleme takvimi oluşturulacaktır. Liderlik süreçlerinin kalite güvencesi ile entegrasyonunu güçlendirmek üzere kalite temsilcisi tarafından yıllık "**Liderlik Değerlendirme Raporu**" hazırlanacak; tüm süreçler dijital arşiv düzeninde indekslenerek bölüm misyonu, stratejik hedefleri ve kalite kültürü ile uyumlu biçimde sürdürülebilir hâle getirilecektir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılında fakültemiz, bölüm başkanları koordinasyonunda dağıtılmış liderlik modelini etkin biçimde işletmiş; kurul/koordinatörlükler, danışmanlık ve dış paydaş ilişkileri üzerinden fakülte geneline yayılmış liderlik uygulamaları yürütmüştür. İhtiyaca göre gerçekleştirilen toplantılar, kararların fiziki ve dijital ortamda arşivlenmesi, öğrenci temsilcisi görüşlerinin alınarak özellikle uygulamalı eğitimin iyileştirmeye dönüştürülmesi ve yıl boyunca çok sayıda paydaş etkinliği/toplantısı yapılması, kalite kültürünü destekleyen aktif liderlik pratiklerinin bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte liderlik uygulamalarının kalite güvencesi sistemine katkısının "standart bir izleme mekanizması" ile düzenli takip edildiği ve bu izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin sistematik biçimde gerçekleştirildiği (yıllık liderlik değerlendirme raporu, dönemsel izleme göstergeleri, rutinleşmiş takip döngüsü) 2025 yılı için kanıtlı şekilde ortaya konmamış; bu unsurlar daha çok 2026'ya yönelik planlanıp Fakülte Kurulunda karara bağlanan geliştirme adımları olarak tanımlanmıştır. Bu nedenle kriterlere göre en uygun puan 3'tür.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

2025 yılı boyunca Turizm Fakültesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişimler, küresel eğilimler ve bölümlerin akademik gereksinimleri doğrultusunda kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmeye yönelik çok boyutlu bir gelişim süreci yürütmüştür. Fakülte binasının değişmesiyle birlikte dekanlık, bölüm başkanlıkları, akademik ve idari personelin çalışma alanları yeniden düzenlenmiş; daha erişilebilir, işlevsel ve nitelikli bir çalışma ortamı oluşturulmuştur [Kanıt 1]. Öğrenci katılımını güçlendirmek üzere öğrenci temsilcisi odası, mezun ilişkilerini kurumsallaştırmak üzere mezun odası tesis edilerek [Kanıt 2]; söz konusu alan, kurulmakta olan Aksaray Üniversitesi Turizm Mezunları Derneği ile Türkiye Turizm Mezunları Federasyonu bağlantı sürecini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Dış paydaş etkileşimini artırmak amacıyla bölüm bünyesinde paydaş toplantıları için özel bir salon tahsis edilmiş; öğrencilerin akademik ve sosyal etkileşimlerini geliştirmek üzere fakülte binasında “Öğrenci–Akademisyen Kafe” kurulmasına yönelik hazırlıklar başlatılmıştır. Ancak bu fiziki düzenlemeler yıl sonuna denk geldiğinden ve BÖDR’nin 01 Ocak son teslim tarihine yetişmesi gerektiğinden, ilgili kanıtlar rapora eklenememiştir.

Akademik dönüşüm boyutunda, 2025 yılında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü aktif edilerek 20 öğrenci kabul edilmiş; böylece fakültenin eğitim çeşitliliği ve altyapısı güçlendirilmiştir. Uygulamalı eğitim süreçlerinde ise önemli bir yenilenme gerçekleştirilmiş; Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyeleri tarafından geliştirilen Deneyimsel Mesleki Farkındalık (DEMEF) Eğitim Modeli’nin üçüncü etabı güncellenerek etkinlik temelli uygulamalı eğitim yaklaşımı ilk kez uygulanmıştır. Üç yıldır pilot uygulamaları yürütülen ve çıktıları bilimsel analizlerle kanıtlanmaya çalışılan DEMEF, turist rehberliği eğitimine özgü yenilikçi bir yöntem modeli olarak fakültenin kurumsal kimliğine ve imajına katkı sunmuş; ayrıca sosyal ve kültürel faaliyetlerin planlanmasında da bir etkinlik çerçevesi işlevi görmüştür. Model kapsamında Aksaray’ın 22 turistik noktasında 18 farklı etkinlik düzenlenmiş; öğrencilerin performansı senaryo geliştirme ve sahada rehberlik uygulamalarına dayalı ölçütlerle değerlendirilmiştir. Buna paralel olarak staj süreçlerinde sektör–öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmiş, işletme ziyaretleriyle stajın niteliği yerinde izlenmiş ve geri bildirimler süreç iyileştirmelerine yansıtılmıştır [Kanıt 3] [Kanıt 4] [Kanıt 5] [Kanıt 6] [Kanıt 7] [Kanıt 8] [Kanıt 9] [Kanıt 10] [Kanıt 11] [Kanıt 12].

Kurumsal görünürlük ve temsil açısından fakültemiz 2025 yılında ulusal ve uluslararası düzeyde önemli kazanımlar elde etmiştir. MTCN’da fakültemize “Yaratıcılık ve İçerik Yönetimi” görevinin verilmesi [Kanıt 13] [Kanıt 14] ve 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında yazılım, tasarım ve içerik yönetimi sorumluluğunun üstlenilmesi [Kanıt 15] [Kanıt 16], fakültenin akademik organizasyon kapasitesini güçlendirmiştir. Ayrıca Kapadokya Turizm Araştırmaları Dergisi’nin altyapı çalışmalarının sürdürülmesi ve 2026 yılında dergi başvurusunun planlanması; bir araştırma görevlisinin Dr. Öğr. Üyesi kadrosuna atanması [Kanıt 17] ve bir öğretim üyesinin dekan yardımcılığı görevine getirilmesi [Kanıt 18] gibi gelişmeler, insan kaynağı ve temsil kapasitesini artırmıştır. İki öğretim elemanının üniversitenin uluslararası etkinliklerinde profesyonel rehberlik hizmeti sunması kurumsal temsile katkı sağlamış; öğrenci topluluklarıyla kurulan güçlü bağlar, İKAF-25’e katılım [Kanıt 19] ve topluluklara düzenli akademik/bilimsel/sosyal destek verilmesi öğrenci odaklı dönüşüm kapasitesini güçlendirmiştir. Faaliyetlerin kanıta dayalı belgelenmesi amacıyla temin edilen profesyonel drone ve kameralar dijital dokümantasyon altyapısını geliştirmiş; sosyal medya görünürlüğü artırmıştır. Bununla birlikte web sayfası güncellemelerinin hedeflenen düzeyde sürdürülememesi 2026 için öncelikli iyileştirme alanı olarak belirlenmiştir. Ayrıca iki öğretim üyesinin ekran değerlendirmesi sürecinde görev alması, kalite kültürünün içselleştirilmesine destek olmuştur [Kanıt 20].

Bununla birlikte ekran değerlendirme çıktıları (2024 yılına ait), fakültede yürütülen dönüşüm faaliyetlerinin bütüncül bir değişim yönetimi çerçevesiyle izlenmediğini ve planlama–uygulama–izleme–değerlendirme adımlarını standardize eden bir mekanizmanın eksik olduğunu ortaya koymuştur; bu nedenle ilgili madde olgunluk düzeyi 2 olarak değerlendirilmiştir. Bu bulgu doğrultusunda fakülte, 2026 yılında kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmek üzere kapsamlı bir değişim yönetimi modeli geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda değişim yönetimi prosedürü hazırlanacak; Genç Vizyon Komisyonu, dış paydaş toplantıları ile MTCN ve UTRK süreçlerinden elde edilen deneyimler düzenli paydaş geri bildirimleriyle analiz edilecektir. DEMEF, staj, ölçme–değerlendirme ve web güncelleme süreçleri “Değişim İzleme Raporu” ile kayıt altına alınacak; öğrenci ve mezun odalarının etkin kullanımı sağlanacaktır. Dijital belgelemeye dayalı kanıt üretimi sürdürülecek; Öğrenci–Akademisyen Kafe sosyal öğrenme alanı olarak kurumsallaştırılacak; sosyal medya stratejisi güçlendirilerek özellikle bölümlerin web sayfası ile tam entegrasyon sağlanacaktır. Tüm yenilikçi uygulamalar fakülte misyonu ve stratejik hedefleriyle ilişkilendirilerek düzenli izlenecek ve değerlendirilecek; böylece sürdürülebilir, kanıta dayalı ve kalite güvencesi sistemine entegre bir dönüşüm kapasitesi oluşturulacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılında fakültemiz, değişim ihtiyacını tespit etmekle sınırlı kalmamış; değişimi fakülte geneline yayacak şekilde bütüncül bir kurumsal dönüşüm yaklaşımı geliştirmiştir. Bu kapsamda yönetim ve idari yapılanma standardize edilmiş, fakülte ve bölüm düzeyinde misyon–vizyon–değerler netleştirilmiş, 2026 için stratejik eksenler ve performans yönetim çerçevesi oluşturulmuş, uluslararasılaşma (kaynak yönetimi ve performans izleme), paydaş katılımı ve hizmet içi eğitim gibi alanlarda planlar hazırlanarak Fakülte Kurulunda görüşülüp karara bağlanmıştır. Bu çıktıların tamamı, değişim yönetimi yaklaşımının kurumun geneline yayıldığını ve bütüncül şekilde yürütüldüğünü gösterdiği için puan 3 verilmiştir. Öte yandan, kriter 4’ün gerektirdiği biçimde, 2025 yılı içinde bu değişim uygulamalarının amaç–misyon–hedefler doğrultusunda düzenli olarak izlenmesi, izleme sonuçlarına dayalı önlemlerin sistematik biçimde alındığını gösteren periyodik raporlama/izleme mekanizmasının (değişim izleme raporu, gerçekleşme göstergeleriyle takip, kapanan önlemler) henüz tüm başlıklarda rutinleştiği net olmadığı için puan 4’e çıkarılmamıştır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

2025 yılında Turizm Fakültesi, iç kalite güvencesi mekanizmalarını güçlendirmeye yönelik önemli adımlar atmıştır. **Fakülte Kalite Komisyonu** güncellenerek kalite sorumluları, temsilcileri ve üyeleri görevlendirilmiş, görev tanımları yapılmış [\[Kanıt 1\]](#); yönetim modeli, organizasyon şeması, görev tanımları ve karar alma mekanizması şeması hazırlanarak Fakülte Kurulunda görüşülmüş ve onaylanmış ve ilgililerle paylaşılmıştır [\[Kanıt 2\]](#). Ayrıca Fakültemizde, kalite süreçlerinin daha profesyonel hale gelmesi için bölümler düzeyinde Bölüm Başkanlarının haricinde "Bölüm Kalite İşlem Temsilcileri" göreve atanmıştır. Ayrıca Fakülte Kalite Komisyonu tarafından 2026 yılında uygulanmak üzere YÖKAK ölçütlerine uygun "Fakülte Kalite Kurulu Toplantı Takvimi" ve "Kalite Geliştirme Tutanakları" oluşturulmuştur [\[Kanıt 3\]](#).

Güncellenmiş Fakülte Kalite Komisyonu:

- **Başkan:** Prof. Dr. Aysu Altaş (Dekan)
- **Üyeler:** Doç. Dr. Neşe Çullu Kaygısız (Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı) – Doç. Dr. Mehmet Tuncer (Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Başkanı) – Dr. Öğr. Üyesi Burak Murat Demirçivi (Turizm İşletmeciliği Bölümü Başkanı)
- **Bölüm Kalite İşlem Temsilcileri:** Doç. Dr. Alaattin Başoda (Turizm Rehberliği Bölümü) – Doç. Dr. Mehmet Tuncer (Turizm İşletmeciliği Bölümü) – Dr. Öğr. Üyesi Burak Murat Demirçivi (Turizm İşletmeciliği Bölümü)
- **Fakülte Kalite Dokümantasyon ve Arşiv Sorumlusu:** Yıldırım Karakuş (Fakülte Sekreteri)
- **Fakülte Kalite Süreci İşlem Sorumlusu:** Doç. Dr. Alaattin Başoda (Dekan Yardımcısı)
- **Fakülte Kalite Süreci İzleme Sorumlusu:** Doç. Dr. Yusuf Acar (Dekan Yardımcısı)

Kalite Kurulu Görev Dağılımları:

Başkan

- Fakülte kalite politikasını, hedeflerini ve yıllık kalite çalışma planını (PUKÖ) onaya sunar ve yürütür.
- Kurul toplantılarını planlar, gündemi oluşturur, kararların alınmasını ve takibini sağlar.
- Bölümler arası koordinasyonu sağlar; birim içi risk/fırsat ve iyileştirme önceliklerini belirler.
- Üst yönetim (Dekanlık/Üniversite Kalite Komisyonu) ile iletişimi yürütür; raporlama ve temsil görevini üstlenir.

Üyeler (Bölüm Başkanları)

- Bölüm düzeyindeki kalite faaliyetlerini koordine eder; bölüm verilerinin doğruluğunu ve zamanında iletilmesini sağlar.
- Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde bölüm iyileştirme aksiyonlarını planlar ve izler.
- Program çıktıları, ölçme-değerlendirme, ders bilgi paketleri ve paydaş geri bildirimlerinin kaliteye entegrasyonunu sağlar.
- Kurul kararlarının bölümde uygulanmasını sağlar; gerçekleştirmeleri ve kanıtları kurula raporlar.

Bölüm Kalite İşlem Temsilcileri

- Bölümün kalite veri girişleri, kanıt dosyaları ve süreç kayıtlarını (toplantı tutanağı, anket sonuçları, iyileştirme formları vb.) düzenli tutar.
- Performans göstergeleri ve izleme verilerinin toplanması/derlenmesi için bölüm içinde operasyonel koordinasyonu yürütür.
- İç değerlendirme, öz değerlendirme ve dış değerlendirme hazırlıklarında gerekli doküman akışını sağlar.
- Kurul tarafından istenen düzeltme/iyileştirme aksiyonlarının takibinde bölüm başkanına destek olur.

Fakülte Kalite Dokümantasyon ve Arşiv Sorumlusu

- Fakülte kalite dokümantasyon sistemini (prosedürler, formlar, raporlar, kanıtlar) standart bir yapı ile yönetir.
- Doküman versiyon kontrolünü, erişim yetkilerini, arşivleme ve saklama sürelerini uygular.
- BÖDR/İDR ve benzeri raporların kanıt eşleştirmesini (kanıt-madde) düzenler; denetime hazır arşiv oluşturur.
- Kurul toplantı tutanakları ve kararlarının resmi kayıt altına alınmasını sağlar.

Fakülte Kalite Süreci İşlem Sorumlusu

- Kalite süreçlerinin işletimini (takvim, iş akışları, görev atamaları) koordine eder; işlerin zamanında tamamlanmasını sağlar.
- Bölümlerden gelen veri ve dokümanların format uygunluğu/eksiksizlik kontrolünü yapar, geri bildirim verir.
- Kalite faaliyetlerine ilişkin yıllık iş planı ve eylem listelerinin hazırlanmasını destekler.
- Süreçlerin standardizasyonu için şablon, kontrol listesi ve uygulama rehberi geliştirir.

Fakülte Kalite Süreci İzleme Sorumlusu

- Performans göstergelerinin izlenmesini (hedef-gerçekleşme) takip eder; sapmaları ve nedenlerini raporlar.
- İyileştirme aksiyonlarının gerçekleşme durumunu izler; gecikme/riski erken uyarı olarak kurula sunar.
- İç tetkik/öz değerlendirme bulgularını derler; düzeltici-önleyici faaliyet (DÖF) önerileri geliştirir.
- PUKÖ döngüsünün "kontrol et-önlem al" aşamalarına veri sağlar; iyileştirme etkisini izler.

2026 Yılı Kalite Kurulu Toplantı Takvimi:

Toplantı Dönemi	Temel Gündem
Şubat 2026	2025 Yılı İzleme Raporu ve kalite performans sonuçlarının değerlendirilmesi, iyileştirme kararlarının alınması, 2026 yılı kalite hedefleri, PUKÖ takvimi ve faaliyet planının onaylanması.
Ağustos 2026	Ocak-Ağustos dönemi kalite faaliyetlerinin, performans göstergelerinin, kurul kararlarının, DÖF süreçlerinin ve kanıt durumunun değerlendirilmesi; gerekli iyileştirme kararlarının alınması.
Eylül 2026	Güz yarıyılı öncesinde kalite süreçlerinin gözden geçirilmesi, iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi, risk ve fırsat analizleri ile yıl sonu raporlama hazırlıklarının planlanması.

Aralık 2026	Yıl sonu kalite güvence sistemi değerlendirilmesi, kalite hedeflerinin gerçekleşme analizleri, iyileştirme faaliyetlerinin etki değerlendirilmesi ve 2027 yılı kalite faaliyetlerine yönelik ön hazırlık kararlarının alınması.
--------------------	--

- Ocak (Planla): Yıllık kalite hedefleri, süreç takvimi, sorumluluklar ve gösterge seti.
- Şubat–Mayıs (Uygula + ara izleme): Bölüm verilerinin toplanması, paydaş geri bildirimleri, süreçlerin işletimi; sapma/risklerin erken tespiti.
- Haziran (Kontrol Et): Dönem sonu performans değerlendirilmesi, kanıtların bütünlüğü, DÖF ihtiyaçlarının belirlenmesi
- Eylül–Kasım (Kontrol Et + Önlem Al): Güz dönemi ile birlikte izleme derinleştirme, iç değerlendirme bulguları, iyileştirmelerin etki takibi, rapor hazırlıklarının olgunlaştırılması.
- Aralık (Önlem Al + yeni Planla'ya köprü): Yıl kapanışı, gerçekleşme–hedef analizi, 2027 için revizyon ve yeni plan taslağı

Tüm kurul toplantılarında alınan kararlar fiziki ve dijital ortamlarda düzenli şekilde arşivlenmiş; öğrenci temsilcisinden alınan dönemlik geri bildirimler doğrultusunda uygulamalı eğitim süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. DEMEF uygulamalarına ilişkin yıllık değerlendirme yapılmış; staj süreçleri izlenmiş ve sonuçlar bölümler ile paylaşılmıştır. Ölçme–değerlendirme ilkeleri öğretim elemanlarına hatırlatılmış [\[Kant 4\]](#); bölümlerin web sayfasına yönetim modeli, organizasyon şeması ve kalite süreçlerini açıklayan bilgilendirmeler eklenmiştir. Ayrıca Ocak 2025 tarihinde yapılan 1. Danışma Kurulu Toplantısında alınan kararlar daha sonra uygulamaya dökülmüş ve Aralık 2025 tarihinde yapılan yıl sonu 2. Danışma Kurulu Toplantısında yapılan faaliyetler değerlendirilmiş, kontrolü yapılmış, izleme yapılmış ve 2026 yılı için tekrar planlama yapılmıştır [\[Kant 5\]](#). Tüm bu uygulamalar hem fakültenin hem de bölümlerin kalite kültürünü yerleştirme yönünde kararlı bir ilerleme sergilediğini göstermektedir.

Bununla birlikte, 2024 yılına ait Fakülte Akran Değerlendirme Raporu fakültenin henüz bütüncül ve sistematik bir iç kalite güvencesi sistemine sahip olmadığını vurgulamıştır. 2025 yılında yürütülen faaliyetler PÜKÖ döngüsünün bazı unsurlarını barındırsa da süreçlerin tamamının akış şemalarıyla tanımlanmamış olması, kalite döngülerine ilişkin takvimlendirilmiş bir planın bulunmaması, değerlendirme sonuçlarının karar mekanizmalarına düzenli olarak yansıtılmaması ve dijital arşivleme sisteminin standart indeksleme ilkelerine tam uyum sağlamaması önemli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir. Bu nedenle fakültenin iç kalite güvencesi mekanizmalarının olgunluk düzeyi 2 olarak değerlendirilmiştir.

2026 yılında Ocak ayında iç kalite güvencesi sisteminin kurumsallaştırılması amacıyla kapsamlı bir “**Fakülte İç Kalite Güvencesi Rehberi**” hazırlanacaktır. Tüm bölümlerin akademik ve idari süreçlerde PÜKÖ döngüsünün uygulanmasını sağlayacak standart akış şemaları oluşturulacak; fakültenin ve bölüm kurullarının yıllık kalite takvimi ilan edilecektir. Öğrenci, mezun ve dış paydaş geri bildirimlerini düzenli olarak toplayacak çevrimiçi formlar kullanılmaya başlanacak; dijital arşivleme sistemi ortak klasör yapısı, indeksleme ilkeleri ve kanıt sınıflandırma standartları doğrultusunda yeniden yapılandırılacaktır. Ayrıca staj, DEMEF, ölçme–değerlendirme, danışmanlık, dış paydaş iş birlikleri ve web yönetimi süreçleri için yıllık değerlendirme raporları hazırlanarak ilgili kurullarda görüşülecektir. Fakülte kalite kurulunun hazırlayacağı yıllık iç kalite değerlendirme raporu, kalite döngüsünün karar süreçleriyle bütünleştirilmesini sağlayacaktır. Böylece fakültede tanımlı, şeffaf, sürdürülebilir ve kurum kültürüne entegre bir iç kalite güvencesi mekanizması oluşturulacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılında fakültemizde iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmış; yönetim ve kalite organizasyonu güncellenmiş, görev tanımları ve çalışma düzeni netleştirilmiş; kalite kurulunun toplantı düzeni ve 2026 uygulamasına yönelik kalite takvimi hazırlanmış; stratejik eksenler, performans yönetim çerçevesi, uluslararasılaşma planları, hizmet içi eğitim planı ve paydaş katılım takvimi gibi kalite güvencesini besleyen temel politika/plan dokümanları oluşturularak Fakülte Kurulunda görüşülüp karara bağlanmıştır. Bu bütünlük, iç kalite güvencesinin yalnızca tanımlı kalmadığını; fakülte düzeyinde şeffaf ve bütüncül bir sistem olarak kurgulanıp kurum geneline yayılacak şekilde yapılandırıldığını gösterdiği için puan 3 verilmiştir. 4 puana çıkmamasının nedeni ise 2025 yılı içinde bu mekanizmaların tamamının uygulama sonuçlarıyla düzenli izlenmesi, paydaşlarla birlikte periyodik iyileştirme yapılması ve bunun yıllık raporlama/kanıt setiyle sistematik biçimde gösterilmesinin daha çok 2026 uygulama döneminde olgunlaşacak olmasıdır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

2025 yılında Turizm Fakültesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerini ağırlıklı olarak sosyal medya kanalları üzerinden etkin biçimde yürütmüştür [Kanıt 1]. Fakülte ve bölümlerin web sayfalarında yıl içerisinde güncelleme yapılmamış olmasına karşın, sosyal medya hesapları aktif biçimde kullanılarak akademik, sosyal ve bilimsel faaliyetler ile uygulamalı eğitim ve paydaş etkileşimi süreçleri düzenli olarak paylaşılmıştır [Kanıt 2]. Öğrenci temsilcisinin dönemsel görüşleri, DEMEF uygulama çıktıları [Kanıt 3], staj süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler ve dış paydaş toplantıları şeffaflık ilkesi doğrultusunda kamuoyuna aktarılmış; böylece fakülte faaliyetlerinin görünürlüğü ve erişilebilirliği artırılmıştır. Fakültenin Aksaray Turizm Master Planı çalışmaları [Kanıt 4], profesyonel turist rehberleri, müzeler, yerel kurumlar ve sektör temsilcileriyle gerçekleştirilen dış paydaş toplantıları ile 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi [Kanıt 5] ve MTCN [Kanıt 6] gibi büyük organizasyonlarda üstlendiği görevler, fakültenin bölgesel ve ulusal düzeyde tanınırlığını belirgin biçimde güçlendirmiştir.

Bununla birlikte, 2024 yılı için Fakülte Akran Değerlendirme Raporu; fakülte web sayfasının güncel olmaması, kamuoyuna sunulan bilgilerin sistematik bir yapı içinde sunulmaması ve hesap verebilirlik süreçlerinin kurumsallaşmamış olması gibi temel eksikliklere dikkat çekmiştir. Web sayfasında programlara ilişkin temel bilgilere erişimin sınırlı kalması, duyuruların dağınık yürütülmesi ve paydaş geri bildirimlerinin düzenli olarak yayımlanmaması; bilgilendirme mekanizmalarının olgunluk düzeyinin 2 olarak değerlendirilmesine neden olmuştur.

2026 yılında kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerini güçlendirmek amacıyla fakülte web sayfası profesyonel ve kalite odaklı bir yaklaşımla yeniden yapılandırılacaktır. Bu kapsamda; yönetim modeli, organizasyon şeması, kalite süreçleri, ders planları, program çıktıları, yıllık faaliyet raporları, dış paydaş toplantı özetleri ile öğrenci–mezun geri bildirim kanalları düzenli olarak yayımlanacaktır. Ayrıca “**Fakülte Kamuoyu Bilgilendirme Takvimi**” oluşturularak sosyal medya ve web duyuruları eşgüdümlü biçimde yürütülecektir. Fakülte Kalite Kurulu tarafından her yıl “**Hesap Verebilirlik Raporu**” hazırlanarak ilgili kurullara ve kamuoyuna açık şekilde sunulacak; böylece bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının planlı, şeffaf ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılında fakültemiz, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerini fiilen işletmiş; özellikle sosyal medya kanalları üzerinden akademik/sosyal/bilimsel faaliyetleri, uygulamalı eğitim ve paydaş etkileşimi süreçlerini düzenli paylaşarak görünürlüğü ve erişilebilirliği artırmıştır. Öğrenci temsilcisi görüşleri, DEMEF çıktıları, staj süreçleri ve dış paydaş toplantılarına ilişkin bilgilendirmelerin kamuoyuna aktarılması; ayrıca Aksaray Turizm Master Planı, büyük organizasyonlar ve sektör paydaşlarıyla yürütülen çalışmaların düzenli görünür kılınması, şeffaflık ilkesinin pratikte işletildiğini göstermektedir. Bununla birlikte 2025'te web sayfalarında güncelleme yapılmaması ve bilgilendirmenin ağırlıklı olarak sosyal medya üzerinden yürütülmesi, bilgilendirme/hesap verebilirliğin “kurumsal, sistematik ve izlenebilir” bir mekanizma (web tabanlı standart içerik mimarisi, düzenli raporlama, paydaş geri bildirimleriyle izleme–iyileştirme) düzeyine tam taşınmasını sınırladığı için puan 4 yerine 3 düzeyinde değerlendirilmiştir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

2025 yılı içerisinde Aksaray Üniversitesi Turizm Fakültesi, fakülte bünyesindeki üç bölümün (Turizm Rehberliği, Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları) misyon, vizyon ve program amaçları/politikalarını bölüm kurulları üzerinden gözden geçirerek güncellemiş ve Fakülte Kurulunda görüşülerek onaylanmış; öğrenci merkezli, yenilikçi ve katılımcı eğitim anlayışını daha görünür kılacak şekilde program kimliğini güçlendirmeye odaklanmıştır [Kanıt 1] [Kanıt 2]. Güncellenen çerçeve; eğitim-öğretim yaklaşımının, paydaşlarla kurulan iş birliği kültürünün ve bölgesel kalkınmaya katkı hedeflerinin daha sistematik biçimde tanımlanmasını sağlamış; bilgilendirme ve görünürlük ağırlıklı olarak sosyal medya kanalları üzerinden yürütülmüştür. 2024 yılı için Fakülte Akran Değerlendirme Raporu’nda vurgulanan “görünürlük, sistematik izleme ve kurumsallaşma” ihtiyacı doğrultusunda 2026 yılı için; paydaş görüşlerinin düzenli toplanması, öğrenci katılım mekanizmalarının güçlendirilmesi, program çıktıları ile misyon–vizyon uyumunun periyodik izlenmesi ve web sayfası–sosyal medya bilgilendirmelerinin entegre edilmesi yönünde planlama yapılmıştır.

Yapılan Güncellemeler:

FAKÜLTE

Tarihçe

Fakültemiz, Aksaray Üniversitesi bünyesinde 14.11.2011 tarihli ve 2011/2471 sayılı Kararname ile kurulan Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunun kapatılmasını takiben; 22/4/2013 tarihli ve 2013/4711 sayılı Kararname ile kurulmuş ve söz konusu karar, 24 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Fakültemiz, 2011–2025 yılları arasında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile ortak binada eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür; Kasım 2025 itibarıyla kendi hizmet binasına taşınarak fiziki altyapısını güçlendirmiştir.

Vizyon

Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Rekreasyon Yönetimi ve Turizm İşletmeciliği disiplinlerini bütüncül bir yaklaşımla bir araya getirerek; destinasyon deneyimini tasarlayan, yöneten ve dönüştüren insan kaynağını yetiştiren; sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm, kültürel mirasın korunması ve ziyaretçi/yerel iyi oluşu odağında ulusal ve uluslararası ölçekte referans gösterilen öncü bir Turizm Fakültesi olmak.

Misyon

- Turizm ekosisteminin güncel ve geleceğe dönük ihtiyaçları doğrultusunda;
- Turizm rehberliği alanında kültürel miras okuryazarlığı yüksek, yorumlama ve anlatı tasarımı güçlü, çok kültürlü ortamlarda etik ve etkili iletişim kurabilen,
- Gastronomi ve mutfak sanatları alanında yerel ürün ve mutfak mirasını yaratıcı biçimde geliştiren; hijyen-gıda güvenliği, sürdürülebilir mutfak ve yenilikçi üretim yaklaşımlarını uygulayabilen,
- Rekreasyon yönetimi alanında yaşam kalitesi, iyi oluş, spor/etkinlik ve serbest zaman deneyimlerini planlayan; erişilebilir ve kapsayıcı programlar tasarlayabilen,
- Turizm işletmeciliği alanında hizmet yönetimi, gelir yönetimi, dijital pazarlama, müşteri deneyimi ve veri temelli karar verme becerilerine sahip nitelikli, etik ve girişimci mezunlar yetiştirmek.

Bunu; uygulamalı, öğrenci merkezli ve sektörle bütünleşik eğitim (saha uygulamaları, staj, atölye/laboratuvar, proje tabanlı öğrenme), bilimsel araştırma ve proje üretimi, kamu–özel sektör–STK–yerel yönetimler ile paydaş iş birlikleri aracılığıyla hayata geçirerek; destinasyonların rekabet gücü, sürdürülebilirliği ve toplumsal refahı için ölçülebilir katkı üretmek.

Eğitim İçeriği

Fakültemizin eğitim-öğretim faaliyetleri, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Rekreasyon Yönetimi bölümleri üzerinden yürütülmektedir. Mevcut durumda öğrenci kabulü yapmış ve aktif öğrencisi bulunan bölümler Turizm Rehberliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatlarıdır. Akademik insan kaynağı bakımından Turizm Rehberliği Bölümü kadrosunda 1 Profesör, 3 Doçent, 1 Dr. Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır. Turizm İşletmeciliği Bölümünde ise 1 Doçent ve 1 Dr. Öğretim Üyesi istihdam edilmektedir. Fakülte bünyesindeki programlar, ilgili bölüm kadrolarının uzmanlık alanları ve eğitim çıktılarıyla uyumlu şekilde planlanmakta; öğrenci odaklı ve kalite güvencesi yaklaşımıyla eğitim içeriğinin sürekliliği ve geliştirilmesi esas alınmaktadır. Ayrıca, fakültemizde görev yapan öğretim elemanlarının tamamı lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde eğitimlerini turizm alanında tamamlamış olup, Doçent unvanına sahip öğretim elemanlarının tamamı Turizm alanında doçentlik unvanına sahiptir. Turizm Rehberliği bölümümüzde ayrıca 3 öğretim elemanımız Profesyonel Turist Rehberliği ruhsatnamesine sahip olup eylemli rehberlerdir. Bu niteliksel yetkinlik, bölümlerin eğitim içeriklerinin alan uzmanlığıyla uyumlu biçimde yürütülmesini ve program çıktılarının akademik yeterlilik temelinde sürdürülebilir şekilde geliştirilmesini desteklemektedir.

Fakülte Kimliğini Güçlendiren Temel Vurgular (değer/odak)

- Deneyim Odaklı Turizm: Rehberlik + gastronomi + rekreasyon + işletmecilik entegrasyonu ile “uçtan uca deneyim yönetimi”
- Kültürel ve Gastronomik Mirasın Korunması: yerel değerlerin yaşatılması, hikayeleştirilmesi ve ekonomik değer üretmesi
- İyi Oluş ve Yaşam Kalitesi: Rekreasyon ve deneyim tasarımı üzerinden sürdürülebilir destinasyon yaklaşımı
- Dijital ve Veri Temelli Yönetim: akıllı turizm, dijital pazarlama, CRM, analitik
- Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme: çıktı odaklı program tasarımı, paydaş geri bildirimi, PUKÖ

Yerel Değerlerimiz

- Kültürel ve Doğal Mirasın Korunması: Bölgenin somut/somut olmayan mirasını koruma, yaşatma ve turizmde doğru yorumlama sorumluluğu.
- Yerel Kimlik ve Özgünlük: Destinasyonun özgün hikâyesini, kültürünü ve yaşam biçimini bozmadan görünür kılma ve geliştirme.
- Yöresel Gastronomi ve Ürünler: Yerel ürün, üretici ve mutfak kültürünü destekleme; coğrafi işaret ve yerel tedarik yaklaşımını güçlendirme.
- Toplumla Birlikte Üretim (Paydaşlık): Yerel yönetimler, STK’lar, sektör ve halkla birlikte planlama, uygulama ve izleme kültürü.
- Bölgesel Kalkınma ve Sosyal Fayda: Turizmi yerel refahı artıran, kapsayıcı istihdam ve girişimcilik yaratan bir araç olarak konumlandırma.
- Misafirperverlik ve Hizmet Kültürü: Yerel misafirperverlik geleneğini profesyonel hizmet standartlarıyla bütünleştirme.
- Yerelde Sürdürülebilirlik: Su/enerji verimliliği, atık yönetimi, taşıma kapasitesi ve çevresel hassasiyetlerle uyumlu turizm yaklaşımı.

- Yerel Deneyim Tasarımı ve Rekreasyon: Yerel yaşamı, doğayı ve kültürü deneyime dönüştüren nitelikli rekreasyon ve etkinlik tasarımı.

Evrensel Değerlerimiz

- Etik ve Akademik Dürüstlük: Bilimsel üretimde şeffaflık, güvenilirlik ve etik kurallara tam uyum.
- İnsan Hakları, Eşitlik ve Kapsayıcılık: Ayrımcılığa karşı duruş; erişilebilirlik ve kapsayıcı eğitim-hizmet anlayışı.
- Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Turizm: İklim duyarlılığı, çevresel etkilerin azaltılması ve gelecek kuşaklara karşı sorumluluk.
- Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme: Kanıta dayalı yönetim, ölçme-değerlendirme, geri bildirim ve PUKÖ odaklı gelişim.
- Bilimsellik ve Eleştirel Düşünme: Veriye dayalı karar verme, yöntemsel titizlik, analitik ve sistem düşüncesi.
- Yenilikçilik ve Dijital Dönüşüm: Akıllı turizm, veri analitiği, dijital pazarlama ve yeni teknolojilere uyum.
- Uluslararasılaşma ve Çok Kültürlülük: Kültürlerarası iletişim, küresel standartlara uyum ve uluslararası akademik/mesleki ağlar.
- Öğrenci Merkezli ve Yaşam Boyu Öğrenme: Deneyim temelli öğrenme, yetkinlik gelişimi ve mezuniyet sonrası gelişimi destekleme.
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Gıda Güvenliği: Özellikle gastronomi alanında hijyen, güvenli üretim ve risk yönetimi bilinci.
- Topluma Karşı Sorumluluk ve Hizmet: Bilginin toplum yararına kullanımı; yerel-küresel ölçekte sosyal etki üretimi.

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

2025 yılında Turizm Rehberliği Bölümü, misyon-vizyon ve program amaçlarını güncelleyerek; öğrenci merkezli, yenilikçi ve katılımcı eğitim yaklaşımını daha güçlü yansıtacak biçimde yeniden yapılandırmıştır. Bölümün misyonu; ülkeyi ve kültürel mirası nitelikli biçimde temsil edecek, yabancı dil yeterliliği güçlü, iletişim becerileri gelişmiş ve etik değerlere bağlı profesyonel turist rehberleri yetiştirmek; vizyonu ise yenilikçi uygulamalı eğitim modelleriyle ulusal/uluslararası düzeyde tanınan, paydaş iş birlikleri güçlü bir referans bölüm olmaktır. Bu doğrultuda program amaçları; uygulamalı öğretim, yabancı dil eğitimi, kültürel miras aktarımı, iletişim ve problem çözme, etik ve araştırma yetkinliği ile sektör iş birliği boyutlarında yeniden tanımlanmış; özellikle DEMEF gibi yenilikçi uygulamalarla ders içeriklerine entegrasyon güçlendirilmiştir. 2026 döneminde paydaş geri bildirimlerinin sistematikleştirilmesi, bilgilendirme süreçlerinin web-sosyal medya bütünlüğü içinde yürütülmesi ve program çıktılarının misyon-vizyon uyumunun düzenli izlenmesi öncelikli geliştirme alanları olarak ele alınmıştır.

Yapılan Güncellemeler:

Tarihçe

Turizm Rehberliği Bölümü, Aksaray Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde 25.10.2017 tarihinde kurulmuş olup 2018–2019 akademik yılından itibaren lisans düzeyinde öğrenci kabul etmeye başlamıştır. Bölümümüz; 1 Profesör, 3 Doçent, 1 Doktor Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisinden oluşan güçlü akademik kadrosu ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir.

Misyon

Turizm Rehberliği Bölümünün misyonu; ülkemizi ve kültürel mirasımızı nitelikli biçimde temsil edebilen, yüksek iletişim becerilerine sahip, etik değerleri içselleştirmiş, yabancı dil yeterliliği güçlü, mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış profesyonel turist rehberleri yetiştirmektir. Bölümümüz; öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla hoşgörülü, sorumluluk sahibi, problem çözme ve liderlik becerileri gelişmiş, kültürel miras aktarımında yetkin bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Vizyon

Bölümümüzün vizyonu; ulusal ve uluslararası turizm sektöründe tercih edilen, yenilikçi uygulamalı eğitim modelleri geliştiren, güçlü akademik kadrosu ve paydaş iş birlikleriyle tanınan örnek bir bölüm olmaktır.

Yerel Değerlerimiz

- Kültürel ve Doğal Mirasın Doğru Yorumlanması: Somut/somut olmayan mirası koruma bilinciyle, ziyaretçilere bilimsel ve etik temelde doğru aktarım.
- Yerel Kimlik ve Hikâye Anlatıcılığı: Destinasyonun özgün kimliğini bozmadan görünür kılan, yerel anlatıları güçlendiren rehberlik yaklaşımı.
- Paydaşlık ve Yerel İş Birliği: Rehberler, müzeler, yerel yönetimler ve sektörle ortak planlama ve uygulama kültürü.
- Yerel Deneyim Tasarımı: Kültür rotaları, etkinlikler ve saha uygulamalarıyla yerel yaşamı nitelikli deneyime dönüştürme.

Evrensel Değerlerimiz

- Etik, Mesleki Dürüstlük ve Sorumluluk: Rehberlik meslek etiği, akademik dürüstlük ve kamuya karşı sorumluluk.
- Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme: Kanıta dayalı izleme, geri bildirim mekanizmaları ve PUKÖ odaklı gelişim.
- Çok kültürlülük ve İletişim Yetkinliği: Kültürlerarası iletişim, kapsayıcı anlatım ve misafir deneyimi odağı.
- Yenilikçilik ve Dijital Uyum: Dijital içerik, yönlendirme ve iletişim araçlarını rehberlik süreçlerine entegre etme.

Programın Amaçları

Turizm Rehberliği Bölümünün temel hedefleri şunlardır:

- Turizm rehberliğine ilişkin temel kavram, kuram ve uygulamaları öğretmek,
- Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve aktörlerine ilişkin kapsamlı bilgi kazandırmak,
- Öğrencilerin araştırma, analiz, iletişim ve problem çözme becerilerini geliştirmek,
- Birincil ve ikincil yabancı dil eğitimini güçlendirerek uluslararası rekabet gücü sağlamak,
- Sosyal, kültürel ve mesleki gelişimi destekleyen uygulamalı eğitim ortamları sunmak,
- Turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli turist rehberleri, yöneticiler ve araştırmacılar yetiştirmek

Program Profili

Turizm Rehberliği Programı, kuramsal bilgi ile uygulamalı eğitimi bir araya getiren ve sektörle sürekli iş birliği içinde yürütülen bir lisans programıdır. Programın öne çıkan özellikleri:

- Güçlü bir mesleki yabancı dil eğitimi,
- Uygulamalı arazi çalışmaları ve teknik geziler,
- Sektörle iş birliği içinde yürütülen staj uygulamaları,
- DEMEF (Deneyimsel Mesleki Farkındalık) temelli yenilikçi uygulamalar,

- Kültürel miras, tur güzergâhları, tur yönetimi, organizasyon, iletişim ve rehberlik tekniklerine yönelik kapsamlı ders içerikleri.

Mezunların Sahip Olacağı Yetkinlikler

Program mezunları:

- 6326 sayılı Profesyonel Turist Rehberliği Meslek Kanunu kapsamındaki bilgi ve becerilere sahip olur,
- En az bir yabancı dili ileri düzeyde kullanır; ikinci yabancı dilde yeterlilik kazanır,
- Tur yönetimi, misafir ilişkileri, tur planlama ve kriz yönetimi alanlarında yetkinlik geliştirir,
- Turizm işletmelerinde (acente, konaklama, müze, marina vb.) yönetici veya uzman olarak çalışabilecek donanıma sahip olur,
- Kültür ve Turizm Bakanlığı ile bağlı birimlerde görev alabilir,
- Akademik kariyer yapabilecek bilimsel altyapıyı kazanır.

İstihdam Olanakları

Mezunlarımız geniş bir çalışma yelpazesine sahiptir:

a) Profesyonel Turist Rehberliği

- YDS'den en az 75 puan alıp zorunlu uygulama gezilerini tamamlayan mezunlar, Kültür ve Turizm Bakanlığı'na başvurarak "Profesyonel Turist Rehberi" unvanı alabilirler.

b) Turizm İşletmelerinde Yönetici ve Uzman Pozisyonları

- Seyahat acenteleri, oteller, restoranlar, kruvaziyer işletmeleri, marina işletmeleri, destinasyon yönetim ofisleri ve daha birçok alanda görev alabilirler.

c) Kamu Kurumları

- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri
- Enformasyon ofisleri
- Müzeler ve öğren yerleri

d) Akademik Kariyer

- Gerekli koşulları sağlayan mezunlar üniversitelerde araştırma görevlisi veya öğretim elemanı olarak akademik hayata devam edebilirler.
- Nitelikli rehber ihtiyacının dünya genelinde artması, bölüm mezunlarının istihdam olanaklarını önemli ölçüde güçlendirmektedir.

Kabul Koşulları

- Bölümümüz DİL puan türünden öğrenci kabul etmektedir.
- Yurtdışından öğrenci kabulü, üniversitenin belirlediği esaslar ve ÖSYM kriterleri doğrultusunda yapılır.

Mezuniyet Koşulları

Turizm Rehberliği Lisans Programından mezun olabilmek için:

- 240 AKTS'lik ders yükünün tamamlanması,
- Üniversite Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümlerinin sağlanması,
- 45 iş günü zorunlu stajın tamamlanması gerekmektedir.
- Staj yapmayacak öğrenciler için, belirlenen işletmelerde 45 iş günü sigortalı çalışma belgelendirildiğinde staj yerine sayılmaktadır.

GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, 2025 yılında aktif edilerek lisans düzeyinde ilk öğrencilerini kabul etmiş; program kimliğini uygulama temelli öğrenme, gıda güvenliği-hijyen, sürdürülebilirlik, yaratıcılık ve sektörle iş birliği ekseninde konumlandırmıştır. Bölümün misyon-vizyon ve program amaçları; nitelikli gastronomi profesyonelleri yetiştirme, mesleki uygulama becerilerini geliştirme, kalite ve güvenlik standartlarını içselleştirme ve yerel/uluslararası mutfak kültürünü analitik biçimde değerlendirme çerçevesinde yapılandırılmaktadır. Bununla birlikte bölümde mevcut durumda öğretim elemanı kadrosu bulunmamakta olup, 2026 itibarıyla öğretim elemanı istihdamına yönelik kadro tahsis ve atama süreçlerinin başlatılması planlanmaktadır. 2026 döneminde bölümün önceliği; akademik insan kaynağının güçlendirilmesiyle birlikte programın kalite güvencesi mekanizmalarıyla entegrasyonunu artırmak, paydaş geri bildirimlerini sistematikleştirmek ve bilgilendirme süreçlerini web-sosyal medya uyumuyla kurumsal bir yapıya kavuşturmadır.

Yapılan Güncellemeler:

Tarihçe

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, Aksaray Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde kurulmuş; 2025 yılında aktif edilerek lisans düzeyinde ilk öğrencilerini kabul etmiştir. Bölümün akademik yapılanması kadro planlaması kapsamında yürütülmekte olup, mevcut durumda bölüm bünyesinde öğretim elemanı kadrosu bulunmamaktadır. Bölümün eğitim-öğretim ve akademik faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde yürütülmesi amacıyla 2026 yılı itibarıyla öğretim elemanı istihdamına yönelik kadro tahsis ve atama süreçlerinin başlatılması planlanmaktadır.

Misyon

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün misyonu; gıda güvenliği ve hijyen standartlarına hâkim, yerel ve uluslararası mutfak kültürünü analiz edebilen, yaratıcı ve yenilikçi üretim becerileri gelişmiş, etik değerlere bağlı, sürdürülebilirlik perspektifine sahip ve sektörde liderlik üstlenebilecek nitelikli gastronomi profesyonelleri yetiştirmektir. Bölümümüz, öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla; uygulama becerisi güçlü, problem çözebilen, takım çalışmasına yatkın ve girişimcilik potansiyeli taşıyan bireyler yetiştirmeyi hedefler.

Vizyon

Bölümümüzün vizyonu; ulusal ve uluslararası gastronomi ve yiyecek-içecek sektöründe tercih edilen, uygulama temelli eğitim altyapısı ve güçlü paydaş iş birlikleriyle öne çıkan, akademik üretimi ve toplumsal katkısı yüksek, örnek gösterilen bir bölüm olmaktır.

Yerel Değerlerimiz

- Yöresel Gastronomi ve Yerel Ürün: Yerel ürün, üretici ve mutfak mirasını destekleme; yerel tedarik yaklaşımını güçlendirme.
- Yerel Kimlik ve Otantik Mutfak Kültürü: Bölgenin yemek kültürünü bozmadan görünür kılma, tarif ve teknikleri kayıt altına alma.

- Toplumla Birlikte Üretim: Yerel işletmeler, üreticiler ve kurumlarla uygulamalı eğitim ve etkinlik temelli iş birlikleri.
- Sürdürülebilir Mutfak Yaklaşımı: Atık azaltımı, kaynak verimliliği ve mevsimsellik ilkelerini mutfak uygulamalarına entegre etme.

Evrensel Değerlerimiz

- Gıda Güvenliği ve İş Sağlığı-Güvenliği: Hijyen, güvenli üretim, risk yönetimi ve standartlara uyum bilinci.
- Etik ve Akademik Dürüstlük: Şeffaf, güvenilir ve sorumlu akademik/mesleki tutum.
- Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme: Uygulama derslerinde standartlaştırma, kontrol listeleri ve geri bildirim temelli gelişim.
- Yenilikçilik ve Yaratıcılık: Ürün geliştirme, sunum tasarımı ve çağdaş gastronomi trendlerine uyum

Programın Amaçları

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün temel hedefleri şunlardır:

- Gastronomi bilimi ve mutfak sanatlarına ilişkin temel kavram, kuram ve uygulamaları kazandırmak,
- Öğrencilere profesyonel mutfak süreçleri, üretim teknikleri ve servis-sunum standartları konusunda yetkinlik kazandırmak,
- Gıda güvenliği, hijyen, kalite, maliyet kontrolü ve sürdürülebilir mutfak yönetimi konusunda farkındalık ve uygulama becerisi geliştirmek,
- Yerel mutfak mirası ile dünya mutfaklarını birlikte ele alarak kültürlerarası gastronomi okuryazarlığı sağlamak,
- Araştırma, analiz, yaratıcılık, iletişim ve problem çözme becerilerini güçlendirmek,
- Sektörle iş birliği içinde staj ve uygulamalı eğitim ortamları sunarak istihdam edilebilirliği artırmak.

Program Profili

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı, kuramsal bilgi ile uygulamalı mutfak eğitimini bütünleştiren ve sektörle sürekli etkileşim içinde yürütülen bir lisans programıdır. Programın öne çıkan özellikleri:

- Temel ve ileri düzey pişirme teknikleri, ürün bilgisi ve üretim süreçleri,
- Türk mutfağı, dünya mutfakları ve yöresel mutfak kültürü odaklı içerikler,
- Hijyen-sanitasyon, gıda güvenliği ve kalite standartları (HACCP yaklaşımı vb.) farkındalığı,
- Menü planlama, menü mühendisliği, maliyet kontrolü ve yiyecek-içecek yönetimi,
- Uygulamalı dersler, atölye çalışmaları, etkinlikler ve sektör iş birlikleri,
- Staj ve saha uygulamalarıyla desteklenen mesleki deneyim kazanımı.

Mezunların Sahip Olacağı Yetkinlikler

Program mezunları:

- Profesyonel mutfak organizasyonu, üretim planlama ve mutfak ekip yönetimi konularında yetkinlik kazanır,
- Gıda güvenliği, hijyen, sanitasyon ve kalite süreçlerini uygulayabilir; riskleri analiz edebilir,
- Menü tasarımı, reçete standardizasyonu, porsiyonlama, maliyet kontrolü ve satın alma süreçlerinde temel uzmanlık geliştirir,
- Türk ve dünya mutfaklarına ilişkin teknik ve kültürel bilgi birikimiyle yaratıcı ürün geliştirebilir,
- Gastronomi turizmi, yerel ürünler ve sürdürülebilir mutfak uygulamalarını bir arada değerlendirebilir,
- İletişim, ekip çalışması, liderlik ve kriz yönetimi becerilerini profesyonel ortama aktarabilir,
- Akademik kariyer için gerekli bilimsel altyapı ve araştırma kültürünü edinir.

İstihdam Olanakları

Mezunlarımız geniş bir çalışma yelpazesine sahiptir:

a) Yiyecek-İçecek ve Mutfak Operasyonları

- Otellerin, restoranların, zincir işletmelerin ve gastronomi işletmelerinin mutfaklarında (chef de partie, sous chef, mutfak şefi vb.) görev alabilirler.
- Pastacılık, ekmekçilik ve tatlı üretimi alanlarında uzmanlaşabilirler.

b) Yönetim ve Uzman Pozisyonları

- Yiyecek-içecek müdürlüğü, üretim planlama, maliyet kontrol, satın alma, kalite ve operasyon yönetimi alanlarında görev alabilirler.
- Menü planlama, ürün geliştirme (R&D) ve konsept mutfak danışmanlığı gibi uzmanlık rollerini üstlenebilirler.

c) Girişimcilik ve Yaratıcı Endüstriler

- Kendi işletmesini kurabilir; catering, atölye/akademi, ürün markası geliştirme gibi girişimcilik alanlarında ilerleyebilirler.
- Gastronomi iletişimi, içerik üretimi, yemek fotoğrafçılığı/stilizmi ve etkinlik yönetimi gibi alanlarda çalışabilirler.

d) Kamu Kurumları ve Yerel Yönetimler (alanla ilişkili birimler)

- Belediyelerin gastronomi-kültür projeleri, yerel ürün geliştirme ve etkinlik organizasyonları gibi birimlerinde görev alabilme imkânı bulunmaktadır (pozisyonlar ve alım koşulları ilgili mevzuata bağlıdır).

e) Akademik Kariyer

- Gerekli koşulları sağlayan mezunlar lisansüstü eğitimle üniversitelerde araştırma görevlisi/öğretim elemanı olarak akademik hayata devam edebilirler.

Kabul Koşulları

Bölümümüz YKS SÖZEL puan türünden öğrenci kabul etmektedir. Yurtdışından öğrenci kabulü, üniversitenin belirlediği esaslar ve ÖSYM kriterleri doğrultusunda yapılır.

Mezuniyet Koşulları

- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Lisans Programından mezun olabilmek için:
- 240 AKTS'lik ders yükünün tamamlanması,
- Üniversite Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümlerinin sağlanması,
- Zorunlu işbaşı eğitim (Bir dönem) (ve/veya programın öngördüğü uygulama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi) gerekmektedir.

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ

Turizm İşletmeciliği Bölümü, Aksaray Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde 22.04.2013 tarihinde kurulmuş ve 2014–2018 eğitim-öğretim yılından itibaren lisans düzeyinde aktif eğitime başlamış olmakla birlikte, son 7 yıldır öğrenci kabul etmemektedir. Buna rağmen bölüm, mevcut akademik kadrosu (1 Doçent ve 1 Dr. Öğr. Üyesi) çerçevesinde programın misyon–vizyon ve amaçlarını fakültenin kalite güvencesi yaklaşımıyla uyumlu biçimde gözden geçirmeyi; turizm işletmeciliği alanında yönetim, pazarlama, finans, insan kaynakları ve hizmet kalitesi ekseninde yetkinlik temelli bir program kimliği ortaya koymayı hedeflemektedir. 2026 yılı planlamasında, bölümün yeniden öğrenci alımına açılmasına yönelik kurumsal değerlendirmelerin izlenmesi; 1 öğretim üyesi kadrosunun açılması, programın güncel sektör gereksinimleri, paydaş beklentileri ve program çıktıları temelinde yeniden konumlandırılması; bilgilendirme ve görünürlük süreçlerinin ise fakülte web altyapısıyla bütünlük yürütülmesi hedeflenmektedir. Yapılan Güncellemeler:

Tarihçe

Turizm İşletmeciliği Bölümü, Aksaray Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde 22.04.2013 tarihinde kurulmuştur. 2014–2015 eğitim-öğretim yılından itibaren lisans düzeyinde aktif eğitim-öğretime başlayan bölüm, son 5 yıldır öğrenci kabul etmemektedir. Bölümümüz; 1 Doçent ve 1 Doktor Öğretim Üyesinden oluşan akademik kadrosu ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmekte; programın yeniden öğrenci alımına açılmasına yönelik planlama ve hazırlık süreçleri ilgili kurumsal değerlendirmeler doğrultusunda izlenmektedir.

Misyon

Turizm İşletmeciliği Bölümünün misyonu; turizm endüstrisinin değişen ihtiyaçlarını gözetken, yönetim ve organizasyon yetkinlikleri gelişmiş, etik değerlere bağlı, analitik düşünebilen, sürdürülebilirlik ve kalite odaklı yaklaşımı benimsemiş, iletişim ve problem çözme becerileri güçlü nitelikli turizm yöneticileri ve uzmanları yetiştirmektir. Bölümümüz; öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla, sektörel uygulamalarla entegre bir öğrenme ortamı sunarak mezunların istihdam edilebilirliğini ve kariyer uyum yetkinliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Vizyon

Bölümümüzün vizyonu; ulusal ve uluslararası turizm sektörünün beklentileriyle uyumlu, uygulama temelli ve yenilikçi öğretim yöntemleri kullanan, güçlü paydaş iş birlikleriyle tanınan, akademik üretimi ve toplumsal katkısı yüksek örnek bir bölüm olmaktadır.

Yerel Değerlerimiz

- Bölgesel Kalkınma ve Hizmet Ekonomisi: Turizmi yerel refahı artıran, istihdam ve girişimciliği destekleyen bir kalkınma aracı olarak konumlandırma.
- Yerel Kimlik ve Marka Değeri: Destinasyonun özgün değerlerini koruyarak marka yönetimi, pazarlama ve kalite yaklaşımı geliştirme.
- Paydaşlarla Birlikte Yönetim: Yerel yönetimler, işletmeler ve STK'larla ortak planlama ve saha odaklı iş birlikleri.

Evrensel Değerlerimiz

- Etik Yönetim ve Kurumsal Sorumluluk: Şeffaflık, kalite, hesap verebilirlik ve paydaş odaklı yönetim anlayışı.
- Kalite Güvencesi ve Süreç Yönetimi: Hizmet kalitesi, ölçme-değerlendirme ve sürekli iyileştirme kültürü.
- Yenilikçilik ve Dijital Dönüşüm: Dijital pazarlama, veri odaklı karar verme ve akıllı turizm uygulamalarına uyum.
- Öğrenci Merkezli ve Yaşam Boyu Öğrenme: Yetkinlik temelli gelişim, kariyer hazırlığı ve mezun izleme yaklaşımı.

Programın Amaçları

Turizm İşletmeciliği Bölümünün temel hedefleri şunlardır:

- Turizm işletmeciliğine ilişkin temel kavram, kuram ve uygulamaları öğretmek,
- Turizm endüstrisinin yapısı, işleyişi ve paydaşlarına ilişkin kapsamlı bilgi kazandırmak,
- Yönetim, organizasyon, liderlik, stratejik planlama ve karar verme becerilerini geliştirmek,
- Pazarlama, finans, muhasebe, insan kaynakları ve hizmet yönetimi alanlarında temel yönetsel yetkinlik kazandırmak,
- Araştırma, veri analizi, iletişim ve problem çözme becerilerini güçlendirmek,
- Sektörle iş birliği içinde yürütülen staj ve uygulamalarla mesleki deneyimi artırmak,
- Sürdürülebilir turizm ve kalite yönetimi anlayışını program çıktılarıyla bütünlük sağlamak.

Program Profili

Turizm İşletmeciliği Programı, kuramsal bilgiyi sektör uygulamalarıyla bütünlük sağlayan ve paydaşlarla iş birliği içinde yürütülen bir lisans programıdır.

Programın öne çıkan özellikleri:

- Turizm işletmelerinde yönetim ve organizasyon odaklı kapsamlı ders içerikleri,
- Turizm pazarlaması, hizmet kalitesi, müşteri deneyimi ve marka yönetimi ekseninde uygulamalı öğrenme,
- Finansal yönetim, maliyet ve gelir yönetimi, temel muhasebe altyapısı,
- İnsan kaynakları yönetimi, örgütsel davranış ve liderlik becerileri,
- Sektörle entegre staj uygulamaları ve saha temelli çalışmalar,
- Sürdürülebilirlik, etik, kalite güvencesi ve risk yönetimi perspektifi.

Mezunların Sahip Olacağı Yetkinlikler

Program mezunları:

- Turizm işletmelerinin temel yönetim fonksiyonlarını (planlama, örgütlenme, yürütme, koordinasyon, kontrol) uygulayabilir,
- Hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti ve deneyim tasarımı süreçlerini analiz edebilir ve iyileştirme geliştirebilir,
- Turizm pazarlaması ve satış yönetimi süreçlerinde strateji geliştirebilir,
- Finansal okuryazarlık, maliyet–gelir yönetimi ve temel raporlama becerilerine sahip olur,
- İnsan kaynakları süreçleri, ekip yönetimi, iletişim ve çatışma yönetimi becerilerini profesyonel ortama aktarabilir,
- Sürdürülebilir turizm ve etik yönetim ilkelerini işletme kararlarına entegre edebilir,
- Akademik kariyer için gerekli bilimsel altyapı ve araştırma becerilerini kazanır.

İstihdam Olanakları

Mezunlarımız geniş bir çalışma yelpazesine sahiptir:

a) Turizm İşletmelerinde Yönetici ve Uzman Pozisyonları

- Konaklama işletmeleri, seyahat acenteleri, yiyecek-içecek işletmeleri, destinasyon yönetim birimleri, etkinlik yönetimi şirketleri ve turizmle ilişkili birçok alanda yönetici/uzman olarak çalışabilirler.

b) Kamu Kurumları ve Yerel Yönetimler

- Kültür ve Turizm Bakanlığı ve bağlı birimler, il müdürlükleri, turizm enformasyon birimleri ve yerel yönetimlerin turizm birimlerinde (pozisyonlar ve alım koşulları mevzuata bağlıdır) görev alabilirler.

c) Girişimcilik

- Turizm ve hizmet sektöründe kendi işletmesini kurabilir; danışmanlık, organizasyon ve turizm teknolojileri gibi alanlarda girişimcilik geliştirebilirler.

d) Akademik Kariyer

- Gerekli koşulları sağlayan mezunlar lisansüstü eğitimle üniversitelerde araştırma görevlisi/öğretim elemanı olarak akademik hayata devam edebilirler.

Kabul Koşulları

- Bölümümüz YKS EA puan türünden öğrenci kabul etmektedir.
- Yurtdışından öğrenci kabulü, üniversitenin belirlediği esaslar ve ÖSYM kriterleri doğrultusunda yapılır.

Mezuniyet Koşulları

Turizm İşletmeciliği Lisans Programından mezun olabilmek için:

- 240 AKTS'lik ders yükünün tamamlanması,
- Üniversite Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümlerinin sağlanması,
- 60 iş günü zorunlu stajın tamamlanması gerekmektedir.
- (Varsa) staj yerine sayılan uygulama esasları, fakülte/üniversite yönergeleri doğrultusunda yürütülür.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılı içerisinde fakültemiz; Turizm Rehberliği, Turizm İşletmeciliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerinin misyon, vizyon ve program amaçları/politikalarını bölüm kurulları üzerinden gözden geçirip güncellemiş ve bu güncellemeleri Fakülte Kurulunda görüşerek onaylamıştır. Bu sayede fakülte genelinde öğrenci merkezli, yenilikçi ve katılımcı eğitim anlayışı daha görünür hâle getirilmiş; eğitim-öğretim yaklaşımı, paydaşlarla iş birliği kültürü ve bölgesel kalkınmaya katkı hedefleri daha sistematik biçimde tanımlanmıştır. Dolayısıyla 2025 yılı itibarıyla misyon-vizyon ve politikalar tanımlı olmakla kalmayıp, fakültenin bütününe yayılan uygulama yönelimi oluşturduğu için değerlendirme 3 düzeyindedir. Bununla birlikte 2025 yılında misyon-vizyon uyumunun periyodik izlenmesi, paydaşlarla birlikte düzenli değerlendirme ve buna bağlı önlem alma mekanizmalarının (raporlama, web-sosyal medya bütünlüğüyle kurumsal bilgilendirme, düzenli uyum izleme vb.) henüz sistematik ve kanıt temelli bir izleme rutini olarak işletilmediği; bu boyutun planlama düzeyinde ele alındığı görülmektedir. Bu nedenle 4-5 düzeyine çıkmak için gereken “izleme-değerlendirme ve paydaşlarla birlikte önlem alma” boyutu 2025 itibarıyla tam olgunlaşmadığından puan 3'te tutulmuştur.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

2024 yılı Fakülte Akran Değerlendirme Raporu'nda, fakültede stratejik planlama sürecinin bulunmadığı, kısa-orta-uzun vadeli hedeflerin tanımlanmadığı ve stratejik yönetim kültürünün henüz yerleşmediği ifade edilmiştir. Bu değerlendirme doğrultusunda fakültemiz 2025 yılı içerisinde stratejik planlama altyapısını oluşturmak üzere çalışmalara başlanmış; üniversite stratejik planı ile uyumlu bir fakülte stratejik çerçevesi hazırlanmış ve Fakülte Kurulunda karara bağlanmıştır [[Kanıt 1](#)]. Güncellenen misyon ve vizyon esas alınarak ilk kez bölümler düzeyinde beş temel stratejik eksen belirlenmiştir:

Eğitim ve Öğretim Kalitesinin Artırılması

Turizm Rehberliği Bölümü

- DEMEF'in içerik ve ölçme bileşenlerinin güncellenerek uygulamalı eğitimde standardın yükseltilmesi.
- Ders içeriklerinin yıllık gözden geçirilmesi ve saha/rota temelli uygulamalarla güçlendirilmesi.
- Ölçme-değerlendirme süreçlerinde rubrik ve kontrol listeleriyle standardizasyon.

Turizm İşletmeciliği Bölümü

- Programın yeniden öğrenci alımına açılmasına dönük içerik ve personel güncellemesi: yönetim, pazarlama, gelir yönetimi, hizmet kalitesi ve dijital turizm odağının güçlendirilmesi. Ayrıca bir öğretim üyesi daha alınarak öğrenci alımının önü açılacaktır.
- Ders-program çıktısı uyumunun yeniden kurulması ve ders dosyalarının standartlaştırılması.
- Uygulama ve vaka analizlerinin artırılarak sektör gerçekliğiyle bağın güçlendirilmesi.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

- Uygulamalı mutfak eğitiminde hijyen-gıda güvenliği-İSG standartlarının kontrol listeleriyle izlenmesi.
- Menü planlama, reçete standardizasyonu ve maliyet kontrolü bileşenlerinin program hedefleriyle bütünleştirilmesi.
- Uygulama çıktılarının (ürün, sunum, süreç) rubriklerle ölçülmesi ve dönem sonu iyileştirme raporu üretilmesi.
- Bölüm öğretim elemanlarının alınması ve tam kapasite ile eğitim-öğretime devam edilmesi.

2. Öğrenci Deneyimi ve Katılımının Güçlendirilmesi

Turizm Rehberliği Bölümü

- Öğrenci temsilcisi görüşlerinin her dönem çevrimiçi formlarla alınması ve karar/iyileştirme kayıtlarına işlenmesi.
- Turizm ve Kariyer Topluluğu ile saha uygulamaları ve mesleki gelişim etkinliklerinin birlikte planlanması.
- Öğrenci-mezun-akademisyen etkileşimini artıran mentorluk/deneyim paylaşım etkinlikleri.

Turizm İşletmeciliği Bölümü

- Programın yeniden öğrenci alımına hazırlık sürecinde mevcut öğrencisiz dönemde “mezun ve paydaş geri bildirimleri” üzerinden öğrenci deneyimi tasarımının yapılması.
- Kariyer farkındalığı ve sektörel yönelim için çevrimiçi seminer/atölye serisinin planlanması (mezun/işveren katılımı).
- Ders materyallerinin erişilebilirliği ve standart ders dosyası yapısının oluşturulması.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

- Uygulama derslerinde öğrenci performansının süreç temelli geri bildirimle izlenmesi (haftalık kısa değerlendirmeler).
- Öğrenci katılımını artıracak atölye/ustalık sınıfı ve ürün geliştirme etkinliklerinin planlanması.
- Mezun ve sektör profesyonelleriyle düzenli deneyim aktarım buluşmaları.

3. Dış Paydaş İşbirliklerinin Derinleştirilmesi

Turizm Rehberliği Bölümü

- Rehberler, acenteler, müzeler ve mezunlarla yılda en az iki paydaş toplantısı yapılması.
- Toplantı çıktılarının tutanak/eylem planı olarak kayda alınması ve ders-program iyileştirmelerine yansıtılması.
- Aksaray Üniversitesinde Turizm Mezunları Derneğinin başvurusunun yapılması ve Turizm Mezunları Federasyonuna bağlanma işlemlerinin başlatılması

Turizm İşletmeciliği Bölümü

- Konaklama, acente, F&B ve etkinlik yönetimi temsilcileriyle “program güncelleme ve yeniden öğrenci alımı” odaklı paydaş çalıştay yapılması.
- Staj/işbaşı uygulamaları için işletmelerle protokol ve kontenjan planlamasının oluşturulması (yeniden açılışa hazırlık).

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

- Yerel restoranlar, otellerin mutfakları, üreticiler ve şeflerle yılda en az iki sektör toplantısı/atölyesi yapılması.
- Yerel ürün tedariki ve uygulama dersleri için paydaş iş birliklerinin çerçevelenmesi (etkinlik, atölye, teknik gezi).

4. Araştırma, Yenilik ve Uygulama Kapasitesinin Artırılması

Turizm Rehberliği Bölümü

- DEMEF'in yeni etabının geliştirilmesi ve çıktıların araştırma/raporlama ile görünür kılınması.
- Saha araştırmaları ve uygulamalı etkinliklerin planlı bir yıllık takvimle yürütülmesi.
- SSCI, Scopus, Esci ve TR Dizin nitelikli yayın sayısının artırılması.
- Kapadokya Turizm Araştırmaları Dergisi'nin kurulması ve yönetilmesi

Turizm İşletmeciliği Bölümü

- Hizmet kalitesi, dijital turizm, sürdürülebilirlik ve destinasyon yönetimi temalarında uygulamalı araştırma gündeminin oluşturulması.
- Bölümün yayın ve proje görünürlüğünü artıracak çalışma planı (proje, bildiri, sektör raporu).
- SSCI, SCOPUS, ESCI ve TR Dizin indeksli nitelikli yayın sayısının artırılması.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

- Yöresel ürünler, sürdürülebilir mutfak ve gıda atığı yönetimi ekseninde uygulamalı araştırma ve proje geliştirme.

- Ürün geliştirme ve reçete standardizasyonu çıktılarının dokümanite edilerek program geliştirmeye veri sağlaması.
- SSCI, Scopus, Esci ve TR Dizin nitelikli yayın sayısının artırılması.

5. Uluslararasılaşma ve Bölgesel Kalkınmaya Katkı

Turizm Rehberliği Bölümü

- Uluslararası misafir ve kurumlara yönelik profesyonel rehberlik desteğinin sürdürülmesi ve kurumsal kayda alınması.
- Aksaray turizmine yönelik projelerde aktif rol alınması; MTCN ve UTRK gibi organizasyonlardaki katkının sürdürülebilirleştirilmesi.
- ERASMUS ile yurtdışı eğitimi alacak öğrenci sayısının artırılması.

Turizm İşletmeciliği Bölümü

- Bölgesel turizm paydaşlarıyla işletmecilik odaklı kapasite geliştirme (kalite, sürdürülebilirlik, dijital pazarlama) etkinlikleri planlanması.
- Uluslararası eğilimlerle uyumlu ders içerikleri ve sektör bağlantıları üzerinden programın yeniden konumlandırılması.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

- Yöresel ürün ve gastronomi mirasını görünür kılan etkinlikler ve iş birlikleriyle bölgesel kalkınmaya katkı (festival, atölye, tanıtım).
- Uluslararası gastronomi trendleri ve standartlarıyla uyumlu uygulama çerçevesi (gıda güvenliği, sürdürülebilirlik, kalite) geliştirilmesi.

2026 yılı için belirlenen stratejik eksenler doğrultusunda, kısa vadeli ve öncelikli hedefler netleştirilmiştir. Bu kapsamda; yıllık bölüm stratejik plan taslağı hazırlanacak, her hedef için zamanlama, sorumlu kişi/komisyon ve izleme göstergeleri tanımlanacaktır. Uygulama sürecinin düzenli takibi amacıyla bir "Bölüm Stratejik Amaç ve hedefler İzleme Raporu" oluşturulacak ve gerçekleştirmeler dönemsel olarak izlenecektir. Ayrıca öğrenci, mezun ve dış paydaş görüşleri stratejik planlama sürecine sistematik biçimde entegre edilecek; web sayfasının görünürlüğü artırılarak paydaş iletişim kanalları güçlendirilecektir.

Stratejik planlama yapısının kurumsallaştırılması amacıyla 2026 yılı itibarıyla Fakülte kalite kurulu tarafından her yıl "Stratejik Amaç ve hedefler İzleme Raporu" hazırlanacak ve bölüm kurulunda değerlendirilerek gerekli iyileştirme kararları alınacaktır. Böylece stratejik hedeflerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve elde edilen bulguların bir sonraki yılın faaliyet planına yön vermesi güvence altına alınmış olacaktır. Sonuç olarak, 2025 yılında stratejik planlama kültürünün temel adımları atılmış; 2026 yılında bölümün kendi stratejik planını hazırlaması, uygulaması ve izleme-değerlendirme mekanizmalarını sürdürülebilir biçimde işletmesi hedeflenmiştir. Bu yaklaşım, bölümün daha planlı, hesap verebilir ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir yönetsel yapıya kavuşmasına katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - 2025 yılında fakültemizde stratejik planlama altyapısı oluşturulmuş; üniversite stratejik planıyla uyumlu olacak şekilde fakülte stratejik çerçevesi hazırlanmış ve Fakülte Kurulunda görüşülerek karara bağlanmıştır. Güncellenen misyon ve vizyon esas alınarak fakülte/bölümler düzeyinde beş temel stratejik eksen belirlenmiş; eğitim-öğretim kalitesi, öğrenci deneyimi, dış paydaş iş birlikleri, araştırma-yenilik kapasitesi ile uluslararasılaşma ve bölgesel kalkınmaya katkı başlıklarında hedef yönelimleri tanımlanmıştır. Ancak 2025 yılı itibarıyla bu çerçevenin "tüm birimlerce benimsenmiş, paydaşlarınca bilinen ve planla uyumlu uygulamalarıyla" kurumsal düzeyde tam yaygınlaşmasına ilişkin kanıtlar ile izleme-değerlendirme mekanizmasının fiilen işletildiği çıktıların ağırlıkla 2026 uygulama dönemine bırakıldığı görülmektedir. Bu nedenle kriterlere göre 2025 performansı, "ilan edilmiş stratejik plan/çerçeve bulunmaktadır" düzeyinde 2 olarak puanlanmıştır.

A.2.3. Performans yönetimi

2024 yılı Fakülte Akran Değerlendirme Raporu'nda, Turizm Fakültesi genelinde tanımlanmış ve kurumsallaşmış bir performans yönetim sisteminin bulunmadığı; üniversitenin stratejik planında yer alan göstergelerden fakülteyi doğrudan ilgilendirenlerin seçilerek fakülte düzeyinde uyarlanmadığı ve dönemsel sonuçların akademik/ıdarî kararlara sistematik biçimde yansıtılmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca fakülte ve programlar düzeyinde süreçlerin kim tarafından, hangi takvimde ve hangi ölçütlerle yürütüleceğine ilişkin somut, izlenebilir performans kriterlerinin sınırlı olduğu; bu nedenle performans izlemenin kurumsal karar döngüsünü besleyecek düzeye ulaşmadığı ifade edilmiştir.

Bu değerlendirme doğrultusunda fakültemizde 2025 yılı boyunca performans yönetimi kültürünün oluşturulmasına yönelik hazırlık süreci başlatılmıştır. İlk aşamada fakültenin eğitim-öğretim, uygulamalı eğitim ve staj, dış paydaş ilişkileri, öğrenci memnuniyeti, araştırma faaliyetleri ve toplumsal katkı alanlarındaki mevcut uygulamaları analiz edilmiş; ölçülebilir göstergeler için bir çerçeve oluşturulmuştur. Fakülte Performans Yönetim Çerçevesi hazırlanarak Fakülte Kurulunda görüşülüp yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda, fakülte düzeyinde ilk kez bir performans göstergesi seti geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş; göstergeler arasında dış paydaş toplantı sayısı, uygulamalı eğitim/etkinlik sayıları, öğrenci geri bildirim oranları, ders materyali güncelleme sıklığı, staj ziyaretleri, sosyal medya görünürlüğü, web sayfası güncelleme düzeyi ve mezun etkileşimleri gibi ölçütler öne çıkmıştır. 2025 yılı içinde performans ölçümlerinin henüz düzenli ve standardize bir sistemle yürütülmemiş olması, fakülte düzeyinde öncelikli iyileştirme ihtiyacı olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca 2026–2027 dönemi hedeflerinin üniversite stratejik planındaki ilgili göstergelerle eşleştirilmesi yönünde çalışmalar başlatılmış; eğitim kalitesi, öğrenci başarısı, paydaş ilişkileri, uygulamalı eğitim ve görünürlük başlıklarında performans izleme alanları tanımlanmıştır. Bu yaklaşım, fakülte düzeyinde performans yönetimini stratejik planlama ve kalite güvencesi süreçleriyle bütünleştirecek bir altyapı oluşturmayı amaçlamaktadır.

2026 yılı itibarıyla performans yönetimini kurumsallaştırmak amacıyla aşağıdaki uygulamalar hayata geçirilecektir:

- Her akademik yıl başında eğitim-öğretim, uygulamalı eğitim ve staj, öğrenci katılımı, paydaş ilişkileri, araştırma ve toplumsal katkı alanları için ölçülebilir fakülte hedefleri belirlenecektir.
- Fakülte kalite temsilcisi/kalite kurulu sekreteryası tarafından her dönem sonunda Performans İzleme Raporu oluşturulacak; sonuçlar Fakülte Kalite Kurulu'nda değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülecektir.
- Üniversite stratejik planındaki ilgili göstergelerle eşleştirilen fakülte performans göstergeleri yıllık kalite döngüsüne (PUKÖ) entegre edilecektir.
- Elde edilen performans verileri uygun formatta fakülte web sayfasında yayımlanarak şeffaflık ve hesap verebilirlik güçlendirilecektir.
- 2025 yılı faaliyetleri (uygulamalı eğitim etkinlikleri, staj ziyaretleri, dış paydaş toplantıları, öğrenci görüşleri, web/sosyal medya görünürlüğü ve mezun etkileşimleri) fakülte için 2026 başlangıç (baseline) verisi olarak kabul edilecektir.

Bu düzenlemelerle birlikte fakültemizde performans yönetimi ilk kez sistematik, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulacak; performans verileri fakülte düzeyindeki akademik ve idarî karar alma süreçlerini doğrudan besleyerek sürekli iyileştirme kültürünün güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - 2025 yılı boyunca fakültemizde performans yönetimi kültürünü oluşturmak üzere hazırlık süreci başlatılmış; eğitim-öğretim, uygulamalı eğitim ve staj, dış paydaş ilişkileri, öğrenci memnuniyeti, araştırma faaliyetleri ve toplumsal katkı alanlarındaki mevcut uygulamalar analiz edilerek ölçülebilir göstergeler için bir çerçeve geliştirilmiştir. Bu çerçeve somut bir çıktıya dönüştürülmüş ve Fakülte Performans Yönetim Çerçevesi hazırlanarak Fakülte Kurulunda görüşülüp yürürlüğe alınmıştır; ayrıca dış paydaş toplantı sayısı, uygulamalı eğitim/etkinlik sayıları, öğrenci geri bildirim oranları, ders materyali güncelleme sıklığı, staj ziyaretleri, görünürlük göstergeleri ve mezun etkileşimi gibi göstergeler seti tasarlanmıştır. Ancak metinde de açıkça ifade edildiği üzere 2025 yılı içinde performans ölçümlerinin henüz düzenli ve standardize bir sistemle yürütülmemiş olması, yani uygulamanın kurum geneline yayılmış bir “işleyen performans yönetimi” mekanizmasına dönüşmemesi nedeniyle puan 3 düzeyine çıkmamaktadır. Bu nedenle 2025 yılı performansı, kriter setine göre “performans göstergeleri ve mekanizmaları tanımlanmıştır” düzeyinde değerlendirilerek 2 puan verilmiştir.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Turizm Fakültesinde eğitim-öğretim, staj ve uygulamalı eğitim, ölçme-değerlendirme, öğrenci geri bildirimleri ile iç/dış paydaş ilişkilerine ilişkin veriler yıl boyunca düzenli olarak üretilmekte ve üniversitenin kurumsal bilgi sistemleri üzerinden yönetilmektedir. Bu kapsamda OBS, ASÜM, ASÜZEM, UBYs, BTM ve EBYS sistemleri fakülte genelinde aktif biçimde kullanılmakta; ders kayıtları ve not girişleri, resmi yazışmalar, belge akışları, idari süreçler ve yönetsel kayıtlar bu platformlar aracılığıyla güvenli ve bütünsel şekilde yürütülmektedir.

Bununla birlikte, fakülte bünyesinde bölümler düzeyinde üretilen bazı veriler (uygulamalı eğitim raporları, staj dosyaları, dış paydaş toplantı tutanakları, öğrenci temsilcisi geri bildirimleri, sosyal medya/web görünürlüğü verileri ve dijital arşiv kayıtları gibi) farklı mecralarda tutulabilmekte ve bu verilerin tümü henüz tek bir standartta sınıflandırılan, entegre analiz ve raporlamaya imkân veren kurumsal bir yapıda bütünselleştirilememektedir. Bu durum, iç kalite güvencesi süreçleri açısından bilgi yönetiminin daha izlenebilir, karşılaştırılabilir ve karar destek niteliği yüksek bir yapıya kavuşturulması gerektiğini göstermektedir.

Bu doğrultuda 2026 yılında fakülte bilgi yönetim sistemini güçlendirmek üzere aşağıdaki adımların hayata geçirilmesi planlanmaktadır:

- Fakülte düzeyinde bir “**Bilgi Havuzu (Dijital Kalite Arşivi)**” oluşturularak kalite, staj/uygulamalı eğitim, paydaş, ölçme-değerlendirme ve öğrenci geri bildirim verilerinin ortak bir dijital yapıda standart format ve klasörleme mantığı ile sınıflandırılması,
- Mevcut dijital arşivlerin güvenliğinin artırılması; yetkilendirilmiş erişim seviyeleri ve kullanıcı rollerinin tanımlanması,
- Merkezi sistemlerden (OBS, UBYs, EBYS vb.) alınan veriler ile fakülte/bölüm içi verilerin (uygulamalı eğitim çıktıları, anketler, paydaş görüşleri vb.) bütünsel raporlama yaklaşımıyla konsolide edilmesi,
- Bilgi yönetimi süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere Fakülte Kalite Kurulu ile bağlantılı çalışacak bir “Fakülte Kalite Süreçleri Dokümantasyon ve Arşiv Sorumlusu” görevlendirilmesi,
- Performans göstergeleri (KPI) ile bilgi sistemleri arasında doğrudan bağlantı kurularak verilerin fakültenin stratejik yönetim ve PUKÖ döngüsüne düzenli raporlar halinde yansıtılması.

Bu iyileştirme adımlarıyla, Turizm Fakültesinde bilgi yönetiminin daha entegre, güvenilir ve kalite güvencesini doğrudan besleyen profesyonel bir yapıya kavuşturulması; veriye dayalı karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılı itibarıyla fakültemizde eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme, resmî yazışmalar, belge akışları ve idari süreçler gibi temel süreçler; OBS, ASÜM, ASÜZEM, UBYs, BTM ve EBYS gibi üniversitenin kurumsal bilgi sistemleri üzerinden güvenli ve bütünsel şekilde yürütülmektedir. Bu durum, kurum genelinde temel süreçleri destekleyen ve fiilen işletilen bir bilgi yönetimi altyapısının bulunduğunu göstermekte; dolayısıyla puan 3 verilmesini gerektirmektedir. Bununla birlikte, fakülte/bölüm düzeyinde üretilen bazı kalite kanıtları ve süreç verilerinin (uygulamalı eğitim raporları, staj dosyaları, paydaş tutanakları, öğrenci temsilcisi geri bildirimleri, görünürlük verileri ve dijital arşiv kayıtları) farklı mecralarda tutulması ve tek standartta sınıflandırılmış, bütünsel analiz-raporlama yapısına tam entegre edilememesi; entegre bilgi yönetimi sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesi boyutunun (kriter 4) 2025’te tam olgunlaşmadığını göstermektedir. Bu nedenle 2026 için planlanan “Dijital Kalite Arşivi”, erişim rolleri, bütünsel raporlama ve KPI bağlantısı gibi adımlar, 4-5 düzeyine geçiş için gerekli geliştirme alanlarıdır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Turizm Fakültesinde insan kaynakları yönetimi süreçleri, üniversitenin ilgili yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda yürütülmekte; atama, yükseltme, görevlendirme, izin, performans, görev tanımları ve yetki dağılımına ilişkin tüm işlemler kurumsal iş akışları çerçevesinde EBYS ve BTM üzerinden şeffaf ve izlenebilir biçimde yönetilmektedir. Fakültemizde hâlihazırda kadrolu 1 Profesör, 4 Doçent, 2 Dr. Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır. Bölümler arası işleyiş farklılıkları (programların aktif öğrenci alımı, uygulamalı eğitim yoğunluğu, kadro planlaması vb.) dikkate alınarak insan kaynağı planlaması, görev dağılımları ve koordinasyon mekanizmaları fakülte düzeyinde bütüncül biçimde ele alınmaktadır.

2025 yılı içinde Fakülte Kurulu'nda yapılan değerlendirmeler doğrultusunda, akademik ve idari personelin yetkinlik gelişimini sistematik biçimde desteklemek amacıyla **Hizmet İçi Eğitim Planı** görüşülmüş ve Fakülte Kurulu kararıyla kabul edilerek 2026 yılı uygulama takvimi kesinleştirilmiştir. Bu çerçevede 2026 yılı boyunca fakültemizde hizmet içi eğitim faaliyetleri, aşağıda yer verilen plan kapsamında yürütülecektir [[Kanııt 1](#)].

2026 Fakülte Hizmet İçi Eğitim Planı

Şubat

- Eğitim 1: Kalite Güvencesi, Süreç Yönetimi ve Kanıt Arşivleme (PUKÖ) (Akademik + İdari ortak)
- İçerik: Süreç envanteri, süreç kartı, KPI mantığı, kanıt türleri, dijital arşiv standardı
- Çıktı/Kanıt: 1 süreç kartı taslağı + kanıt listesi, kısa değerlendirme raporu

Mart

- Eğitim-2: Ölçme-Değerlendirme ve Rubrik Uygulamaları (Akademik personel)
- İçerik: OBE/Bologna uyumu, rubrik geliştirme, ortak değerlendirme standardı, madde yazımı ve temel analiz mantığı
- Çıktı/Kanıt: 1 ders için rubrik + değerlendirme planı, memnuniyet/kazanım anketi
- Eğitim-3: Protokol, Karşılama, Kurumsal İletişim ve İdari İşlerde İşlevsellik (İdari personel, isteyen akademik personel)
- İçerik: Protokol karşılama ve yönlendirme, yazışma dili, telefon/e-posta iletişimi, kriz anında iletişim, dosyalama-takip, iş akışı hızlandırma (EBYS pratikleri)
- Çıktı/Kanıt: "Protokol Karşılama Kontrol Listesi" + "İletişim Standartları Kısa Rehberi", uygulama senaryosu, katılım listesi

Haziran

- Eğitim-4: Güncel Araştırma Yöntemleri ve İstatistiksel Yazılımlar Uygulaması (Akademik personel)
- İçerik: SmartPLS (PLS-SEM temel akış), AMOS (CFA/SEM temel raporlama), MAXQDA (kodlama mantığı ve çıktı raporu), örnek veri-analiz iş akışı
- Çıktı/Kanıt: "Araştırma Analiz İş Akışı" (1 sayfa) + örnek çıktı seti (ekran görüntüsü/rapor), katılım listesi, kısa kazanım değerlendirmesi

Ekim

- Eğitim-5: Staj/Uygulamalı Eğitim ve Paydaş Süreçlerinde İzleme-Değerlendirme (Akademik + İdari ortak)
- İçerik: Staj iş akışı ve formlar, paydaş toplantısı kayıtları, geri bildirimlerin iyileştirmeye dönüştürülmesi, raporlama
- Çıktı/Kanıt: Staj/paydaş form seti + izleme çizelgesi, toplantı tutanağı şablonu

Uygulama ve Belgelendirme

- Her eğitim için: EBYS duyuru + katılım listesi + sunum/doküman + kısa memnuniyet/kazanım formu + "çıkıı dosyası" dijital arşive yüklenir.
- Yıl sonunda: 2026 Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Raporu hazırlanarak PUKÖ döngüsüne kanıt olur.

2024 Fakülte Akran Değerlendirme Raporu'nda, fakülte düzeyinde insan kaynakları süreçlerinin genel olarak şeffaf, liyakat odaklı ve yetkinlik geliştirmeye dönük biçimde işlediğı belirtilmiş; buna karşın bazı süreçlerde kanıtların tek bir yapıda toplanması ve görünürlüğün artırılması gerekliliğine işaret edilmiştir. Bu doğrultuda 2025 yılı boyunca fakülte bünyesinde görev tanımları ve görev dağılımlarının güncellenmesi, komisyon/koordinatörlüklerin yetki ve sorumluluklarının netleştirilmesi ve yönetim modeli ile organizasyon şemasının daha izlenebilir hale getirilmesi yönünde iyileştirmeler yapılmıştır. Dekanlık, Fakülte Kalite Kurulu, bölüm başkanlıkları, program/bölüm kalite temsilcileri, staj ve uygulamalı eğitim koordinatörlükleri ile dış paydaş ilişkileri sorumluluklarının işleyişi kayıt altına alınarak kurumsal hafıza güçlendirilmiştir. 2025 yılı içinde insan kaynağının gelişimini destekleyen çeşitli olumlu uygulamalar da gerçekleştirilmiştir. Akademik personelin kalite güvencesi süreçlerinde (akran değerlendirme, komisyon çalışmaları) görev alması kalite kültürünün kurumsal düzeyde içselleştirilmesine katkı sağlamış; yapılan görev değişiklikleri ve görevlendirmeler fakültenin akademik kapasitesi ve yönetsel temsil gücünü desteklemiştir. Ayrıca MTCN, UTRK, DEMEF uygulamaları, bölgesel planlama toplantıları ve sektör buluşmaları gibi faaliyetlere akademik personelin katılımı teşvik edilerek mesleki gelişim, ağ kurma ve görünürlük artırılmıştır. Fakültenin idari işleyişini desteklemek ve öğrencilere iş deneyimi kazandırmak amacıyla İŞKUR-üniversite iş birliği kapsamında görevlendirilen öğrenciler de birim süreçlerine katkı sunmaktadır.

Bununla birlikte, hizmet içi eğitimlerin planlı biçimde yürütülmesi, mentorluk mekanizmalarının sistematikleştirilmesi, kariyer gelişim planlarının oluşturulması ve personel geri bildirimlerinin düzenli izlenmesi gibi başlıkların henüz tam anlamıyla kurumsallaşmadığı; bu nedenle 2026 yılı için geliştirme alanı olarak ele alınması gerektiğı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 2026 yılında aşağıdaki iyileştirme adımlarının hayata geçirilmesi planlanmaktadır:

- Fakülte düzeyinde insan kaynakları süreçlerine ilişkin bilgilendirme dokümanı hazırlanarak (atama/görevlendirme/izin/performance/ görev dağılımı) web sayfasında yayımlanması,
- Akademik personelin yetkinlik gelişimini desteklemek üzere yıllık **Hizmet İçi Eğitim Planının İzlenmesi Raporu**'nun hazırlanması,
- Deneyimli öğretim elemanlarının genç akademisyenlere destek vereceğı Mentorluk Sisteminin tasarlanması ve pilot uygulanması,
- Akademik ve idari personelin geri bildirimlerini izlemek amacıyla yılda bir kez **Personel Memnuniyet ve İhtiyaç Anketi** uygulanması,
- Anket sonuçlarının ilgili kurullarda değerlendirilmesi ve alınan kararların tutanak/aksiyon listesi ile kayıt altına alınması,
- Organizasyon şeması, görev tanımları ve yönetim modelinin web sayfasında düzenli güncellenmesi ve kanıt setinin tek bir dijital arşivde yapılandırılması.

Bu çalışmalar sonucunda, 2026 yılı itibarıyla Turizm Fakültesinde insan kaynakları yönetiminin daha şeffaf, izlenebilir, katılımcı ve yetkinlik geliştirme odaklı bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılı itibarıyla fakültemizde insan kaynakları yönetimi; üniversitemizin mevzuatına dayalı, tanımlı kurumsal iş akışları üzerinden yürütülmüş; atama-yükseltme, görevlendirme, izin, görev tanımları ve yetki dağılımına ilişkin işlemler EBYS/BTM gibi kurumsal sistemlerle şeffaf ve izlenebilir şekilde işletilmiştir. Ayrıca 2025 yılında görev tanımları ve görev dağılımları güncellenmiş, komisyon/koordinatörlüklerin yetki-sorumlulukları netleştirilmiş ve insan kaynağı planlaması fakülte düzeyinde bütüncül biçimde ele alınmıştır. Bu nedenle, uygulamaların fakülte genelinde tanımlı süreçlere uygun yürütüldüğü 3 düzeyi uygun görülmüştür. 2025'te iyileştirme adımları ve kurumsal sahiplenme görünür olsa da, insan kaynakları uygulamalarının düzenli izlenmesi, personel geri bildirimlerinin periyodik ölçülmesi, sonuçların iç paydaşlarla değerlendirilerek standart bir "izleme-iyileştirme" mekanizmasına bağlanması (yıllık insan kaynakları izleme raporu, memnuniyet/ihtiyaç anketi döngüsü, mentorluk/kariyer gelişim planlarının sistematik işletilmesi) henüz tam olarak rutinleşmiş ve kanıt temelli bir izleme sistemi hâline gelmemiştir. Bu olgunluk seviyesi 2026 uygulama döneminde güçlendirilmeye açıktır.

A.3.3. Finansal yönetim

2024 Fakülte Akran Değerlendirme Raporu'nda, fakülte düzeyinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçlerin daha görünür ve yazılı bir sistematikte desteklenmesi gerektiği; özellikle bütçe planlama, harcama takibi, finansal raporlama ile taşınır-demirbaş yönetiminin stratejik önceliklerle ilişkilendirilmesine yönelik kanıtların güçlendirilmesinin önem arz ettiği vurgulanmıştır. Fakültemiz, üniversitenin merkezi bütçe yapısına bağlı bir akademik birim olup, mali işlemler Rektörlük ve ilgili idari birimlerin mevzuat, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine ilişkin ders materyalleri, uygulamalı eğitim araçları, öğrenci destek malzemeleri, saha çalışmaları ve tanıtım faaliyetleri gibi giderler, üniversite ve fakülte bütçesi doğrultusunda karşılanmakta; tüm harcama ve satın alma süreçleri EBYS ve Taşınır Kayıt-Kontrol Sistemi üzerinden şeffaf ve izlenebilir biçimde yönetilmektedir.

Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde eğitim ve tanıtım faaliyetlerini desteklemek amacıyla fakültemiz tarafından profesyonel drone ve kamera ekipmanı temin edilmiş; ayrıca bina taşınması, öğretim elemanı ofislerinin yenilenmesi ile öğrenci temsilcisi ve mezun odalarının oluşturulmasına yönelik ihtiyaçlar fakülte/Rektörlük kaynaklarıyla karşılanarak demirbaş kayıtlarına işlenmiştir. Bununla birlikte, fakülte düzeyinde finansal süreçlerin performans odaklı analiz edilmesi ve çıktılarının PUKÖ döngüsüne daha sistematik biçimde entegre edilmesi ihtiyacı devam etmektedir.

Diğer yandan, fakültemizde Turizm Fakültesi Döner Sermaye İşletmesi kurulmuş olup, bu yapı kapsamında fakülte bünyesinde bir kafe hizmete alınacaktır. Döner sermaye uygulaması ile, eğitim-öğretim altyapısını destekleyecek şekilde kaynak çeşitliliğinin artırılması; harcama planlama, gelir-gider izleme ve raporlama pratiklerinin daha kurumsal bir çerçevede yürütülmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, 2026 yılı itibarıyla finansal yönetim süreçlerinin planlama-izleme-raporlama boyutlarında güçlendirilmesi Finansal Yönetim Raporu; taşınırların düzenli takibi, harcamaların stratejik hedeflerle ilişkilendirilmesi ve yıllık değerlendirmelerin kurul gündemine taşınarak iyileştirme kararlarına yansıtılması suretiyle finansal yönetimin daha kurumsal, izlenebilir ve stratejik önceliklerle bütünsel bir yapıya kavuşturulması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılı itibarıyla fakültemizde finansal kaynakların yönetimi, üniversitenin merkezi bütçe yapısı ve ilgili mevzuat çerçevesinde; bütçe kullanımı, satın alma, harcama ve taşınır-demirbaş işlemleri EBYS ile Taşınır Kayıt-Kontrol Sistemi üzerinden tanımlı süreçlere uygun, şeffaf ve izlenebilir biçimde yürütülmüştür. Yıl içinde profesyonel drone ve kamera ekipmanının temini ile bina taşınması, ofis yenilemeleri ve öğrenci temsilcisi/mezun odalarının oluşturulmasına ilişkin harcamaların rektörlük/fakülte kaynaklarıyla karşılanıp demirbaş kayıtlarına işlenmesi, süreçlerin fiilen işlediğini ve kayıt düzeninin çalıştığını göstermektedir. Ayrıca Turizm Fakültesi Döner Sermaye İşletmesi'nin kurulmuş olması ve kafe hizmetinin devreye alınacak olması, fakülte ölçeğinde kaynak çeşitliliğini artırmaya dönük kurumsal bir adım niteliğindedir. Bu nedenle 2025 performansı, kriter setinize göre "uygulamalar tanımlı süreçlere uygun yürütülmektedir" düzeyinde 3 olarak puanlanmıştır. 2025 yılında mali işlemler şeffaf ve izlenebilir yürütülse de, finansal süreçlerin performans odaklı analiz edilmesi, harcamaların stratejik hedeflerle sistematik eşleştirilmesi, dönemsel/yıllık finansal izleme raporlarıyla kurul gündemine düzenli taşınması ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin rutinleşmesi (PUKÖ'nün "kontrol et-önlem al" aşamalarının kanıtlı işletilmesi) henüz tam olgunlaşmamıştır; bu boyut, metninizde de 2026 itibarıyla güçlendirileceği belirtilen geliştirme alanıdır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Fakültemizde eğitim-öğretim, staj, uygulamalı eğitim, dış paydaş ilişkileri, ölçme-değerlendirme, web güncellemeleri, öğrenci geri bildirimleri ve kalite güvencesi kapsamında çeşitli uygulamalar yürütülmekle birlikte [Kanıt 1], 2024 yılı Akran Değerlendirme Raporu'nda bu süreçlerin tamamının resmî olarak tanımlanmadığı, iş akışlarının yazılı hâle getirilmediği ve süreç sahiplerinin sistematik biçimde belirlenmediği ifade edilmiştir. Ayrıca süreç iyileştirmelerine yönelik kanıtların güçlendirilmesi ve görev-sorumlulukların personele resmî tebliğ edilmesinin, sürecin kurumsal düzeyde içselleştirilmesi açısından kritik olduğu vurgulanmıştır.

Bu çerçevede 2025 yılı içerisinde fakültemizde süreç yönetimi alanında önemli iyileştirme adımları atılmış; Yönetişim Modeli, Organizasyon Şeması, Görev Tanımları, Karar Alma Mekanizması Şeması ve Dijital Arşiv Sistemi oluşturularak kurumsal işleyişin çerçevesi netleştirilmiş ve süreçlerin görünürlüğü artırılmıştır [Kanıt 2] [Kanıt 3]. Bununla birlikte, özellikle uygulamalı eğitim faaliyetleri (DEMEF benzeri uygulamalar), staj süreçleri, dış paydaş toplantıları, öğrenci temsilciliği geri bildirim mekanizmaları ve paydaş-öğrenci etkileşimi gibi alanlarda yürütülen faaliyetlerin yazılı iş akışları ve süreç haritaları ile standardize edilmesi gerekliliği tespit edilmiştir. 2025 yılı boyunca öğretim elemanlarımızın yürüttüğü uygulamalı eğitim faaliyetlerinin kayıt altına alınması, sektör buluşmaları ve staj ziyaretlerinin dokümanite edilmesi, öğrenci temsilcisi görüşlerinin çevrimiçi formlarla toplanması, komisyon/çalışma grubu toplantılarının çıktılarının raporlanması ve Aksaray Turizm Master Planı toplantılarına ilişkin katkılarının düzenli izlenmesi gibi uygulamalar devreye alınmıştır; ancak bu uygulamaların henüz yazılı süreç dokümantasyonu ve PUKÖ döngüsü ile bütünleşmiş, standart bir yapıya tam olarak kavuşmadığı değerlendirilmiştir.

Bu doğrultuda 2026 yılı için süreç yönetiminin fakülte düzeyinde kurumsallaştırılmasına yönelik aşağıdaki iyileştirme adımları planlanmıştır:

- **Süreç Envanteri Oluşturulması**Fakültede yürütülen tüm süreçler yazılı hâle getirilecek ve eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme, uygulamalı eğitim, staj, dış paydaş ilişkileri, öğrenci geri bildirimleri, web-sosyal medya güncellemeleri, akademik danışmanlık, mezun ilişkileri ile kurul-komisyon işleyişi başlıklarında sınıflandırılacaktır.
- **Süreç kartlarının hazırlanması**: Her süreç için süreç sahibi, iş akışı, girdiler-çıktılar, kullanılan belgeler, performans göstergeleri ve iyileştirme alanlarını içeren süreç kartları oluşturulacaktır.
- **Görev ve sorumlulukların resmî tebliği**: Süreç kartları ve görev tanımları EBYS üzerinden personele tebliğ edilerek resmîyet ve hesap verebilirlik zemini güçlendirilecektir.
- **Dijital arşiv ile kanıt yönetimi**: Uygulamalı eğitim raporları, dış paydaş tutanakları, öğrenci geri bildirimleri, staj formları, ölçme-değerlendirme analizleri ve diğer kalite kanıtları standart bir klasör yapısıyla dijital arşivde düzenli biçimde depolanacaktır.
- **Sürekli iyileştirme döngüsünün işletilmesi**: Süreçler dönemsel olarak gözden geçirilecek, aksayan noktalar belirlenecek, alınan kararlar süreç kartlarına işlenecek ve güncellenen süreçler yıllık BÖDR'de kanıt temelli biçimde raporlanacaktır.

Sonuç olarak, 2025 yılında süreç yönetimine ilişkin önemli temel düzenlemeler gerçekleştirilmiş olmakla birlikte, 2026 yılı itibarıyla tüm süreçlerin tanımlı, belgeli, izlenebilir ve iyileştirilebilir bir yapıya kavuşturulması hedeflenmekte; böylece YÖKAK'ın süreç yönetimi beklentileri ile uyum güçlendirilerek fakültede sürdürülebilir kalite kültürünün derinleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - 2025 yılında fakültemizde süreç yönetimine ilişkin önemli yapı taşları oluşturulmuş; yönetim modeli, organizasyon şeması, görev tanımları, karar alma mekanizması şeması ve dijital arşiv sistemi ile kurumsal işleyişin çerçevesi netleştirilmiş ve süreçlerin görünürlüğü artırılmıştır. Ayrıca uygulamalı eğitim faaliyetlerinin kayıt altına alınması, sektör buluşmaları ve staj ziyaretlerinin dokümanite edilmesi, öğrenci temsilcisi görüşlerinin çevrimiçi formlarla toplanması, komisyon/çalışma grubu çıktılarının raporlanması ve Aksaray Turizm Master Planı katkılarının izlenmesi gibi süreç benzeri uygulamalar devreye alınmıştır. Bununla birlikte metinde açıkça belirtildiği üzere, 2025 yılı itibarıyla bu uygulamalar henüz tüm süreçler için yazılı iş akışları/süreç haritalarıyla standardize edilmiş, süreç sahipleri "süreç kartları" üzerinden kurumsal olarak tanımlanmış ve PUKÖ döngüsüne tam entegre tanımlı süreç yönetimi yapısına dönüşmemiştir; bu nedenle fakülte genelinde "tanımlı süreçlerin yönetildiği" (3) düzeyine ulaşıldığı söylenemez. 2026 için öngörülen süreç envanteri, süreç kartları, resmî tebliğ, standart kanıt yönetimi ve dönemsel gözden geçirme adımları, 3-4 düzeyine geçiş için gerekli kurumsallaşma paketidir. Bu gerekçeyle 2025 yılı puanı 2 olarak değerlendirilmiştir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Fakültemizde iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim, uygulama ve iyileştirme süreçlerine katılımı 2025 yılı boyunca aktif biçimde sağlanmış; paydaş katılım mekanizmaları belirgin şekilde güçlendirilmiştir. Fakülte kurulları ve komisyon toplantıları, öğrenci temsilcisi görüşleri, öğretim elemanı geri bildirimleri, dış paydaş buluşmaları, sektör toplantıları, saha uygulamaları, uygulamalı eğitim etkinlikleri (DEMEF), staj süreçleri ve mezun etkileşimleri; fakültenin paydaşlarla kurduğu sürdürülebilir iletişim ağının temel araçlarını oluşturmuştur. Fakülte Birim Öz Değerlendirme Raporu da fakültenin paydaşlarla dinamik ve düzenli bir iş birliği yürüttüğünü çeşitli kanıtlarla desteklemiştir.

Bu kapsamda 2025 yılı boyunca fakültemiz, iç ve dış paydaş katılımını kurumsal yönetim ve PUKÖ döngüsüyle bütünleştirecek biçimde planlamış; özellikle Danışma Kurulu toplantılarını “Planla–Uygula–Kontrol et–Önlem al” mantığında iki aşamalı olarak kurgulamıştır. Danışma Kurulu Toplantısı-1 yıl başında gerçekleştirilerek paydaş görüşleri doğrultusunda öncelikler belirlenmiş; alınan kararlar somut uygulamalara dönüştürülerek Aksaray Turizm Master Planı Projesi başta olmak üzere bölge turizmüne katkı sağlayacak faaliyetlere yansıtılmıştır [Kanit 1] [Kanit 2]. Yıl sonunda gerçekleştirilen Danışma Kurulu Toplantısı-2 [Kanit 3] ise uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesine odaklanmış; Valilik ve İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ile kurul üyelerinin katılımıyla sonuçlar gözden geçirilmiş ve 2026 yılında bölge turizmüne katkısı artırmaya yönelik daha stratejik kararlar alınmıştır. Paydaş ilişkilerini güçlendiren ve kararların uygulanmasını destekleyen başlıca programlar arasında Dünya Turist Rehberleri Günü (toplantı ve kutlama etkinliği) [Kanit 4], Ulusal Turist Rehberliği Kongresi (toplantı–panel–etkinlik–sosyal aktiviteler) [Kanit 5], Aksaray Turizm Master Planı Projesi (toplantı–etkinlik–sosyal aktivite) [Kanit 6], Sektör Buluşmaları Toplantısı (toplantı ve stajyer kabulü) [Kanit 7], Turist Rehberleri ile Söyleşiler: Gelecek Trendler ve Eğitim Yapısı Önerileri (iki etkinlik) [Kanit 8], Gastronomi Söyleşileri: Şefin Yolculuğu (dış paydaş buluşması) [Kanit 9], Erasmus Deneyim Aktarma Toplantısı (mezun öğrenciler) [Kanit 10], Lise Öğrencileri ile Fakültede Toplantı (dış paydaş buluşması) [Kanit 11], Erasmus yabancı öğrencilerle toplantılar [Kanit 12] ve her iki Danışma Kurulu toplantısı yer almıştır. Böylece fakültemiz, paydaş görüşlerini yalnızca toplantı düzeyinde toplamakla sınırlı kalmayıp; kararları uygulamaya aktaran, yıl sonunda izleyen ve bir sonraki yıla yönelik stratejik iyileştirmelere dönüştüren bütüncül bir paydaş yönetimi yaklaşımı geliştirmiştir.

2025 yılı içerisinde öğrenci temsilcilerinden alınan geri bildirimler uygulamalı eğitim (DEMEF) ve öğrenme süreçlerine yönelik iyileştirmelere yansıtılmış; mezunlar, acenteler, müze temsilcileri ve sektör paydaşlarıyla gerçekleştirilen toplantılarla dış paydaş ağı güçlendirilmiştir [Kanit 12]. Genç Vizyon Komisyonu toplantıları aracılığıyla öğrencilerin karar süreçlerine doğrudan katkı sunması sağlanmış; dış paydaşların staj süreçlerine dâhil edilmesiyle sektör–üniversite ilişkisi daha sistematik bir yapıya taşınmıştır. Mezun ilişkileri kapsamında Mezun Odasının kurulması ve Turizm Mezunları Derneği için başlatılan çalışmalar, mezun etkileşiminin kurumsallaşması adına önemli bir aşama olmuştur. Ayrıca İŞKUR–üniversite iş birliği kapsamında 14 öğrencinin fakülte/bölüm birimlerinde ücretli olarak çalışması hem öğrenci destek mekanizmasının güçlendirilmesine hem de paydaş iş birliğinin somutlaştırılmasına yönelik iyi bir uygulama niteliği taşımıştır [Kanit 13].

2025 yılı içinde Fakülte Kurulu’nda görüşülerek karara bağlanan Paydaş Katılım Takvimi, paydaşların sürekli ve dağınık biçimde davet edilmesi yerine, katılımı yılda üç ana döneme yapılandırılmış bir çerçevede yönetmeyi hedeflemektedir. Buna göre Dönem-1 (Ocak–Mart) “planlama” aşaması olarak kurgulanmış; Danışma Kurulu Toplantısı-1, öğrenci temsilcileri toplantısı ve kısa sektör/staj koordinasyon görüşmeleriyle yıllık öncelikler ve ihtiyaçlar belirlenmektedir. Dönem-2 (Nisan–Ağustos) “uygulama ve ara izleme” dönemidir; uygulamalı eğitim–staj geri bildirimleri paket biçiminde toplanmakta, mezun buluşması/kariyer semineri ve Erasmus deneyim paylaşımı gibi etkinliklerle programın sahaya ve uluslararasılaşmaya dönük çıktıları izlenmektedir. Dönem-3 (Eylül–Aralık) ise “kontrol–önlem ve stratejik karar” dönemidir; Danışma Kurulu Toplantısı-2 ile yıl boyunca yürütülen uygulamalar değerlendirilmekte, öğrenci memnuniyeti verileriyle desteklenerek bir sonraki yıl için stratejik kararlar alınmakta ve tüm çıktılar “Yıllık Paydaş Katılım ve İyileştirme Raporu”nda konsolide edilerek BÖDR ve PUKÖ döngüsüne kanıt temelli şekilde aktarılmaktadır [Kanit 14].

Bununla birlikte 2024 Fakülte Akran Değerlendirme Raporu, fakültenin paydaşlarla güçlü etkileşim kurmasını ve paydaş görüşlerini kalite süreçlerine yansıtmasını olumlu bir uygulama olarak değerlendirmiş; ancak paydaş geri bildirimlerinin stratejik planlama, uzun vadeli hedefler ve kalite döngüsünün tüm aşamaları ile ilişkilendirildiğine dair kanıtların daha da güçlendirilmesi gerektiğini vurgulamıştır. Bu doğrultuda fakültemiz, 2026 yılı için paydaş katılımını daha kurumsal ve izlenebilir bir yapıya kavuşturmayı hedefleyen bir iyileştirme planı hazırlamıştır. Plan kapsamında **Paydaş Katılım Takvimi** web sayfasında yayımlanmak yayınlanacak; öğrenci temsilcisi görüşleri her dönem çevrimiçi standart formlarla toplanacak; dış paydaş toplantı çıktıları paydaş Görüş ve İyileştirme Raporu ile kayıt altına alınarak program iyileştirmelerine entegre edilecek; mezun ve sektörle etkileşim daha sürekli bir zemine taşınacak; uygulamalı eğitim (DEMEF), staj süreçleri ve saha eğitimlerinde paydaş katkısı daha sistematik biçimde izlenecektir. Tüm bulgular yıllık “Paydaş Katılım ve İyileştirme Raporu” ile ilgili kurul/komisyonlarda görüşülerek iyileştirme kararlarına dönüştürülecektir.

Sonuç olarak fakültemiz, 2025 yılı boyunca paydaşlarla güçlü, sürekli ve çok boyutlu bir iletişim yürütmüş; 2026 yılında bu yapıyı daha kurumsal, ölçülebilir ve stratejik bir düzeye taşımayı hedefleyen planlı bir dönüşüm sürecini başlatmıştır

Olgunluk Düzeyi: 4 - 2025 yılında fakültemizde iç ve dış paydaş katılımı; karar alma, yönetim, uygulama ve iyileştirme süreçlerine aktif biçimde dâhil edilerek somut mekanizmalarla işletilmiştir. Fakülte kurulları/komisyon toplantıları, öğrenci temsilcisi görüşleri, öğretim elemanı geri bildirimleri, dış paydaş buluşmaları, sektör toplantıları, saha uygulamaları, uygulamalı eğitim (DEMEF), staj süreçleri ve mezun etkileşimleri paydaş katılımının ana kanalları olarak düzenli şekilde kullanılmıştır. Buna ek olarak paydaş katılımı PUKÖ ile bütünleştirilmiş; Danışma Kurulu toplantıları yıl başında “planlama” ve yıl sonunda “izleme–değerlendirme/önlem alma” mantığında iki aşamalı kurgulanarak kararların uygulamaya aktarılması ve yıl sonunda kontrol edilmesi sağlanmıştır. Bu yapı, “mekanizmalar var ve çalışıyor” düzeyinin (3) ötesine geçerek izleme ve iyileştirme boyutunu da görünür kıldığı için 4 puanı karşılamaktadır. Nitekim 2025 yılı içinde Fakülte Kurulu’nda görüşülüp karara bağlanan Paydaş Katılım Takvimi ile katılımın yıl boyunca dağınık değil, yılda üç döneme (planlama–uygulama/ara izleme–kontrol/önlem) ayrılmış bir çerçevede yönetilmesi benimsenmiştir; ayrıca çıktılar “Yıllık Paydaş Katılım ve İyileştirme Raporu” ile konsolide edilerek BÖDR ve PUKÖ döngüsüne kanıt temelli aktarım hedeflenmiştir. 5 puan verilmemesinin gerekçesi: 2025’te güçlü bir kurgu ve karar altyapısı oluşturulmuş olmakla birlikte, “içselleştirilmiş, örnek gösterilebilir” düzeye (5) çıkmak için paydaş katılımının tüm PUKÖ katmanlarında düzenli ölçüm–raporlama rutinleri, etki analizi (hangi

paydaş girdisi hangi iyileştirmeyi doğurdu, sonuç göstergesi ne oldu) ve kurumsal hafızada süreklilik (çok yıllık karşılaştırılabilir rapor seti) bileşenlerinin bir-iki döngü boyunca istikrarlı biçimde kanıtlanması gerekecektir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Fakültemizde 2025 yılı boyunca öğrencilerden; dersler, öğretim elemanları, uygulamalı eğitimler, staj süreçleri, DEMEF faaliyetleri ve fakülte işleyişine ilişkin geri bildirimler çeşitli mekanizmalar aracılığıyla toplanmış ve bu görüşler belirli ölçüde iyileştirme süreçlerine yansıtılmıştır [[Kanıt 1](#)] [[Kanıt 2](#)] [[Kanıt 3](#)] [[Kanıt 4](#)]. Elde edilen öğrenci geri bildirimleri bilimsel yöntemlerle analiz edilerek raporlanmıştır; bu raporların bir bölümü ayrıca uluslararası bir bilimsel çalışmaya dönüştürülerek yayın sürecine alınmıştır. Öğrenci görüşlerinin elde edilmesinde başlıca araçlar; öğrenci temsilcisi geri bildirimleri, DEMEF değerlendirme formları, staj süreci geri bildirimleri, sosyal medya üzerinden iletilen mesajlar ve öğrenci-öğretim elemanı bireysel görüşmeleri olmuştur. Bunun yanında fakülte ve bölüm oryantasyon programları aracılığıyla öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçları eğitim yılının başında daha sistematik biçimde alınabilmektedir.

2025 yılı içerisinde öğrenci geri bildirim süreçlerini güçlendiren çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Erasmus öğrenim ve staj hareketliliğine katılan öğrencilerin deneyim paylaşımı toplantıları, uluslararasılaşma farkındalığının artmasına katkı sağlamıştır. Dönem içinde öğrenci temsilcisinden alınan görüşler özellikle DEMEF uygulamalarında doğrudan iyileştirmeye dönüştürülmüş; DEMEF 3. etap geri bildirimleri çevrimiçi formlar aracılığıyla toplanarak 2026 yılında tasarlanan DEMEF 4. etap çalışmalarına entegre edilmiştir. Sektör-öğrenci buluşmaları, staj beklentilerinin anlaşılması açısından etkili bir kanal hâline gelirken; akademik danışmanlık süreçlerinde öğrencilerin bireysel talepleri kayıt altına alınmıştır. Ayrıca fakülte/bölüm bünyesinde oluşturulan öğrenci odası, öğrencilerin temsilciler ve öğretim elemanlarıyla iletişimini güçlendiren fiziksel bir geri bildirim kanalı işlevi görmüştür.

2024 yılı için Fakülte Akran Değerlendirme Raporu'nda öğrenci görüşlerinin alınmasının güçlü bir uygulama olduğu belirtilmiş; ancak bu görüşlerin hangi araçlarla toplandığı, nasıl analiz edildiği, hangi iyileştirmelere dönüştürüldüğü ve kanıtların sistematikliğine ilişkin görünürlüğün artırılması gerektiği vurgulanmıştır. Ayrıca oryantasyon programlarının güçlü bir uygulama olduğu ifade edilmiş; bu programlardan elde edilen geri bildirimlerin stratejik kararlara daha açık ve izlenebilir biçimde yansıtılmasının önemine dikkat çekilmiştir.

Bu tespitler doğrultusunda fakültemiz, 2026 yılında öğrenci geri bildirim süreçlerini daha sistematik ve kanıta dayalı bir yapıya kavuşturmayı hedefleyen kapsamlı bir iyileştirme planı hazırlamıştır. Buna göre; ders, öğretim elemanı ve program memnuniyetine yönelik dönemlik standart değerlendirme formları uygulanacak; DEMEF, staj ve uygulamalı eğitim süreçlerine özgü geri bildirim ölçekleri oluşturulacak; öğrenci temsilcileriyle dönemlik toplantılar yapılacak, QR kodlu öğrenci şikâyet-öneri sistemi devreye alınacak; her dönemin sonunda Öğrenci Geri Bildirim Değerlendirme Raporu hazırlanacak ve tüm geri bildirimler dijital kalite arşivine indeksli biçimde kaydedilecektir. Ayrıca oryantasyon programlarından elde edilen bulgular, yıllık eğitim politikaları ve eylem planlarıyla ilişkilendirilerek kurumsal düzeyde izlenecektir.

Sonuç olarak fakültemiz, 2025 yılında öğrenci geri bildirimlerini çok yönlü yöntemlerle toplamış; 2026 yılında ise bu süreci daha bütüncül, izlenebilir ve kanıt temelli hâle getirerek öğrenci merkezli kalite güvence yaklaşımını güçlendirmeyi amaçlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılında fakültemiz, öğrenci geri bildirimlerini dersler, öğretim elemanları, uygulamalı eğitimler, staj süreçleri, DEMEF faaliyetleri ve fakülte işleyiş gibi başlıklarda birden çok kanal üzerinden fiilen toplamış; öğrenci temsilcisi geri bildirimleri, DEMEF değerlendirme formları, staj geri bildirimleri, sosyal medya mesajları ve bireysel görüşmeler gibi araçları aktif biçimde kullanmıştır. Ayrıca elde edilen geri bildirimlerin bilimsel yöntemlerle analiz edilerek raporlanması ve bir kısmının uluslararası yayın sürecine taşınması, geri bildirim verisinin “toplanıp kalmayan”, analiz edilen ve çıktıya dönüştürülen bir yaklaşımla ele alındığını göstermektedir. Dönem içinde öğrenci temsilcisinden gelen görüşlerin özellikle DEMEF uygulamalarında doğrudan iyileştirmeye dönüştürülmesi ve DEMEF 3. etap geri bildirimlerinin çevrimiçi formlarla toplanarak sonraki etap tasarımına (DEMEF 4) girdi sağlaması da, geri bildirimlerin karar süreçlerine yansıtıldığına dair somut göstergelerdir. Bu nedenle kriter setine göre 2025 performansı “programların genelinde öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır” düzeyiyle uyumlu olarak 3 puandır. 2025'te geri bildirim alma pratikleri güçlü olmakla birlikte, kriter 4'ün gerektirdiği şekilde tüm programlarda geri bildirimlerin standartlaştırılmış araçlarla her yarıyıl/yıl sonunda düzenli alınması, uygulamaların izlenmesi, sonuçların sistematik raporlarla kurul kararlarına bağlanması ve iyileştirmenin kurum genelinde rutin hale gelmesi henüz tam olgunlaşmamıştır. Nitekim metinde, dönemlik standart formlar, QR kodlu şikâyet-öneri sistemi, dönem sonu “Öğrenci Geri Bildirim Değerlendirme Raporu” ve dijital kalite arşivine indeksli kayıt gibi unsurların 2026 için planlanarak kurumsallaştırılacağı ifade edilmektedir; bu da 4–5 düzeyine geçişin bir sonraki döngüde tamamlanacağını göstermektedir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

2025 yılında fakültemiz, mezunlarla ilişkilerini güçlendirmek ve bu etkileşimi kurumsal bir yapıya dönüştürmek amacıyla önemli adımlar atmıştır. Yıl içinde düzenlenen mezun buluşmaları ile mezunlarımız öğrencilerle deneyim paylaşımında bulunmuş; elde edilen geri bildirimler fakültenin eğitim-öğretim süreçlerinde iyileştirmeye dönüştürülmüştür. Mezunların fakülteye erişimini kolaylaştırmak ve iletişimi sürekli kılmak amacıyla bir “Mezun Odası” oluşturulmuş; ayrıca mezunlar arasında düzenli iletişimi sağlayan Mezun WhatsApp Grubu aktif biçimde kullanılmaya başlanmıştır. Bu araçlar, mezun etkileşiminin görünürlüğünü artırmış ve öğrenci–mezun iletişim kanallarını güçlendirmiştir [[Kanıt 1](#)] [[Kanıt 2](#)].

Fakültemizin mezun ilişkilerini kurumsallaştırmaya yönelik en önemli girişimlerinden biri, Aksaray Üniversitesi Turizm Mezunları Derneği’nin kuruluş sürecinin başlatılması olmuştur. Derneğin Türkiye Turizm Mezunları Federasyonu ile ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar sürerken, bu yapının mezun izleme, kariyer gelişimi, sektörel iş birlikleri ve gönüllülük faaliyetlerini daha sistematik şekilde yürütmesi hedeflenmektedir. 2025 yılı boyunca öğretim elemanlarımız mezunlarla düzenli iletişim kurmuş; istihdam durumu, kariyer memnuniyeti ve sektör ihtiyaçlarına ilişkin sözlü ve çevrimiçi geri bildirimler toplamıştır. Bu bilgiler program iyileştirmelerinde dikkate alınmış, fakülte/bölüm sosyal medya hesaplarında mezun başarılarına düzenli olarak yer verilmiştir [[Kanıt 3](#)].

2024 için Fakülte Akran Değerlendirme Raporu’nda, fakültenin mezunlarla güçlü bir iletişim sürdürdüğü ifade edilmiş; ancak bu etkileşimin sistematik bir mezun izleme mekanizmasına dayanmadığı ve elde edilen verilerin fakülte stratejilerine nasıl entegre edildiğine ilişkin kanıtların güçlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda fakültemiz, 2026 yılında mezun ilişkilerini daha kurumsal, izlenebilir ve kanıt temelli bir yapıya kavuşturmak üzere kapsamlı bir Mezun İlişkileri ve İzleme Sistemi Planı hazırlamıştır. Buna göre; Mezun İzleme Sistemi (MİS) kurulacak ve mezunların istihdam, kariyer gelişimi, memnuniyet, gelir düzeyi ve sektör beklentilerine yönelik veriler düzenli olarak toplanacaktır. Yıllık Mezun Memnuniyet ve İstihdam Anketi uygulanacak ve sonuçlar ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilerek karar süreçlerine yansıtılacaktır. Mezun WhatsApp Grubu, hızlı iletişim ve veri toplama süreçlerinde etkin bir araç olarak kullanılmaya devam edecek; mezun–öğrenci etkileşimini güçlendirmek amacıyla mezun buluşmaları, kariyer seminerleri ve mezun mentorluğu programları düzenlenecektir. Turizm Mezunları Derneği’nin resmileşmesiyle mezun verileri kurumsal bir çatı altında toplanarak sürdürülebilir hâle getirilecek; toplanan tüm mezun verileri program amaçları, staj politikası, uygulamalı eğitim süreçleri (DEMEF), ölçme–değerlendirme uygulamaları ve sektörel iş birliklerine ilişkin karar mekanizmalarına entegre edilecektir. Tüm süreçler tutanaklar, anket raporları ve dijital arşiv kayıtları ile düzenli biçimde belgelenecektir.

Sonuç olarak fakültemiz, 2025 yılında mezun ilişkileri alanında güçlü bir başlangıç yapmış; 2026 yılında bu yapının daha sistematik, sürdürülebilir ve kalite güvencesi süreçleriyle bütünlüklü bir Mezun İzleme Sistemi ile olgunlaştırılmasını hedeflemiştir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - 2025 yılında fakültemiz mezun ilişkilerinde belirgin bir ivme yakalamış; mezun buluşmaları düzenlenmiş, “Mezun Odası” oluşturulmuş ve Mezun WhatsApp Grubu üzerinden iletişim süreklileştirilmiştir. Ayrıca Turizm Mezunları Derneği’nin kuruluş sürecinin başlatılması, mezun ilişkilerini kurumsal bir çatıya taşıma iradesini göstermektedir. Öğretim elemanlarımızın mezunlarla düzenli iletişim kurarak istihdam/kariyer memnuniyeti ve sektör ihtiyaçlarına dair geri bildirim toplaması ve bu girdilerin program iyileştirmelerinde dikkate alınması da mezun verisinin karar süreçlerine girdi olabildiğini göstermektedir. Buna karşın, kriter seti “mezun izleme sistemi” odağında ilerlediği için 2025 yılı itibarıyla fakülte genelinde düzenli veri toplama–analiz–raporlama içeren, standardize araçlarla (mezun veri seti, yıllık anket, izleme raporu, göstergeler) çalışan ve programların geneline yayılmış bir mezun izleme sistemi uygulaması henüz fiilen kurulmamış ve işletilmemiştir. Mezun İzleme Sistemi (MİS), yıllık mezun anketi, raporlama ve dijital arşivleme gibi unsurların 2026 için “plan” olarak kurgulanmıştır. Bu nedenle 2025 performansı, “mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır” düzeyiyle uyumlu olarak 2 puan ile değerlendirilmiştir.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

2025 yılında fakültemiz, uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda çeşitli faaliyetler yürütmüş; özellikle fakülte tarafından ağırlanan yabancı konukların ve hareketlilik öğrencilerinin akademik birimlerle etkileşiminin artırılması sayesinde uluslararası görünürlüğünü güçlendirmiştir. Bu kapsamda fakültemizde görev yapan iki öğretim elemanı, Üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen uluslararası etkinliklerde yabancı akademisyen ve misafirlere profesyonel rehberlik desteği sağlamış; bu uygulama hem fakültenin tanınırlığını hem de öğretim elemanlarının uluslararası etkileşim deneyimlerini artıran iyi bir uygulama olarak öne çıkmıştır [[Kant 1](#)]. Ayrıca Turizm Topluluğu ve Kariyer Topluluğu üyeleri, uluslararası etkinliklerde gönüllü görev alarak toplumsal etkileşimi desteklemiş ve fakülte bünyesinde uluslararasılaşma kültürünün yaygınlaşmasına katkı sunmuştur.

Bunun yanında Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen Erasmus bilgilendirme toplantıları ile daha önce hareketliliğe katılan öğrencilerin deneyim paylaşım oturumları, öğrencilerin uluslararası programlara katılım farkındalığını belirgin şekilde artırmıştır [[Kant 2](#)]. Ayrıca Erasmus kapsamında üniversitemize gelen yabancı uyruklu öğrenciler ile fakültemiz öğrencileri buluşturulmuş; yabancı öğrenciler kendi ülkelerini tanıtarak kültürlerarası etkileşimi güçlendirmiş ve öğrencilerimize yurt dışı eğitim/staj imkânları ile hareketlilik süreçlerine ilişkin doğrudan bilgi aktarımında bulunmuştur [[Kant 3](#)]. Bu tür buluşmalar, uluslararasılaşmanın yalnızca hareketlilik sayıları ile sınırlı kalmayıp, kampüs içi öğrenme ve deneyim paylaşımı üzerinden fakülte öğrencilerine somut katkı üreten bir yapıya dönüşmesine hizmet etmiştir.

Yapılan duyurular aracılığıyla öğrencilerin Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliklerine ilişkin bilgilendirmeler fakülte düzeyinde yürütülmüş ve öğrenci katılımı teşvik edilmiştir. Bununla birlikte Akran Değerlendirme Raporu'nda, fakültenin uluslararasılaşma süreçlerine yönelik tanımlı, yazılı ve birimselleşmiş bir yönetim yapısının daha da güçlendirilmesi gerektiği; öğretim elemanları ve öğrenciler için yürütülen bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin kanıtların sistematikliğinin artırılmasının önem arz ettiği belirtilmiştir. Bu doğrultuda fakültemiz, 2026 yılı için uluslararasılaşmanın kurumsal bir yapıya kavuşturulmasına yönelik kapsamlı bir plan hazırlamıştır. Buna göre; fakültede bir Uluslararasılaşma Sorumlusu/Koordinatörü görevlendirilecek ve bu rol organizasyon şemasına dâhil edilecek; Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliklerine yönelik yıllık bilgilendirme takvimi hazırlanarak web ve sosyal medya üzerinden düzenli duyurular yapılacaktır; öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğine ilişkin sayısal veriler toplanacak, analiz edilecek ve ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilecektir. Ayrıca Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde yabancı akademisyen ve öğrencilerin fakülteye katılımını artıracak düzenli etkinlikler planlanacak; uluslararası misafirlerin katıldığı tüm faaliyetler fakülte sosyal medya hesaplarında sistematik biçimde paylaşılacak ve görünürlük güçlendirilecektir. Sürecin izlenebilirliğini artırmak amacıyla fakültenin uluslararasılaşma faaliyetlerini belgeleyen yıllık izleme-değerlendirme raporu hazırlanacak; uygulamalı eğitim yaklaşımıyla uyumlu biçimde uluslararası uygulamaları karşılaştırmalı ele alan yenilikçi eğitim etkinlikleri geliştirilecektir.

Bu hedefler doğrultusunda fakültemiz, 2026 yılında uluslararasılaşma süreçlerini daha kurumsal bir yapıya dönüştürmeyi, öğrenci ve akademik personel hareketliliğini artırmayı ve uluslararası paydaşlarla etkileşimini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - 2025 yılında fakültemiz uluslararasılaşma kapsamında işleyen ve görünür çıktılar üreten bir dizi faaliyet yürütmüştür: iki öğretim elemanımızın üniversitenin uluslararası organizasyonlarında yabancı konuklara rehberlik desteği vermesi, öğrenci topluluklarının uluslararası etkinliklerde gönüllü rol üstlenmesi, Erasmus bilgilendirme ve deneyim paylaşım toplantılarının yapılması ve Erasmus ile gelen yabancı öğrencilerle fakülte öğrencilerinin buluşturularak kültürlerarası etkileşimin güçlendirilmesi bu çerçevede güçlü uygulamalardır. Ancak kriter seti “faaliyetin varlığı”ndan ziyade, uluslararasılaşmanın yönetsel ve organizasyonel yapılanmasının kurumsallaşmasını ölçmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için Uluslararasılaşma Sorumlusu/Koordinatörü görevlendirilmesi, yıllık bilgilendirme takvimi, veri toplama–analiz–raporlama ve izleme-değerlendirme raporu gibi unsurların plan olarak kurgulandığı; yani organizasyonel yapının 2025 itibarıyla tamamlanıp şeffaf ve katılımcı biçimde “kurumsal mekanizma” olarak işletildiğine dair kanıtlar bulunmamaktadır. Bu nedenle 2025 yılı düzeyi, “uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır” kriteriyle uyumlu olarak 2 puan olarak değerlendirilmiştir. 3 puan için uluslararasılaşma süreçlerini yöneten organizasyonel yapının (rol/komisyon, görev tanımı, takvim, veri yönetimi, raporlama, karar alma bağları) tamamlanmış ve fakülte genelinde standart biçimde işletiliyor olması gerekir. 2025'te faaliyetler güçlü olsa da, bu faaliyetleri “tek çatı altında” yöneten, şeffaf biçimde izleyen ve karar süreçlerine düzenli raporlayan kurumsal yapılanma henüz plan aşamasındadır; bu nedenle 3 düzeyine çıkmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

2025 yılı itibarıyla fakültemiz, uluslararasılaşma faaliyetlerini desteklemek üzere sahip olduğu insan kaynağını ve fiziksel olanakları etkin biçimde kullanmıştır. Bu kapsamda iki öğretim elemanımızın Polonya’da ders verme hareketliliğine katılması, fakültemizin uluslararası akademik görünürlüğünü artıran önemli bir çıktı olmuş; ayrıca iki öğretim elemanımızın Üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen uluslararası organizasyonlarda yabancı konuklara rehberlik desteği sunması, fakültenin uluslararası etkileşim kapasitesini güçlendirmiştir. Öğrenciler tarafından kurulan Turizm Topluluğu ve Kariyer Topluluğu üyelerinin yabancı misafirlerin ağırlandığı etkinliklerde aktif rol üstlenmesi ise, öğrenci insan kaynağının uluslararasılaşma süreçlerine doğrudan katkısı görünür kılan iyi bir uygulama olarak öne çıkmıştır.

Fiziksel kaynaklar açısından fakültemiz bünyesinde bulunan toplantı salonları, etkinlik alanları ve fakülte tarafından temin edilen profesyonel kamera–drone ekipmanları, uluslararası misafirlerin ağırlandığı faaliyetlerde etkin biçimde kullanılabilecek durumdadır. Bununla birlikte, uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin mali planlama ve bütçe süreçleri ağırlıklı olarak rektörlük düzeyinde yürütüldüğünden, fakülte düzeyinde bağımsız bir finansal kaynak yönetimi sınırlıdır. 2024 Akran Değerlendirme Raporu’nda da vurgulandığı üzere, uluslararasılaşma politikalarını destekleyecek mali ve insan kaynağı yönetiminin fakülte düzeyinde daha tanımlı ve sistematik hâle getirilmesi geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Bu tespitler doğrultusunda fakültemiz, 2026 yılında uluslararasılaşma kaynaklarının daha görünür ve izlenebilir biçimde yönetilmesini amaçlayan “2026 Uluslararasılaşma Kaynak Yönetim Planı”nı 2025 yılı içinde Fakülte Kurulu gündeminde görüşmüş ve karara bağlamıştır. Plan kapsamında:

İnsan Kaynakları

- Fakültede bir Uluslararasılaşma Sorumlusu/Koordinatörü görevlendirilecek ve organizasyon şemasında tanımlanacaktır.
- Öğrenciler arasından Uluslararasılaşma Öğrenci Elçileri belirlenerek hareketlilik süreçlerine yönelik bilgilendirme ve akran desteği güçlendirilecektir.
- Öğretim elemanlarına yönelik uluslararası proje ve hareketlilik bilgilendirmeleri, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ile düzenlenecek ortak toplantılarla desteklenecektir.

Fiziksel ve Dijital Kaynaklar

- Uluslararası misafirlerin ağırlanmasına uygun fakülte salonlarının kullanım planı standardize edilecektir.
- Profesyonel kamera ve drone ekipmanları, uluslararası etkinliklerin kayıt altına alınması ve tanıtım materyallerinin üretilmesi amacıyla sistematik biçimde kullanılacaktır.
- Çevrimiçi uluslararası toplantılar için dijital altyapı (sunum cihazları, görüntü sistemleri, bağlantı teknolojileri) iyileştirilecektir.

Mali Kaynakların Kullanımı (Rektörlük ile Koordineli)

- Fakülte, uluslararası etkinlik ve hareketliliklerde ihtiyaç duyulan mali kalemleri rektörlük birimlerine resmî talep mekanizmaları üzerinden düzenli biçimde iletecek ve süreçlere sistematik katkı sağlayacaktır.
- Erasmus+ ve benzeri hareketliliklerde öğrenci/öğretim elemanlarına sunulan üniversite desteklerinin bilinirliği artırılabilecektir.

İzleme ve Değerlendirme

- Uluslararası hareketlilik ve etkinliklere ilişkin tüm çıktılar (katılım sayıları, iş birliği teması, etkinlik türü vb.) yıllık bir rapor hâlinde ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilecektir.
- İnsan ve fiziksel kaynakların uluslararasılaşmaya katkısı düzenli olarak izlenecek ve kalite güvencesi (PUKÖ) döngüsüne entegre edilecektir.

Sonuç olarak fakültemiz, 2025 yılında uluslararasılaşmaya katkı sağlayan insan ve fiziksel kaynaklarını etkin biçimde kullanmış; 2026 yılında uygulanmak üzere hazırlanan ve 2025 Fakülte Kurulunda görüşülerek karara bağlanan bu plan doğrultusunda kaynak yönetimini daha görünür, sistematik ve kurumsal bir yapıya kavuşturmayı; mali süreçlerde ise rektörlük düzeyinde yürütülen mekanizmalarla uyumlu bir yönetim yaklaşımı geliştirmeyi hedeflemiştir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - 2025 yılında fakültemiz uluslararasılaşmayı destekleyen insan kaynağını ve fiziksel imkânlarını etkin biçimde kullanmış; iki öğretim elemanımızın Polonya’da ders verme hareketliliğine katılması, iki öğretim elemanımızın uluslararası organizasyonlarda yabancı konuklara rehberlik desteği sunması ve öğrenci topluluklarının uluslararası misafirlerin ağırlandığı etkinliklerde aktif rol alması, insan kaynağının uluslararasılaşma çıktısına dönüştüğünü göstermiştir. Fiziksel açıdan toplantı salonları/etkinlik alanları ile profesyonel kamera–drone ekipmanlarının uluslararası faaliyetlerde kullanılabilir olması, teknik altyapının da destekleyici nitelikte olduğunu ortaya koymaktadır. Buna ek olarak, “2026 Uluslararasılaşma Kaynak Yönetim Planı”nın 2025 yılında Fakülte Kurulu gündeminde görüşülerek karara bağlanmış olması; insan kaynağı, fiziksel/dijital altyapı, rektörlükle koordineli mali talep mekanizmaları ve izleme-değerlendirme başlıklarında tanımlı bir planlama üretildiğini ve kaynak yönetimini daha sistematik hâle getirme iradesinin kurumsal karara dönüştüğünü göstermektedir. Bu çerçevede 2025 düzeyi, kriter 2 ile uyumlu olarak 2 puandır. 3 puan için uluslararasılaşma kaynaklarının “birimler arası denge gözetilerek yönetilmesi” beklenir; yani fakülte ölçeğinde kaynakların (insan gücü, teknik altyapı, bütçe kalemleri/talepleri) dağılım, önceliklendirme ve kullanım kararlarının standart bir çerçevede yürütülmesi, birimler arası dengeyi gözetilen bir tahsis mantığının görünür olması ve bunun kurumsal işleyişe yerleşmesi gerekir. Mali planlama ve bütçe süreçlerinin ağırlıklı rektörlük düzeyinde yürütüldüğü, fakülte düzeyinde bağımsız finansal yönetimin sınırlı olduğu belirtilmektedir; ayrıca kaynak tahsisi/dağılımına ilişkin izlenebilir “denge” mekanizması 2025’te henüz uygulama rutini olarak ortaya konmamıştır. Bu nedenle 3 düzeyine çıkmamaktadır. 4 puan, kaynak dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesi (dönemsel raporlama, sapma analizi, düzeltici önlemler, PUKÖ’ye kanıtlı entegrasyon) koşulunu gerektirir. Bu izleme boyutu, 2025’te karara bağlanan planla 2026 uygulama döneminde kurulacak bir mekanizmadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

2025 yılı itibarıyla fakültemiz, uluslararasılaşmaya katkı sağlayan çeşitli faaliyetler yürütmüş olmakla birlikte, bu faaliyetlerin tanımlı performans göstergeleri üzerinden sistematik biçimde izlenip değerlendirilemediği görülmüştür. İki öğretim elemanımızın Polonya’da ders verme hareketliliğine katılması, üç öğrencimizin Erasmus öğrenim hareketliliğini gerçekleştirmesi, fakültemizin uluslararası etkinliklerinde iki öğretim elemanımızın yabancı konuklara rehberlik desteği sunması, öğrenci topluluklarının uluslararası misafirlerin ağırlandığı etkinliklerde aktif rol alması ve fakültemizin yabancı misafirleri ağırlaması; uluslararasılaşma performansına somut katkılar sağlamıştır. Ancak bu faaliyetler için ölçülebilir göstergeler tanımlanmamış; yıllık bir izleme ve değerlendirme raporu hazırlanarak kalite süreçlerine düzenli biçimde aktarılmamıştır.

2024 yılı için Akran Değerlendirme Raporu’nda da vurgulandığı üzere, uluslararasılaşma performansının izlenebilmesi için öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği, uluslararası projeler, yabancı dilde verilen dersler, uluslararası akademik iş birlikleri ve uluslararası etkinliklere katılım gibi göstergelerin tanımlı, ölçülebilir ve düzenli şekilde raporlanabilir olması gerekmektedir. Mevcut durumda bu göstergelerin fakülte düzeyinde bütüncül bir çerçevede sistematik takibinin ve raporlamasının güçlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Bu doğrultuda fakültemiz, 2026 yılında uluslararasılaşma performansının kurumsal, ölçülebilir ve PUKÖ döngüsüne entegre bir yapıya kavuşturulması amacıyla hazırladığı “**2026 Uluslararasılaşma Performans İzleme Planı**”nı 2025 yılı içinde Fakülte Kurulu’nda görüşmüş ve karara bağlamıştır. Plan kapsamında:

1) Performans Göstergelerinin Tanımlanması

- Fakülte düzeyinde aşağıdaki göstergeler resmî olarak tanımlanacak ve yıllık bazda izlenecektir:
- Öğrenim, staj ve öğretim hareketliliğine katılan öğrenci sayısı
- Ders verme veya ders alma hareketliliğine katılan öğretim elemanı sayısı
- Uluslararası etkinliklerde görev alan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı
- Fakültede ağırlanan uluslararası misafir sayısı (akademisyen, kurum temsilcisi, öğrenci vb.)
- Öğretim elemanlarının katıldığı uluslararası konferanslar, projeler ve iş birliği toplantıları
- Uluslararası yayın, ortak çalışma veya proje çıktısı sayısı
- Fakültede yabancı dilde sunulan ders/ders modülü sayısı

2) İzleme ve Raporlama

- Belirlenen göstergeler her dönem ilgili sorumlu birim/kalite temsilcisi tarafından derlenecek ve Yıllık Uluslararasılaşma Performans Raporu hazırlanacaktır.
- Polonya ders verme hareketliliği, uluslararası rehberlik desteği ve öğrenci topluluklarının katkıları gibi örnekler raporda iyi uygulama/örnek olay olarak yer alacaktır.
- Rapor sonuçları ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilerek eğitim-öğretim, dış paydaş ilişkileri, uygulamalı eğitim ve proje geliştirme süreçlerinde kullanılacaktır.
- Performans verileri fakülte web sayfasında uygun formatta paylaşılacak; böylece uluslararasılaşma görünürlüğü artırılabilecektir.

3) İyileştirme Adımları

- Öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini artırmak üzere dönemlik Erasmus+ ve uluslararasılaşma bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir.
- Dış İlişkiler Koordinatörlüğü iş birliğiyle Yıllık Erasmus+ Bilgilendirme Günü gerçekleştirilecektir.
- Uluslararası proje yazma kapasitesini geliştirmek amacıyla öğretim elemanlarına yönlendirme ve danışmanlık desteği sağlanacaktır.
- Uluslararası performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi, yıllık kalite döngüsü içinde değerlendirilecek ve gerekçeleriyle birlikte BÖDR’ye yansıtılacaktır.

Sonuç olarak fakültemiz, 2025 yılında uluslararasılaşmaya yönelik çeşitli iyi uygulamalar gerçekleştirmiş; 2026 yılında uygulanmak üzere hazırlanan ve 2025 Fakülte Kurulu’nda görüşülerek karara bağlanan bu plan doğrultusunda faaliyetlerini tanımlı göstergeler, düzenli raporlama ve kanıta dayalı değerlendirme mekanizmalarıyla destekleyerek sürdürülebilir ve ölçülebilir bir uluslararasılaşma performans yönetimi oluşturmayı hedeflemiştir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılında fakültemiz uluslararasılaşma politikasına uyumlu ve somut çıktılar üreten faaliyetleri fiilen gerçekleştirmiştir: iki öğretim elemanımızın Polonya’da ders verme hareketliliği, üç öğrencimizin Erasmus öğrenim hareketliliği, uluslararası etkinliklerde yabancı konuklara rehberlik desteği verilmesi, öğrenci topluluklarının uluslararası misafirlerin ağırlandığı etkinliklerde aktif rol alması ve yabancı misafirlerin ağırlanması; uluslararasılaşma performansına doğrudan katkı sağlayan, fakülte geneline yayılan uygulamalardır. Buna karşılık 2025’te bu faaliyetler tanımlı performans göstergeleri seti üzerinden düzenli izleme-değerlendirme ve yıllık raporlama rutiniyle henüz yönetilmemiştir; ancak bu boşluğu kapatmak üzere “2026 Uluslararasılaşma Performans İzleme Planı” 2025 yılı içinde Fakülte Kurulu’nda görüşülerek karara bağlanmış, göstergeler-raporlama-iyileştirme adımları netleştirilmiştir. Dolayısıyla 2025 olgunluğu, “faaliyet var ve kurum geneline yayılıyor” düzeyiyle uyumlu olarak 3 puana karşılık gelmektedir. 4 puan, uluslararasılaşma performansının izlenmesi, sonuçlara göre iyileştirme kararlarının alınması ve bunun PUKÖ döngüsü içinde kanıtlanması anlamına gelir. 2025’te göstergeler tanımlı olmadığı için sistematik izleme-değerlendirme raporu üretilmemiş ve kalite süreçlerine düzenli aktarım yapılmamıştır; izleme ve iyileştirme mekanizması 2025’te karara bağlanan plan doğrultusunda 2026 uygulama döneminde işletilecektir. Bu nedenle 4 düzeyine çıkmamaktadır.

A.6. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

A.6.1. Güçlü Yönler

2025 yılında fakültemiz, YÖKAK Tema A kapsamında liderlik, yönetim ve kalite güvence sistemini “parça parça uygulamalar” düzeyinden çıkarıp, fakülte ölçeğinde bütünsel bir yönetim mimarisi hâline getirecek şekilde yapılandırmıştır. Fakülte kurulu ve komisyonların işleyişi güncellenmiş; görev, yetki ve sorumluluklar netleştirilerek karar alma mekanizmalarının daha açık, öngörülebilir ve izlenebilir işlemesi sağlanmıştır. Fakülte ve bölüm düzeylerinde misyon–vizyon–değerler çerçevesinin belirginleştirilmesiyle kurumsal kimlik ve ortak yön duygusu güçlenmiş; bu çerçeve, stratejik eksenlerin belirlenmesiyle birlikte fakültenin önceliklerini açık biçimde ortaya koyan bir yönetim dili üretmiştir. Böylece 2025, fakülte liderliğinin kurumsal hedefleri tanımlama, bunları organizasyonel yapılara dağıtma ve kalite süreçleriyle ilişkilendirme kapasitesinin belirgin şekilde arttığı bir yıl olmuştur. Aynı dönemde fakültemiz, kalite güvencesini yalnızca raporlama faaliyeti olmaktan çıkarıp, PUKÖ döngüsünü işletmeyi hedefleyen somut plan ve mekanizmalarla kurumsallaştırmıştır. Kalite kurulunun toplantı düzeni planlanarak 2026 uygulamasına bağlanmış; performans yönetim çerçevesi oluşturularak hedef–gösterge–izleme mantığı fakülte ölçeğinde kurgulanmıştır. Uluslararasılaşma alanında hem kaynakların yönetimi hem de performansın izlenmesi için ayrı ama birbirini tamamlayan planlar hazırlanmış; paydaş katılımı, hizmet içi eğitim ve benzeri kapasite geliştirme başlıkları yıllık yönetim sisteminin parçası hâline getirilmiştir. Bu yaklaşım, 2025 yılında fakültenin “hazırlık ve tasarım” düzeyinde güçlü bir kurumsal altyapı kurduğunu; 2026’da uygulanacak faaliyetlerin sorumluluk, takvim, izleme ve kanıt üretimi mantığıyla önceden tasarlandığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025’te fakültemiz, Tema A’nın ana omurgasını oluşturan liderlik–yönetişim–kalite güvence unsurlarını “tekil uygulamalar” düzeyinden çıkarıp, fakülte genelini kapsayan tanımlı ve kurumsal bir yönetim mimarisi haline getirmiş; görev/yetki/sorumluluk netliği ve kurul/komisyon işleyişiyle izlenebilirlik kapasitesini yükseltmiştir. Ayrıca PUKÖ’yü işletmeye dönük somut plan setleri (kalite kurulu toplantı düzeni, performans çerçevesi, uluslararasılaşma kaynak ve performans planları, paydaş katılımı ve hizmet içi eğitim planı) 2026 uygulamasına dönük olarak takvim–sorumluluk–kanıt mantığıyla tasarlanmış ve kurumsal karara bağlanmıştır. Bununla birlikte puanın 4 olmamasının nedeni, bu mekanizmaların “izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme” boyutunun (düzenli ölçüm–raporlama–karar–revizyon döngüsünün) ağırlıkla 2026 uygulama çıktılarıyla kanıtlanacak olmasıdır.

A.6.2. Gelişmeye Açık Yönler

2025 yılında güçlü bir planlama ve sistem kurma ivmesi yakalanmış olmakla birlikte, Tema A açısından geliştirmeye açık ana alan, oluşturulan bu çerçevenin uygulamaya aktarımında “tek elden izleme” ve “kanıt temelli kapanış” disiplininin daha da standardize edilmesidir. Kurul/komisyon kararlarının eylem maddelerine dönüştürülmesi, sorumlu–süreç–çıktı–kanıt bağlantısının tek bir karar–aksiyon izleme sistemi üzerinden düzenli takip edilmesi; yıl sonu değerlendirmesinde de bu eylemlerin kapanış durumunun (tamamlandı/ertelendi/devam ediyor) gerekçeli biçimde raporlanması, sistemin olgunluk düzeyini belirgin şekilde yükseltecektir. Benzer şekilde, performans yönetim çerçevesinde tanımlanan göstergelerin veri kaynakları, veri sorumluları ve ölçüm sıklıklarının fakülte genelinde aynı standartla işletilmesi; dönemsel ara izleme raporlarıyla yönetsel kararlarla ilişkilendirilmesi, 2025’te kurulan yapının “işleyen sistem” niteliğini güçlendirecektir. İkinci gelişim alanı, şeffaflık/hesap verebilirlik ve paydaşlara bilgilendirme boyutunda, üretilen plan ve çıktıları daha görünür kılacak kurumsal bir yayınlama ve iletişim düzeninin oturtulmasıdır. Misyon–vizyon–değerler, stratejik eksenler, performans çerçevesi, uluslararasılaşma planları, hizmet içi eğitim planı ve paydaş katılım takvimi gibi 2025’te hazırlanan temel metinlerin; web üzerinden standart bir yapı ile paylaşılması, yıl içinde gerçekleşen faaliyet ve izleme sonuçlarıyla güncellenmesi ve yıl sonunda tek bir “yıllık kalite değerlendirme özeti” ile kamuoyuna sunulması, Tema A’nın görünürlük ve hesap verebilirlik beklentisini daha güçlü karşılayacaktır. Özetle 2025’te kurulan kapsamlı yönetim ve kalite altyapısının, 2026 uygulaması sırasında düzenli veri/kanıt üretimi, periyodik izleme raporları ve şeffaf bilgilendirme mekanizmalarıyla desteklenmesi; fakültenin liderlik, yönetim ve kalite güvencesinde sürdürülebilir olgunluğa ulaşmasını sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025’te çok güçlü bir “tasarım ve planlama” ivmesi yakalanmış; kurul/komisyon yapıları, plan setleri ve çerçeveler oluşturularak Tema A için kurumsal altyapı kurulmuştur. Ancak geliştirmeye açık alanlar (tek elden izleme, karar–aksiyon takip sistemi, kanıt temelli kapanış raporları, göstergelerde veri kaynağı–sorumlu–ölçüm sıklığı standardı, ara izleme raporlarının yönetsel kararlara bağlanması, web üzerinden sistematik şeffaflaştırma ve yıllık kalite özeti) henüz tam anlamıyla işletilen, düzenli raporlanan ve kapanış kanıtla gösterilen bir düzeye ulaşmamıştır. Bu nedenle olgunluk seviyesi “kurum geneline yayılmış plan ve mekanizma var; fakat izleme–kapanış disiplininin standardizasyonu ve görünürlükte kurumsal yayınlama düzeni güçlendirilmeli” düzeyinde olup 3 puanla daha doğru temsil edilir. 4 puan, bu izleme ve şeffaflık mekanizmalarının fiilen çalıştığını; periyodik izleme raporları, kapanış durumları ve paydaşla birlikte değerlendirilen iyileştirmelerin düzenli kanıtla gösterildiğini varsayar.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bu madde kapsamında fakültemizin güçlü yönleri; programların amaçlarının, öğrenme çıktılarının ve TYYÇ uyumunun açık biçimde tanımlanmış olması ile ders bilgi paketlerinin kamuoyuna erişilebilir şekilde yayınlanmasıdır. Turizm Rehberliği bölümümüzde program çıktılarının oluşturulmasında profesyonel turist rehberliği ruhsatnamesine sahip öğretim elemanlarının doğrudan katkı sunması, müfredatın sektörle uyumunu güçlendiren önemli bir avantajdır. Bununla birlikte 2024 yılı için akran değerlendirme bulguları, program tasarımında bazı kritik eksiklere işaret etmektedir: öğrenme çıktılarında bilişsel-duyuşsal-psikomotor düzeylendirmenin yapılmamış olması, PÖÇ'lerin izlenmesine yönelik sistemin bulunmaması, ortak çıktılar için yöntemlerin tanımlanmamış olması, ders-öğretim yöntemi-çıkıtı ilişki matrisinin oluşturulmamış olması ve fakültede öğrenme çıktısı yazma ilkelerinin belirlenmemiş olması temel gelişim alanlarıdır. Ayrıca eğitim türlerine göre yeterlilik kazandırma planının hazırlanması ve fiziksel/teknolojik olanakların program tasarımıyla ilişkilendirilmesi konularında da eksiklikler bulunmaktadır. Bu eksikleri kapatmak için 2025 yılında "**Öğrenme Çıktısı Yazma İlkeleri Kılavuzu**" hazırlanarak Fakülte Kurulunda görüşülmüş ve 2026 yılında yürürlüğe girilmesine karar verilmiştir [[Kant 1](#)].

Amaç: Program ve ders düzeyinde öğrenme çıktılarının; TYÇ/TYYÇ ve Bologna yaklaşımıyla uyumlu, ölçülebilir, öğrenci merkezli ve kanıt üretmeye elverişli biçimde yazılmasını standartlaştırmak.

1) Temel Tanımlar

- Program Öğrenme Çıktısı (PÖÇ): Mezunun programı tamamladığında ne yapabildiğini gösteren, geniş kapsamlı yetkinlik ifadeleri.
- Ders Öğrenme Çıktısı (DÖÇ): Ders sonunda öğrencinin neyi, hangi düzeyde yapabildiğini gösteren, ölçülebilir ifadeler.
- Eşleştirme: DÖÇ'ler PÖÇ'leri destekler; her DÖÇ en az bir PÖÇ ile ilişkilendirilir.

2) Yazım formatı

- Her çıktı şu kalıpla yazılır: "Ders/Program sonunda öğrenci, [eylem fiili] + [içerik/konu] + [koşul/bağlam] + [ölçüt/performans düzeyi] yapabilir." Tek bir eylem belirtilmelidir.
- Örnek: "Turizm işletmelerinde mali tabloları yorumlayabilir"

3) Ölçülebilir fiil kullanımı

- Tercih edilen fiiller: tanımlar, açıklar, sınıflandırır, uygular, analiz eder, karşılaştırır, değerlendirir, tasarlar, raporlar, sunar, geliştirir.
- Kaçınılacak ifadeler (ölçülemez): bilir, öğrenir, kavrar, farkında olur, anlar.
- Bir çıktı tek ana davranış içersin (gerekirse 2 fiil, aynı düzeyde ve aynı ölçme aracıyla ölçülebilir olmalı).

4) Düzey ve kapsam ilkeleri

- DÖÇ sayısı: Ders başına genelde 4–8.
- PÖÇ sayısı: Program başına genelde 8–12.
- Çıktılar; bilgi-beceri-yetkinlik boyutlarını dengeli kapsar; yalnızca "bilgi" düzeyinde kalmaz.

5) Ölçme-değerlendirme ile bağ kurma (kanıt üretimi)

- Her DÖÇ için en az bir ölçme aracı tanımlanır:
- Yazılı sınav, uygulama, proje, rapor, sunum, vaka analizi, saha uygulaması, performans görevi vb.
- Çıktı "analiz/değerlendirme/tasarım" düzeyindeyse rubrik veya açık kriter seti kullanılması esastır.

6) TYÇ/TYYÇ ve PÖÇ eşleştirme

- PÖÇ'ler ilgili TYÇ alan yeterlilikleri ve varsa mesleki standartlar ile eşleştirilir.
- DÖÇ-PÖÇ eşleştirmesi matris halinde gösterilir (DÖÇ'ler satır, PÖÇ'ler sütun).

7) Dil ve yazım ilkeleri

- Öğrenci merkezli, açık, kısa ve tek anlamlı yazın.
- Gereksiz teknik jargon ve uzun yan cümlelerden kaçının.
- Aynı fiil ve içerik tekrarını azaltın; her çıktı özgün katkı sunsun.

8) Kontrol listesi (hızlı kalite kontrol)

- Her öğrenme çıktısı için:
- Ölçülebilir fiil var mı?
- İçerik net mi?
- Düzey uygun mu (ders/program seviyesine)?
- Ölçme aracıyla ilişkilendirildi mi?
- En az bir PÖÇ'ye bağlandı mı?
- Kanıt üretmeye elverişli mi?

9) Onay ve güncelleme (fakülte işleyişi önerisi)

- Çıktılar Bologna bilgi paketlerinde yer alır; bölüm/program kurulu tarafından gözden geçirilir.
- Yıllık/yarıyıllık izleme sonuçlarına göre revizyonlar kurul kararıyla yapılır ve Bologna bilgi paketine yansıtılır.

2026 yılı için planlanan iyileştirme adımları bu eksiklikleri giderecek şekilde yapılandırılmıştır. İlk aşamada PÖÇ'ler düzeylendirilerek yeniden yazılacak, bölüm içerisinde "Öğrenme Çıktısı Yazma İlkeleri Kılavuzuna" uyulacak ve PÖÇ-Ders-Öğretim Yöntemi Matrisinin oluşturulması sağlanacaktır. Sonrasında program çıktılarının nasıl izleneceğini ortaya koyan bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi kurulacak; rubrikler, performans görevleri, dönemlik analizler ve raporlama süreçleri netleştirilecektir. Ortak çıktılar için izleme yöntemleri tanımlanarak matrislere işlenecek; her yıl kanıta dayalı iyileştirme raporları hazırlanacaktır. Son aşamada paydaş katılımının düzenli ve belgeli bir yapıya kavuşturulması, eğitim türlerine göre yeterlilik kazandırma planının oluşturulması ve fiziksel/teknolojik koşulların program tasarımında açık şekilde tanımlanması

sağlanacaktır. Bu adımların tamamlanmasıyla birlikte program tasarımı, onayı ve sürekli iyileştirme süreci YÖKAK'ın beklediği olgunluk düzeyine ulaşacak ve sürdürülebilir, kanıta dayalı bir kalite güvencesi yapısı oluşturulacaktır. 2026 yılı sonunda B.1.1 maddesi tam olarak karşılanmış olacaktır; çünkü:

- PÖÇ'ler doğru düzeylendirilmiş olacak,
- PÖÇ izleme ve değerlendirme sistemi kurulmuş olacak,
- PÖÇ–Ders–Yöntem matrisleri hazırlanmış olacak,
- Paydaş katılımı düzenli ve kanıtlı hâle getirilecek,
- PÜKÖ döngüsü belgeli biçimde işletilecek,
- Fiziksel ve teknolojik olanaklar program tasarımına entegre edilmiş olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılında fakültemizde programların tasarımı ve onayı, kurumsal ilke ve yöntemlere dayalı olarak yürütülmüş; program amaçları, program öğrenme çıktıları ve TYÇ/TYYÇ uyumu fakülte/bölüm düzeyinde açık biçimde tanımlanmış ve ders bilgi paketleri kamuoyuna erişilebilir şekilde yayımlanmıştır (Bologna web sayfası). Program çıktılarının belirlenmesinde alan/saha deneyimi yüksek öğretim elemanlarının katkısı, program tasarımının mesleki gerekliliklerle uyumunu güçlendiren bir unsur olmuştur. 2025 yılı içinde ayrıca öğrenme çıktılarının yazımında ortak standart oluşturmak ve program tasarım-onay süreçlerinin kanıt üretme kapasitesini artırmak üzere “Öğrenme Çıktısı Yazma İlkeleri Kılavuzu” hazırlanmış; Fakülte Kurulu gündeminde görüşülerek 2026'da yürürlüğe alınması karara bağlanmıştır. Bununla birlikte, 2025 yılı itibarıyla program tasarım ve onay süreçlerinin sistematik izleme–değerlendirme–iyileştirme boyutunun (PÖÇ/DÖÇ düzeylendirme, çıktı–ders–öğretim yöntemi matrisleri, ortak çıktılar için izleme yöntemleri, rubrik/kanıta dayalı dönemsel analiz ve raporlama gibi) fakülte genelinde standart bir mekanizma üzerinden düzenli işletildiğine ilişkin uygulama olgunluğu henüz tamamlanmadığından 4–5 düzeyi için gerekli “izlenen ve iyileştirilen/örnek gösterilebilir” yapı 2025'te tam olarak oluşmamıştır. Bu nedenle mevcut durum, tanımlı süreçler doğrultusunda programların yürütüldüğü (3. düzey); ancak izleme ve paydaşlarla birlikte değerlendirmeye dayalı iyileştirmenin 2026 uygulamasıyla güçlendirileceği bir olgunluk seviyesine karşılık gelmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Fakültemizde ders dağılımları genel olarak şeffaf ve adil bir şekilde yapılmakta; öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, yıllık iş yükleri ve bireysel görüşleri dikkate alınarak planlama gerçekleştirilmektedir. Zorunlu–seçmeli, alan–alan dışı ve kültürel–mesleki ders dengesi büyük ölçüde korunmuş, haftalık ders yüklerinin öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik etkinliklere zaman ayırmasına imkân verecek biçimde düzenlenmiş olması bölümlerin güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Bu yaklaşım, YÖKAK’ın ders dağılımı konusundaki temel beklentileriyle uyum içindedir. Bununla birlikte 2024 yılı için akran değerlendirmesinde de vurgulandığı üzere, ders dağılımı sürecinin tanımlı bir yöntem, ilke seti ve yazılı bir prosedürle desteklenmemesi önemli bir eksiklik oluşturmaktadır. Ders bilgi paketlerinin uygulamadaki işlerliği düzenli olarak izlenmemekte, ders dağılımının yıllık olarak değerlendirilmesine ilişkin bir izleme sistemi bulunmamakta ve süreç kanıta dayalı bir yapıya kavuşmamış görünmektedir. Kısacası, ders dağılımı yapılmakta ancak bu sürecin nasıl planlandığı, nasıl izlendiği ve nasıl iyileştirildiği belgelenmemektedir. Bu nedenle 2025 yılında “**Ders Dağılım İlkeleri ve Süreç Kılavuzu**” hazırlanmış olup Fakülte Kurulunda görüşülerek karara bağlanmıştır [[Kanıt 1](#)].

1) Amaç ve Kapsam

Bu kılavuzun amacı; Turizm Fakültesi bölümlerinde derslerin öğretim elemanlarına dağıtımını adil, şeffaf, öngörülebilir ve kalite güvencesiyle uyumlu biçimde yürütmek; planlama–uygulama–izleme adımlarını standartlaştırmaktır. Kılavuz lisans/yüksek lisans dersleri, uygulama/saha dersleri, laboratuvar–atölye dersleri ve ortak dersleri kapsar.

2) Temel İlkeler

- Yetkinlik ve alan uyumu: Dersler öncelikle öğretim elemanının uzmanlık alanı, akademik geçmişi ve dersin öğrenme çıktılarıyla uyumlu biçimde atanır.
- İş yükü dengesi: Ders yükü; teori–uygulama, şube sayısı, danışmanlık, koordinatörlükler ve idari görevler dikkate alınarak dengelenir.
- Süreklilik ve kalite: Aynı dersi sürdürülebilir biçimde yürüten öğretim elemanının ders bütünlüğünü koruması gözetilir; ancak kaliteyi artırmak için rotasyon yapılabilir.
- Öğrenci yararı ve program bütünlüğü: Çakışma, aşırı yığılma, derslerin ardışıklığı ve uygulama kapasitesi öğrenci merkezli planlanır.
- Şeffaflık ve kayıt: Dağıtım kararları gerekçeli olarak bölüm kurulu tutanağına işlenir; karar–uygulama–revizyon izlenebilir biçimde arşivlenir.
- Mevzuata uygunluk: YÖK/üniversite/fakülte ilgili yönetmelik, yönerge ve ders yükü esaslarına uyulur.

3) Roller ve Sorumluluklar

- Bölüm Başkanı: Süreci koordine eder, taslağı hazırlar/teklif eder, kurul gündemine taşır.
- Bölüm Kurulu: Ders dağılımını görür, gerekçeli karar alır.
- Program/Alan Koordinatörleri: Ders içerik uyumu, uygulama kapasitesi ve program bütünlüğü açısından teknik görüş sunar.
- Kalite Temsilcisi: Sürecin kayıt/kanıt düzenini ve dönemsel değerlendirme çıktısını takip eder.
- Öğretim Elemanları: Tercih/uygunluk bilgilerini zamanında iletir; ders bilgi paketi ve materyal güncellemelerini sağlar.

4) Süreç Adımları (Standart Akış)

Ön Hazırlık (Dönem başlamadan):

- Açılacak dersler, AKTS, şube sayıları, uygulama gereksinimleri ve ihtiyaçlar çıkarılır.
- Öğretim elemanlarından uzmanlık ve tercih formu alınır (kısa beyan).

Taslak Dağıtım:

- Alan uyumu + iş yükü dengesi + uygulama kapasitesi esas alınarak taslak plan oluşturulur.

Kurul Görüşmesi ve Karar:

- Taslak bölüm kurulunda değerlendirilir; gerekli revizyonlarla gerekçeli karar alınır.

Resmîleştirme ve Duyuru:

- Karar EBYS/kurul tutanağı ile kayıt altına alınır; OBS/ilgili sistemlere işlenir; öğretim elemanlarına duyurulur.

Uygulama ve Değişiklik Yönetimi:

- Zorunlu değişiklikler (izin, görevlendirme, kontenjan/şube artışı vb.) “değişiklik gerekçesi + kurul/onay” ile yürütülür.

Dönem Sonu Değerlendirme:

- Ders yürütümü, öğrenci geri bildirimleri, ders materyali güncelleme durumu ve iş yükü dengesi kısa raporlanır; bir sonraki döneme iyileştirme notu düşülür.

5) Karar Kriterleri (Uygulamada Kullanım)

- Alan/uzmanlık uyumu (birincil kriter)
- Zorunlu derslerin kritikliği ve süreklilik ihtiyacı
- Uygulama/saha gereksinimi ve kapasite (DEMEF, mutfak, saha, laboratuvar vb.)
- Şube ve öğrenci sayısına bağlı iş yükü
- Danışmanlık, koordinatörlük, idari görevler
- Yeni öğretim elemanlarının ders havuzuna kontrollü entegrasyonu
- Gerekli durumlarda ders rotasyonu (kalite ve sürdürülebilirlik için)

6) Kanıt ve Dokümantasyon (Asgari Set)

- Ders dağılım çizelgesi (dönemlik)
- Bölüm kurulu gündem–tutanak–karar (gerekçeli)
- Ders tercih/uygunluk beyanları (kısa form)
- Dönem sonu “Ders Dağılımı Değerlendirme Notu” (1–2 sayfa)
- Değişiklik kayıtları (neden–tarih–onay)

Bu tespit doğrultusunda bölüm, 2026 yılı için ders dağılımı süreçlerinin kurumsal bir yapıya kavuşturulmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda:

- Ders Dağılım İlkeleri ve Süreç Kılavuzu tüm bölümlerde işlenecektir.

- Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, ders türleri ve iş yükleri esas alınarak yıllık ders dağılım analizleri raporlanacaktır.
- Ders bilgi paketlerinin uygulamadaki uygunluğu her dönem sonunda kısa bir form ile değerlendirilecek ve sonuçlar bölüm kurulunda görüşülecektir.
- Ders dağılım dengesine ilişkin yıllık izleme–iyileştirme raporu hazırlanarak süreç tamamen kanıta dayalı hâle getirilecektir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılında fakültemizde programların tasarımı ve onayı; Üniversitenin mevzuat temelli kurulları, Bologna/TYÇ uyum süreçleri ve ilgili komisyon/kurul işleyişi üzerinden yürütülmüş; programların amaç ve öğrenme çıktıları doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetleri genel olarak planlandığı şekilde uygulanmıştır. Aynı yıl içinde yürütülen paydaş toplantıları, danışma kurulu gündemleri (iki aşamalı PUKÖ kurgusu), öğrenci temsilcisi görüşleri ve uygulamalı eğitim/staj geri bildirimleri; program içeriklerinin gözden geçirilmesi ve iyileştirme ihtiyacının belirlenmesi bakımından kurumsal hafızaya alınmış, program yürütümünün amaç-çıktı uyumunu destekleyen bir yönetim zemini güçlendirilmiştir. Bununla birlikte 2025 yılı itibarıyla, program tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi, paydaşlarla düzenli değerlendirme periyotlarına bağlanması ve bu değerlendirmelerin kanıt temelli iyileştirme kararlarına dönüştürülmesini güvence altına alan standart bir “program gözden geçirme–revizyon” mekanizmasının fakülte geneline yaygın ve düzenli işletildiğine ilişkin kanıtlar henüz olgunlaşmış değildir. Bu nedenle mevcut durum; tanımlı süreçler doğrultusunda programların yürütüldüğü ve paydaş girdilerinin alınabildiği, ancak izleme–değerlendirme–iyileştirme döngüsünün tam sistematikleşmediği düzeye karşılık geldiğinden 3 olarak puanlanmıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Fakültemizde bölümlerimizin program çıktılarının TYYÇ’de belirtilen bilgi, beceri ve yetkinlik alanlarıyla uyumlu biçimde tanımlanmış olması ve ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin açık şekilde kurulmuş olması bölümün güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Ders öğrenme kazanımları temel düzeyde oluşturulmuş, PÖÇ–DÖK eşleştirmesi yapılmış ve böylece programın yapısal olarak YÖKAK’ın beklentilerini karşılayan önemli bir çerçeve oluşturulmuştur [\[Kanıt 1\]](#).

Bununla birlikte 2024 yılı için akran değerlendirmesi, ders kazanımlarının bilişsel-duyuşsal-psikomotor düzeylerde doğru seviyelendirilmediğini; ölçme-değerlendirme yöntemlerinin kazanımlarla uyumunu gösteren sistematik bir planın bulunmadığını ve kullanılan ölçme yöntemlerinin çeşitliliği ile etkinliğinin yeterince değerlendirilmediğini ortaya koymuştur. Ayrıca ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine ilişkin kanıtların sınırlı olması ve kazanım gerçekleşme düzeylerinin öğrencilere geri bildirilmemesi de öne çıkan eksikliklerdir. Bu durum, ders düzeyindeki kazanımların izlenmesi, raporlanması ve iyileştirilmesi süreçlerinin henüz kurumsallaşmadığını göstermektedir. Bu kapsamda bölümler, 2026 yılında ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumu güçlendirmeye yönelik kapsamlı bir iyileştirme planı uygulayacaktır. Bu doğrultuda:

- Tüm ders öğrenme kazanımları bilişsel-duyuşsal-psikomotor alanlara uygun şekilde yeniden düzeylendirilecek (Öğrenme Çıktısı Yazma İlkeleri Kılavuzu dikkate alınarak),
- Her ders için PÖÇ ile uyumlu en az iki farklı ölçme yöntemi zorunlu hâle getirilecek,
- Ölçme yöntemlerinin etkinliğini değerlendiren dönemsel bir izleme sistemi kurulacak,
- Ders bilgi paketlerine öğrenci merkezli öğretim yöntemleri eklenecek,
- Kazanım gerçekleşme düzeyleri dönem sonunda raporlanarak öğrencilere duyurulacak,
- Elde edilen bulgular yıllık kalite döngüsüne dâhil edilerek ders bazlı iyileştirmelere yansıtılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 itibarıyla fakültemizde program çıktılarının TYYÇ’deki bilgi-beceri-yetkinlik alanlarıyla uyumlu biçimde tanımlanması ve ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin (PÖÇ–DÖK eşleştirmesi) kurulması, “programların genelinde uyumlandırma ve ders bilgi paketleriyle paylaşma” düzeyini karşıladığı için 3 puan verilmiştir. Bununla birlikte, ders kazanımlarının düzeylendirilmesi, ölçme-değerlendirme yöntemlerinin kazanımlarla uyumunun sistematik planla gösterilmesi, kazanım gerçekleşme düzeylerinin dönemsel izlenmesi–raporlanması ve sonuçlara dayalı iyileştirme döngüsünün kurumsallaşması henüz tam olarak işletilmediğinden 4–5 düzeyine çıkmamaktadır; bu alanlar 2026’da uygulanacak iyileştirme planıyla güçlendirilecektir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Fakültemizde derslerin AKTS değerleri ve öğrenci iş yükü bilgileri web sayfası üzerinden kamuoyuna açık şekilde paylaşılmakta [\[Kanit 1\]](#) [\[Kanit 2\]](#); zorunlu/gönüllü stajlar, uygulamalı eğitimler ve alan gezileri gibi etkinlikler de öğrencilerin iş yükü kapsamında değerlendirilerek müfredata entegre edilmektedir. Derslerin oluşturduğu toplam haftalık yük, öğrencilerin akademik, sosyal ve kişisel gelişim faaliyetlerine zaman ayırmasına imkân verecek biçimde dengeli planlanmış olup bu yönüyle fakültemiz, öğrenci iş yüküne dayalı program tasarım yaklaşımının temel gereklerini karşılamaktadır.

Bununla birlikte, öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve doğrulanmasına ilişkin sistematik kanıt üretimi ve izlenebilirlik boyutunun güçlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Mevcut durumda derslerin gerçek iş yükünü doğrulayan öğrenci görüşleri, AKTS hesaplamalarını destekleyen düzenli anket sonuçları veya öğrenci katılımlı değerlendirme toplantılarına ait tutanakların bütüncül bir sistematik içinde sunulması sınırlıdır. Benzer şekilde staj işletmeleri ve sektör temsilcilerinin uygulamalı eğitimlerdeki iş yüküne ilişkin değerlendirmeleri düzenli biçimde toplanamamış; öğrencilerin staj ve saha uygulamalarındaki iş yükü deneyimlerinin programa nasıl yansıtıldığına ilişkin kanıt üretimi yeterince kurumsallaşamamıştır. Bu durum, AKTS değerleri ilan edilmekle birlikte, iş yükü doğrulama mekanizmasının işlediğini gösterecek belgesel kanıtların standardizasyon ve süreklilik açısından geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Bu çerçevede fakültemiz, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı güçlendirmek amacıyla 2026 yılında uygulanmak üzere kapsamlı bir iyileştirme planı öngörmektedir. Buna göre her yarıyıl sonunda tüm dersler için AKTS iş yükü doğrulama anketi uygulanacak, sonuçlar ders bazında analiz edilerek raporlanacaktır. Staj ve uygulamalı eğitim süreçlerinde hem öğrencilerden hem de dış paydaşlardan yapılandırılmış geri bildirim formları alınacak ve bu veriler yıllık “iş yükü–kredi uyum raporu”na dâhil edilecektir. Toplanan tüm geri bildirimler ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilerek gerektiğinde AKTS değerlerinde revizyon yapılacak; ayrıca yüz yüze, uzaktan ve karma eğitim türlerinde ortaya çıkabilecek farklı iş yükleri için ayrı bir değerlendirme yaklaşımı geliştirilerek eğitim türüne özgü iş yükü farklarının izlenebilirliği artırılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılı itibarıyla fakültemizde derslerin AKTS değerleri ve öğrenci iş yükü bilgileri ilan edilmekte; staj, uygulamalı eğitim ve alan gezileri gibi etkinlikler de iş yükü mantığıyla müfredata entegre edilerek derslerin öğrenci iş yüküne dayalı tasarım yaklaşımı uygulamaya alınmış durumdadır. Bu yönüyle “tasarlandı–ilan edildi–uygulanmaya konuldu” düzeyi karşılanmaktadır. Ancak iş yükünün doğrulanmasına ilişkin düzenli öğrenci anketleri, paydaş geri bildirimleri, toplantı tutanakları ve dönemsel analiz raporları gibi sistematik izleme/kanıt üretimi henüz kurumsal bir standartla işletilmediğinden; “izlenmekte ve güncellenmektedir” (4) ve “örnek gösterilebilir sürdürülebilir sistem” (5) düzeyine çıkmak için gerekli izleme–değerlendirme kapanışı tamamlanmamıştır

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Fakültemizde program gelişimine yönelik farkındalık güçlüdür; bölümlerimizin ders bilgi paketlerinde program amaçları ve öğrenme çıktıları tanımlı olup öğrenci sayıları, açılan dersler ve başarı durumları gibi temel eğitim–öğretim istatistikleri üniversitenin kurumsal sistemleri üzerinden düzenli olarak üretilmektedir. Ayrıca fakülte genelinde akreditasyon bilincinin yüksek olması ve orta vadede TURAK benzeri program akreditasyonlarına yönelme iradesinin bulunması, program yönetimi ve kalite güvencesi açısından önemli bir kurumsal altyapının hazır olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı, yazılı ve kanıta dayalı bir mekanizmanın fakülte düzeyinde güçlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Program amaçları ve öğrenme çıktılarının hangi yöntemlerle, hangi periyotlarda ve hangi göstergeler üzerinden izleneceğine ilişkin standart bir çerçeve yeterince netleştirilememiş; paydaş toplantılarının çıktılarının program kararlarına nasıl dönüştürüldüğünü gösteren belgelerin ve istatistiksel göstergelerin nasıl analiz edilip programa yansıtıldığını ortaya koyan kanıtların bütüncül bir sistematik içinde sunulması sınırlı kalmıştır. Benzer şekilde, program revizyonlarının misyon–vizyon doğrultusunda nasıl planlandığı ve akreditasyon hazırlıklarının iç kalite güvencesi süreçleriyle nasıl bütünleştirileceğine ilişkin dokümantasyonun kurumsal ölçekte standardizasyonu geliştirmeye açıktır.

Bu kapsamda fakültemiz, 2026 yılında uygulanmak üzere iki aşamalı bir Program İzleme ve Güncelleme Mekanizmasını yapılandırmayı planlamaktadır. İlk aşamada Yıllık Program İzleme Sistemi kapsamında her yıl sonunda program çıktısı izleme sonuçları, ders değerlendirmeleri, başarı istatistikleri, ders çeşitliliği, ilişik kesme nedenleri, öğrenci geri bildirimleri ve dış paydaş dönütleri sistematik biçimde analiz edilerek “Fakülte Program İzleme Raporu” hazırlanacaktır. Öğrenci temsilcisi, mezun ve dış paydaş toplantıları yılda en az bir kez gerçekleştirilerek elde edilen bulgular program kararlarına doğrudan entegre edilecektir.

İkinci aşamada Program Güncelleme Süreci işletilecek; Fakülte Kalite Kurulu koordinasyonunda “Program Güncelleme Takvimi ve İlkeleri” oluşturulacak ve program revizyonları misyon–vizyon, program çıktısı gerçekleştirmeleri ve istatistiksel analiz sonuçlarıyla ilişkilendirilerek yürütülecektir. Yapılan güncellemeler Bologna bilgi paketlerine işlenerek şeffaf biçimde kamuoyuyla paylaşılacak; ayrıca uygulamalı eğitim yaklaşımının güçlendirilmesi amacıyla DEMEF’in fakülte düzeyindeki program yapısında daha belirgin ve sürdürülebilir bir biçimde konumlandırılması hedeflenecektir. Bununla birlikte fakültemiz, 2026 yılında TURAK akreditasyon hazırlık sürecini başlatarak bu süreçte ortaya çıkacak gereklilikleri ve çıktıları iç kalite döngüsüne entegre edecek; böylece program izleme ve güncelleme faaliyetlerinin kanıta dayalı ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesi sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - 2025 yılında fakültemizde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin yaklaşım “mekanizma tasarımı” aşamasına taşınmıştır. Program izleme raporu, program güncelleme takvimi/ilkelere, paydaş girdilerinin alınması ve çıktıların Bologna paketlerine yansıtılması gibi unsurlar periyot–ilke–kural–gösterge mantığıyla kurgulanmış, yani kriter-2’nin gerektirdiği çerçeve oluşturulmuştur. Bununla birlikte, bu mekanizmanın programların genelinde düzenli işletildiğini, çıktıların rutin biçimde izlendiğini ve paydaş görüşleriyle güncelleme kararlarının sistematik olarak uygulanıp kanıtlandığını gösteren dönemsel izleme raporları, kapanış kayıtları ve iyileştirme kanıtları 2025 yılı itibarıyla henüz “kurumsal rutine” dönüşmüş görünmemektedir. Bu nedenle 3–4. düzey için gerekli “işletme/izleme-güncelleme” olgunluğu oluşmadığından puan 2 olarak değerlendirilebilir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversite genelinde eğitim ve öğretim süreçlerini destekleyen organizasyonel yapılar (Eğitim-Öğretim Komisyonu, EBYS/ASÜM/OBS/ASUZEM bilgi sistemleri, Öğrenme-Öğretme Merkezi vb.) etkin biçimde kullanılmakta; bölümde derslerin açılması, yürütülmesi ve ölçme-değerlendirme süreçleri düzenli biçimde işletilmektedir. Öğretim elemanlarının görev ve sorumluluklarının tanımlı olması, ders bilgi paketlerinin kurumsal çerçeveye uygun şekilde hazırlanması ve tüm süreçlerin bölüm kurulu kararlarıyla yönetilmesi, birimde temel bir eğitim-öğretim yönetim sisteminin mevcut olduğunu göstermektedir. Ayrıca 2025 yılında 6 öğrencinin pedagojik formasyon eğitimi alması, programın öğrencilere çoklu kariyer yolları sunma hedefiyle örtüşerek öğrenci merkezli öğrenme anlayışını güçlendiren önemli bir uygulama olmuştur.

Öte yandan 2024 yılı için Akran Değerlendirme Raporu, eğitim ve öğretim süreçlerinde takip, koordinasyon ve raporlama mekanizmalarına ilişkin kanıt eksikliklerini ortaya koymuştur. Öğrenme kazanımlarının nasıl izlendiği, müfredat yapısının nasıl değerlendirildiği, öğretim yöntemlerinin program çıktılarıyla uyumunun nasıl takip edildiği ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının etkinliğine dair birimsel raporlamaların nasıl yapıldığına ilişkin belgeler sunulmamıştır. Dolayısıyla süreçler fiilen yürütülse de bölümler ile dekanlık arasında bu süreçleri analiz eden ve kalite güvencesine aktaran kurumsal bir izleme-raporlama döngüsü bulunmadığı için madde olgunluk düzeyi 2 seviyesinde kalmıştır. Bu eksikliklerin giderilmesi için bölüm, 2026 yılında eğitim ve öğretim süreçlerini daha bütüncül, izlenebilir ve kanıta dayalı hâle getirecek bir yapı kurmayı planlamıştır:

- **Eğitim-Öğretim Süreç İzleme Formu** oluşturulacak; her dönem tüm öğretim elemanları dersin öğretim yöntemi, ölçme-değerlendirme uygulamaları, kazanımlarla uyum, uygulama/alan etkinlikleri ve öğrenci katılımına ilişkin verileri bu forma işleyecektir.
- Bölüm Kalite Komisyonu bu formları analiz ederek her dönem sonunda “**Dönemlik Eğitim-Öğretim İzleme Raporu**” hazırlayacak; rapor bölüm kurulunda değerlendirilecek ve üst yönetime iletilecektir.

Eğitim türüne (örgün-karma-uzaktan) göre öğretim yöntemlerinin uygunluğunu ve ölçme-değerlendirme bütünlüğünü kontrol eden kısa bir Denetim Listesi hazırlanarak her ders dönem sonunda gözden geçirilecektir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılı itibarıyla fakültemiz/üniversitemiz genelinde eğitim-öğretimi destekleyen kurumsal yapılar ve bilgi sistemleri (komisyonlar, OBS/EBYS/ASÜM/ASÜZEM vb.) etkin biçimde kullanılmakta; derslerin açılması-yürütülmesi ve ölçme-değerlendirme süreçleri tanımlı çerçeveler içinde düzenli biçimde işletilmektedir. Öğretim elemanlarının görev-sorumluluklarının tanımlı olması, ders bilgi paketlerinin kurumsal çerçeveye uygun hazırlanması ve süreçlerin kurul kararlarıyla yönetilmesi; eğitim-öğretim süreçlerinin belirlenmiş ilke ve kurallara uygun biçimde yönetildiğini göstermekte ve bu nedenle puan 3 düzeyinde değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, süreçlerin kurumsal ölçekte izlenmesi, izlem sonuçlarının sistematik raporlanması ve bu raporlara dayalı iyileştirmelerin düzenli biçimde kapatılması (kriter 4) henüz standardize bir kanıt döngüsü hâline gelmediğinden, 4-5 düzeyine geçiş için 2026'da öngörülen dönemlik izleme formu/raporu ve denetim listesi gibi araçların uygulanarak sürdürülebilir bir izleme-iyileştirme disiplinine dönüştürülmesi gerekmektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Fakültemizde dersler büyük ölçüde uygulamalı etkinlikler, saha gezileri, sunumlar, projeler ve alan uygulamalarıyla desteklenmekte; böylece öğrenciyi aktif kılan ve turizm alanının uygulama ağırlıklı doğasına uygun bir öğretim yaklaşımı fiilen işletilmektedir. Sınıf içi tartışmalar, örnek olay analizleri, grup çalışmaları, saha temelli gözlemler ve teknoloji destekli materyaller (sunum, video, görsel içerik) fakülte genelinde yaygın olarak kullanılmakta; öğrenciler araştırma ödevleri ve uygulamalı görevlerle öğrenme sürecine doğrudan dâhil edilmektedir. Ayrıca fakültemizde alan deneyimi yüksek akademik kadronun mesleki birikimi, derslerde vaka temelli ve uygulamalı öğretim yöntemlerinin niteliğini artırmakta ve öğrenci merkezli öğretim anlayışını güçlendirmektedir [[Kanit 1](#)].

Bununla birlikte, fakülte ölçeğinde yürütülen bu güçlü uygulamaların ders bilgi paketlerine yeterli düzeyde yansıtılmadığı; öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine ilişkin kanıt üretimi ve görünürlüğün sistematik biçimde güçlendirilmesi gerektiği değerlendirilmektedir. Kullanılan yöntemlerin ders bazında standart bir formatla tanımlanmaması, çağdaş öğrenme yaklaşımlarına (ters yüz öğrenme, proje/görev temelli öğrenme, simülasyon, rol oynama vb.) ilişkin uygulamaların bilgi paketlerinde izlenebilir biçimde sunulmaması ve ödev–uygulama–saha çalışmalarının hangi öğrenme çıktısına hizmet ettiğini gösteren ortak bir izleme mekanizmasının bulunmaması, geliştirmeye açık başlıca alanlar olarak öne çıkmaktadır. Bu nedenle, uygulama düzeyinde öğrenci merkezli yöntemler işletilse de kurumsal düzeyde belgelendirme ve izlenebilirlik boyutunun standardizasyonu sınırlı kalabilmektedir.

Bu eksikliklerin giderilmesi amacıyla 2026 yılı itibarıyla fakülte genelinde tüm ders bilgi paketlerine öğrenci merkezli öğretim yöntemleri açık ve standart bir formatla eklenecek; vaka analizi, saha uygulaması, ters yüz öğrenme, proje temelli eğitim, simülasyon, rol oynama ve görev temelli öğrenme gibi yöntemler ilgili ders öğrenme çıktıları ve program öğrenme çıktılarıyla eşleştirilerek görünür hâle getirilecektir. Öğretim yöntemlerinin program çıktılarıyla uyumunu izlemek üzere kısa bir kontrol listesi hazırlanacak ve her dönem öğretim elemanları tarafından doldurulacaktır. Uygulama, ödev ve proje süreçlerinin kalitesini izlemek için performans değerlendirme rubrikleri oluşturulacak; rubriklerden elde edilen bulgular dönemlik izleme raporlarına yansıtılarak PUKÖ döngüsüne entegre edilecektir. Ayrıca öğrenci merkezli yöntemlerin etkililiğini değerlendirmeye dönük fakülte ölçekli bir izleme mekanizması kurularak ihtiyaç duyulan alanlarda yöntemsel iyileştirmeler gerçekleştirilecektir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılı itibarıyla fakültemizde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımları fiilen yaygın ve güçlü biçimde uygulanmaktadır: uygulamalı etkinlikler, saha gezileri, örnek olay analizleri, grup çalışmaları, proje ve görevler ile teknoloji destekli materyaller öğrenciyi öğrenme sürecinin merkezine almaktadır. Bu uygulamalar, öğrenci merkezli yaklaşımın “programların genelinde uygulanması” kriterini karşılayacak düzeyde yerleşik bir pratik oluşturduğundan olgunluk düzeyi 3 olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, öğrenci merkezli yöntemlerin ders bilgi paketlerinde standart biçimde tanımlanması, yöntem–öğrenme çıktısı eşleştirmelerinin sistematikleştirilmesi ve rubrik/izleme raporları üzerinden düzenli izleme–iyileştirme döngüsünün (PUKÖ) işletildiğini gösteren kanıt üretimi henüz kurumsal bir düzende tamamlanmış değildir. İzleme ve iç paydaş katılımıyla iyileştirmeyi kurumsal olarak kanıtlayan mekanizmalar 2026 uygulamasına dönük olarak tasarlandığı için, mevcut durumda 4 ve 5 düzeylerinin gerektirdiği “izlenen ve iyileştirilen, sürdürülebilir ve örnek” sistematik henüz tam olarak oluşmuş kabul edilmemektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Fakültemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri büyük ölçüde öğrenci merkezli bir anlayışla yürütülmekte; sınavlar, ödevler, projeler, performans görevleri, portfolyo çalışmaları ve saha raporları gibi çeşitli ölçme araçları fiilen uygulanmaktadır. Özellikle uygulamalı eğitim yaklaşımı kapsamında yürütülen derslerde ölçme-değerlendirme kriterlerinin pedagojik ilkelere göre yapılandırılması, çoklu ölçme araçlarının kullanılması, süreç odaklı değerlendirme yaklaşımının benimsenmesi ve rubrik temelli performans değerlendirmelerinin uygulanması fakülte düzeyinde güçlü bir iyi uygulama örneği oluşturmaktadır [Kant 1]. Fakülte genelinde diğer derslerde de öğretim elemanlarımız dersin niteliğine uygun farklı ölçme türleri kullanmakta; öğrencilerin kendini ifade etmesine ve uygulama becerilerini göstermesine olanak tanıyan yöntemler etkin biçimde işletilmektedir. Bununla birlikte, ölçme-değerlendirme süreçlerinin fakülte ölçeğinde kurumsal, yazılı ve sistematik bir çerçeveye kavuşturulması ihtiyacı devam etmektedir. Üniversite düzeyinde ölçme-değerlendirme uygulamalarını bütüncül biçimde standardize eden bir çerçevenin sınırlı olması nedeniyle süreçler ağırlıklı olarak yönetmelik hükümlerine dayalı ilerleyebilmekte; uygulamalı eğitim dışındaki derslerde ölçme kriterlerinin yazılı biçimde standartlaştırılması, sınav güvenliği, çevrimiçi sınav uygulamaları ve dezavantajlı öğrenciler için alternatif değerlendirme mekanizmalarının belgelendirilmesi gibi başlıklarda kanıt üretimi ve izlenebilirlik yeterince kurumsallaşamamaktadır. Ayrıca ölçme araçlarının ders kazanımlarıyla uyumunu ve zaman/öğretim elemanı tutarlılığını izleyen ortak raporlama mekanizmalarının sınırlı olması, güçlü uygulamaların kanıta dayalı iyileştirme döngüsüne (PUKÖ) sistematik biçimde aktarılmasını güçleştirmektedir.

Bu çerçevede, 2026 yılı itibarıyla ölçme-değerlendirme süreçlerinin kurumsal ve kanıta dayalı şekilde standardize edilmesi amacıyla Rektörlüğümüz tarafından “Ölçme ve Değerlendirme İlkeleri ve Uygulama Kılavuzu” hazırlanacak ve üniversite genelinde yürürlüğe alınacaktır. Fakültemiz 2026 yılında söz konusu kılavuz doğrultusunda uygulamalarını uyumlaştıracak; uygulamalı eğitim derslerinde başarıyla işletilen pedagojik yaklaşımı fakülte genelindeki derslere yaygınlaştırmayı hedefleyecektir. Bu kapsamda her ders için dönem başında ölçme-değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi ve ilgili kurullarda görünür kılınması; tüm derslerde en az iki farklı ölçme yöntemi ile süreç odaklı araçların (rubrik, performans görevi, uygulama raporu vb.) kullanımının standardize edilmesi; dezavantajlı öğrenciler için alternatif değerlendirme yaklaşımları ile çevrimiçi/öğün sınav güvenliği ilkelerinin ders bilgi paketlerine yansıtılması öngörülmektedir. Dönem sonunda ise tüm dersler için “Ders Ölçme Uygunluk Formu” aracılığıyla ölçme uygulamalarının ders kazanımları ve program çıktılarıyla uyumu değerlendirilecek, sonuçlar raporlanarak iyileştirme kararlarına dönüştürülecektir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılı uygulamalarımız dikkate alındığında, fakülte genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme-değerlendirme araçlarının (sınav, ödev, proje, performans görevi, portfolyo, saha raporu vb.) fiilen yaygın biçimde kullanıldığı; özellikle uygulamalı eğitim derslerinde rubrik temelli, süreç odaklı ve pedagojik olarak yapılandırılmış değerlendirmenin güçlü bir iyi uygulama olarak işletildiği görülmektedir. Bu durum, “programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme-değerlendirme uygulamalarının bulunması” ölçütünü karşılamaktadır. Bununla birlikte 2025 itibarıyla bu uygulamaların fakülte ölçeğinde yazılı standartlara bağlanması, ortak bir çerçeveye belgelendirilmesi ve sistematik izleme-iyileştirme mekanizmasına dönüştürülmesi henüz yeterince kurumsallaşmamıştır. Ölçme kriterlerinin dersler arası tutarlılığını, sınav güvenliği/çevrimiçi sınav ilkelerini ve dezavantajlı öğrencilere yönelik alternatif uygulamaları standardize eden; ayrıca ölçme araçlarının ders kazanımları ve program çıktılarıyla uyumunu düzenli raporlayan bir izleme sistemi 2025’te bütüncül olarak işletilemediği için 4 ve 5 düzeylerine çıkılamamaktadır. 2026’da rektörlük tarafından hazırlanacak kılavuz ve buna bağlı izleme formları/raporlama düzeni devreye girdiğinde, uygulamaların izlenmesi ve iyileştirmeye bağlanması güçlenerek olgunluk düzeyi yükseltilebilecektir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Fakültemizde öğrenci kabulü, yatay–dikey geçiş işlemleri, ders muafiyetleri, kredi/AKTS eşdeğerliklerinin değerlendirilmesi, çift anadal–yandal uygulamaları ile uluslararası değişim öğrencilerinin ders tanıma süreçleri üniversitemizin ilgili yönerge ve mevzuatı doğrultusunda açık biçimde tanımlanmış; fakülte genelinde tutarlı, belgeli ve sistemli şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda istenen belgeler, değerlendirme ölçütleri, muafiyet esasları ve kredi tanıma adımları standartlaştırılmış olup; uluslararası hareketliliklerde öğrencilerin iş yükü ve kredilerinin tanınmasına ilişkin süreçler akademik kayıp olmayacak şekilde işletilmektedir. Nitekim 2025 yılında 3 öğrencimizin Polonya’da Erasmus öğrenim hareketliliği gerçekleştirmesi ve 2026 yılında 6 öğrencimizin hareketliliğe hak kazanmış olması, süreçlerin doğru işlediğini ve öğrenci hareketliliğinin fakülte genelinde artış eğilimi gösterdiğini ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, fakülte düzeyinde süreçler doğru işletilmekle beraber, bu işleyişi kalite güvencesi bakışıyla destekleyecek birim içi standart dokümantasyon, izleme ve raporlama mekanizmalarının güçlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Mevcut uygulamalar ağırlıklı olarak üniversite yönergelerine dayandığından, fakülte/bölüm ölçeğinde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirme işlemlerinin dönemsel olarak analiz edildiği; öğrenci ve dış paydaş geri bildirimlerinin düzenli biçimde toplandığı ve iyileştirme kararlarına dönüştürüldüğünü gösteren bütüncül kanıt seti sınırlı kalabilmektedir. Bu nedenle, süreçlerin işletilmesindeki başarı korunmakla birlikte, sürecin kalite döngüsüne (PUKÖ) tek bir sistematik üzerinden entegre edilmesi geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede fakültemiz, 2026 yılında öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması süreçlerinin kalite güvencesini güçlendirmek amacıyla aşağıdaki iyileştirme adımlarını hayata geçirecektir:

- Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirme İzleme Formu oluşturularak yatay–dikey geçiş, muafiyet, ders tanıma ve değişim programı işlemleri her dönem sonunda analiz edilip raporlanacaktır.
- Fakülte/bölüm ölçeğinde kısa ve anlaşılır bir “Öğrenci Kabulü ve Ders Tanıma Süreç Akışı” dokümanı hazırlanarak web sayfasında paylaşılacak; süreç şeffaflığı artırılabilecektir.
- Erasmus ve diğer hareketliliklerde kredi tanımanın işleyişi yıllık olarak değerlendirilecek; gerekli görülen durumlarda ders eşdeğerlik tabloları güncellenecektir.
- Önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin öğrenci ve paydaş geri bildirimleri düzenli olarak toplanacak, ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülecektir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılı itibarıyla fakültemizde öğrenci kabulü, yatay–dikey geçiş, muafiyet, AKTS/kredi eşdeğerliği, ÇAP–Yandal ve uluslararası değişim öğrencilerinin ders tanıma süreçleri; üniversite mevzuatına dayalı olarak tanımlı, standart ve fiilen işleyen bir yapıda yürütülmektedir. İstenen belgelerin, değerlendirme ölçütlerinin ve kredi tanıma adımlarının tutarlı biçimde uygulanması; özellikle Erasmus hareketliliklerinde iş yükü/kredi tanımlarının akademik kayıp oluşturmayacak şekilde tamamlanması (2025’te 3 öğrencinin hareketliliği; 2026 için 6 öğrencinin hak kazanması) kurum genelinde planlar dâhilinde uygulamanın mevcut olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, kriter 4’e çıkmak için gereken izleme–iyileştirme–güncelleme ilanı boyutu henüz tam kurumsallaşmış görünmemektedir: önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirme işlemlerinin dönemsel analiz raporları, öğrenci/dış paydaş geri bildirimlerinin düzenli toplanması ve kararların PUKÖ kapsamında “kapanışlı” biçimde izlenmesi gibi kanıtların tek bir standart sistematikte sunulması sınırlıdır. Bu nedenle mevcut olgunluk düzeyi, uygulama var (3); ancak sistematik izleme ve ilan edilen güncellemeler (4) aşamasına geçiş için 2026’da planlanan formlar, süreç akışı ve raporlama mekanizmalarının devreye alınması gerekmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Fakültemizde yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri üniversite yönetmelikleri doğrultusunda açık, tutarlı ve kamuoyuna erişilebilir şekilde yürütülmektedir. Mezuniyet için gerekli tüm akademik yükümlülükler (derslerin tamamlanması, AKTS gereklilikleri, staj şartı, not ortalaması ve diğer akademik kriterler) net biçimde tanımlanmış; yatay–dikey geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulü, çift anadal–yandal başvuruları gibi kabul süreçleri de belirlenmiş standartlara göre fakülte genelinde işletilmektedir. Diploma ve sertifika işlemleri EBYS/OBS üzerinden düzenli biçimde izlenmekte; süreçler kurallara dayalı, şeffaf ve hatasız bir işleyiş sergilemektedir.

Bununla birlikte kalite güvencesi perspektifiyle değerlendirildiğinde; diploma ve mezuniyet süreçlerine ilişkin verilerin (mezun sayıları, ilişik kesme nedenleri, ortalama mezuniyet süreleri, ders/AKTS tamamlama oranları gibi temel göstergeler) yıllık olarak analiz edildiğini ve programlara geri besleme sağladığını gösteren fakülte ölçekli bir izleme–değerlendirme raporlama pratiğinin güçlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Başka bir ifadeyle süreç operasyonel olarak sorunsuz yürümekle birlikte, sürecin PUKÖ döngüsüne “kanıt temelli izleme ve iyileştirme” boyutuyla sistematik biçimde bağlanması gelişime açıktır.

Bu çerçevede 2026 yılında mezuniyet süreçlerinin kalite güvencesini güçlendirmek amacıyla fakülte düzeyinde yıllık “Mezuniyet Süreçleri İzleme ve Değerlendirme Raporu” hazırlanacaktır. Raporda; ortalama mezuniyet süresi, ders ve AKTS tamamlama oranları, staj tamamlama verileri, ilişik kesme nedenleri, muafiyet kararları ile yatay/dikey geçiş ve ÇAP–Yandal başvurularına ilişkin göstergeler analiz edilerek ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilecektir. Ayrıca EBYS/UBYS üzerinden elde edilen veri akışı kullanılarak diploma süreçlerinin doğruluğu, işlem süreleri ve öğrenci bilgilendirme düzeyi düzenli olarak gözden geçirilecek; gerekli görülen noktalarda bilgilendirme metinleri güncellenerek şeffaflık daha da artırılacaktır.

Bu adımlar tamamlandığında fakültemiz, mezuniyet süreçlerinde hâlihazırda güçlü olan kurallara dayalı işleyişi korurken; izleme, değerlendirme ve geri besleme mekanizmalarını da sistematik hale getirerek süreçleri sürdürülebilir bir kalite döngüsüne entegre etmiş olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Fakültemizde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin ilke, kural ve süreçler üniversite yönetmelikleri doğrultusunda açık biçimde tanımlı; mezuniyet koşulları, AKTS/staj/not ortalaması gibi kriterler kamuoyuna erişilebilir ve uygulamada tutarlı şekilde işletilmektedir. EBYS/OBS üzerinden yürütülen izlenebilir iş akışı, süreçlerin fakülte genelinde fiilen uygulandığını ve hatasız/şeffaf işlediğini göstermektedir. Bununla birlikte, puan kriterleri açısından 4. düzeye çıkmayı sağlayacak şekilde uygulamaların düzenli izlenmesi ve iyileştirme kanıtlarının (mezuniyet göstergelerinin yıllık analizi, raporların kurul gündemine taşınması, karar–aksiyon–kanıt kapanışları) kurumsal bir raporlama döngüsüyle sistematik hale getirilmesi henüz tam olarak görünür değildir. Bu nedenle mevcut olgunluk, “uygulamalar var” düzeyinde güçlü olmakla birlikte izleme–iyileştirme boyutu kurumsal olarak standartlaşmadığı için 3 olarak değerlendirilebilir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültemizin öğrenme ortamları güçlü bir fiziksel ve dijital altyapıya sahiptir. Yeni fakülte binasına taşınmasıyla birlikte sınıflar modern, ferah, ergonomik ve güncel teknolojiyle donatılmış bir yapıya kavuşmuş; bu durum hem ders işleme kalitesini hem de öğrenci konforunu belirgin şekilde artırmıştır [Kanııt 1]. Öğrencilerimiz ders kitaplarına, çevrimiçi kaynaklara, videolara ve akademik veri tabanlarına kolayca erişebilmekte; üniversitemizin kullanıcı dostu öğrenme yönetim sistemi üzerinden eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme süreçleri etkin biçimde desteklenmektedir. Bu sistemlerde yer alan etkileşimli içerikler, sınav modülleri ve değerlendirme araçları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini güçlendirmektedir.

Fakülte binamızda kurulmakta olan öğrenci kafesi; küçük bir kütüphane, sosyal alanlar ve çalışma köşeleriyle öğrenci etkileşimini artırmayı, öğrencilerimiz ile akademisyenlerimiz ve sektör temsilcileri/mezunlarımız arasındaki iletişimi desteklemeyi hedeflemektedir. Ayrıca fakülte genelinde öğrenci temsilciliği mekanizmalarının güçlendirilmesi kapsamında, öğrenci temsilcisi için oluşturulan temsilci odası; öğrenci geri bildirimlerinin düzenli biçimde toplanması ve öğrenci-yönetim iletişiminin kolaylaştırılması açısından önemli bir fiziksel iletişim alanı oluşturmuştur.

Her ne kadar bu alanda güçlü bir altyapı ve iyi uygulama örnekleri bulunmakla birlikte, fakülte ölçeğinde öğrenme ortamlarının yıllık olarak nasıl değerlendirildiği ve kalite döngüsüne nasıl yansıtıldığına ilişkin kanıt üretimi ve raporlama boyutunun güçlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Fiziksel ve dijital altyapı güçlü olmakla birlikte, bu ortamların öğrenmeye katkısının düzenli veri ve göstergelerle izlendiğini ve raporlandığını ortaya koyan sistematik belgelerin oluşturulması gerekmektedir.

Bu nedenle 2026 yılında fakültemiz, öğrenme ortamlarının etkililiğini izleyen kapsamlı bir kalite süreci başlatacaktır. Bu kapsamda “Yıllık Öğrenme Ortamı ve Kaynak Değerlendirme Raporu” hazırlanacak; modern sınıfların kullanım verileri, öğrenci kafesinin etkileşime katkısı, temsilci odasının işleyişi ile kütüphane-sosyal alanların kullanım oranları analiz edilecektir. Öğrencilerimiz için düzenli bir “Öğrenme Ortamı Memnuniyet Formu” uygulanacak; elde edilen bulgular ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme adımlarına dönüştürülecektir. Ayrıca bilgi sistemleri üzerinde etkileşimli içeriklerin artırılması ve uygulama/saha gezilerine ilişkin dijital materyal havuzunun genişletilmesi sağlanacaktır.

Bu çalışmalarla birlikte fakültemiz, öğrenme ortamlarında hâlihazırda yüksek olan güçlü altyapıyı daha görünür, kanıta dayalı ve sürdürülebilir bir kalite güvencesi yapısına dönüştürmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılı bulgularına göre fakültemiz, eğitim-öğretimi sürdürebilmek için gerekli öğrenme kaynaklarını uygun nitelik ve nicelikte sağlamış ve fakülte genelinde aktif biçimde işletmektedir: yeni binayla modern/teknoloji donanımlı sınıflar, öğrenme yönetim sistemi, dijital kaynaklara erişim, öğrenci etkileşimini destekleyen alanlar (kafe, küçük kütüphane, çalışma köşeleri) ve öğrenci temsilcisi odası gibi unsurlar, öğrenme kaynaklarının kurum genelinde erişilebilirlik ve kullanım açısından yönetildiğini göstermektedir. Bu durum, kriter setinde 3. düzey (kurum genelinde yönetim ve işletim) ile uyumludur. Bununla birlikte, izleme-iyileştirme boyutu (kaynakların öğrenmeye katkısının düzenli veri/göstergelerle izlenmesi, memnuniyet ölçümü, yıllık raporlama ve sonuçların iyileştirmeye dönüştürülmesi) 2025’te sistematik ve kanıt temelli biçimde işletilmiş değildir; izleme/raporlamanın 2026 için planlanması, 4. düzey koşullarının (izleme ve iyileştirme) henüz karşılanmadığını göstermektedir. Bu nedenle puan 4 değil, 3 olarak değerlendirilmiştir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fakültemizde her öğrenciye akademik ilerleme ve kariyer gelişimini izlemek üzere bir akademik danışman atanmakta; danışmanlara erişim hem yüz yüze hem de çevrimiçi kanallar üzerinden kolaylıkla sağlanmaktadır. Öğrencilerimiz ders seçimi, akademik performans, kariyer planlaması, staj süreçleri ve kişisel gelişim başlıklarında düzenli danışmanlık desteği almakta; üniversitemiz bünyesindeki psikolojik danışmanlık birimi ile kariyer merkezi de öğrencilere aktif ve erişilebilir hizmet sunmaktadır. Fakültemiz öğrencileri tarafından yürütülen Kariyer Topluluğu ise kariyer farkındalığını artıran, sektörel bağlantılar kurulmasını destekleyen ve kişisel gelişimi güçlendiren önemli bir platform olarak faaliyet göstermektedir. Topluluğun danışmanlığını yürüten akademisyenin aynı zamanda fakülte düzeyinde resmi kariyer danışmanı rolünü üstlenmesi, öğrencilerimizin fakülte genelinde bütüncül ve profesyonel bir kariyer desteğine erişimini güçlendirmektedir. Ayrıca staj yapan öğrencilerimizi çalıştıkları işletmelerde ziyaret ederek destek verilmiştir [\[Kanıt 1\]](#). Yıl içinde öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirici çeşitli etkinlikler de yapılmıştır [\[Kanıt 2\]](#) [\[Kanıt 3\]](#) [\[Kanıt 4\]](#) [\[Kanıt 5\]](#) [\[Kanıt 6\]](#) [\[Kanıt 7\]](#) [\[Kanıt 8\]](#).

Bununla birlikte, danışmanlık sistemi güçlü biçimde işletilmekle beraber, fakülte ölçeğinde danışmanlık faaliyetlerinin sonuçlarının (öğrencilerin akademik gelişimi, devam durumu, kariyer yönelimleri, başarı oranları vb.) düzenli olarak raporlandığını ve kalite döngüsü içinde analiz edilerek iyileştirmeye dönüştürüldüğünü gösteren kanıt üretimi ve dokümantasyonun güçlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Danışmanlık görüşmelerinin öğrenci portfolyolarına/dönemlik gelişim dosyalarına veya fakülte kalite raporlarına nasıl yansıtıldığına ilişkin standart ve izlenebilir bir mekanizma henüz yeterince kurumsallaşamamıştır. Bu durum, güçlü yürütülen akademik destek hizmetlerinin kalite güvencesi açısından daha görünür, izlenebilir ve raporlanabilir bir yapıya kavuşturulması gerektiğine işaret etmektedir.

Bu kapsamda fakültemiz, 2026 yılında akademik danışmanlık ve kariyer destek hizmetlerini kalite güvencesi ile uyumlu hâle getirecek bütüncül bir izleme mekanizması oluşturacaktır. Tüm danışmanlar tarafından her dönem “Akademik Danışmanlık İzleme Formu” doldurulacak; elde edilen veriler fakülte düzeyinde konsolide edilerek “Yıllık Akademik ve Kariyer Danışmanlığı Değerlendirme Raporu”na dönüştürülecek ve ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilecektir. Kariyer Topluluğu faaliyetlerinin öğrenci gelişimine katkısını ölçmeye yönelik kısa değerlendirme araçları hazırlanacak; faaliyetler fakültenin kariyer danışmanı koordinasyonunda planlanarak izlenebilirliği artırılacaktır. Psikolojik danışmanlık birimi, kariyer merkezi ve akademik danışmanlık süreçleri arasındaki iş birliği görünür hâle getirilecek; tüm süreçler yıllık kalite raporunda kanıt temelli biçimde belgelenecektir. Bu adımlarla birlikte fakültemiz, akademik destek hizmetlerini daha kanıta dayalı, izlenebilir ve sürekli iyileştirilebilir bir yapıya kavuşturarak YÖKAK’ın B.3.2 maddesi kapsamındaki beklentilerle uyumu güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılında fakültemizde akademik danışmanlık ve kariyer destek hizmetleri fiilen yürütülmekte; her öğrenciye danışman atanması, danışmanlara yüz yüze/çevrimiçi erişim, psikolojik danışmanlık birimi ve kariyer merkezinin aktif hizmet sunması ile Kariyer Topluluğu aracılığıyla kariyer farkındalığının desteklenmesi, süreçlerin tanımlı ilke ve kurallar çerçevesinde işlediğini göstermektedir. Bu yönüyle, destek hizmetleri kurum genelinde uygulanmakta ve işletilmektedir (Kriter 3 ile uyumlu). Bununla birlikte, danışmanlık faaliyetlerinin çıktı ve etkilerinin (akademik gelişim, devam, kariyer yönelimi, başarı vb.) düzenli raporlanması, veriye dayalı analiz edilmesi ve sonuçların PUKÖ döngüsü içinde iyileştirmeye dönüştürüldüğünü gösteren sistematik kanıt seti henüz kurumsal ölçekte yeterince görünür değildir. Bu nedenle izleme ve öğrenci katılımıyla iyileştirme boyutu (Kriter 4) 2025 yılı uygulamaları açısından tam karşılanmış sayılmaz; 2026 için planlanan izleme formu ve yıllık rapor yaklaşımı bu boşluğu kapatmaya yöneliktir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizin genel tesis ve altyapı olanakları, öğrencilerimizin akademik, sosyal ve kişisel ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir. Yemekhane, yurtlar, kütüphane, sağlık birimleri, ulaşım hizmetleri ve güçlü bilişim altyapısı öğrencilerimizin erişimine açık olup uzaktan ve hibrit eğitim süreçleri teknik olarak sorunsuz biçimde desteklenmektedir. Fakültemizin yeni binaya taşınmasıyla birlikte sınıflarımızın teknoloji altyapısı yenilenmiş; derslikler modern, ferah, ışık alan ve ergonomik bir yapıya kavuşmuştur [[Kanıt 1](#)]. Ayrıca öğrencilerimizin bireysel ve grup çalışmaları için teknoloji donanımlı çalışma alanları oluşturulmuş; kurulmakta olan öğrenci kafesi ve kütüphane köşesi gibi sosyal alanlar kampüs yaşamını ve öğrenci etkileşimini artıran önemli bir gelişme olarak öne çıkmıştır.

Bununla birlikte, altyapı ve fiziksel mekân açısından güçlü bir yapı bulunmasına rağmen fakülte ölçeğinde bu tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sistematik izleme, değerlendirme ve iyileştirme raporlarının kurumsal bir standartta düzenli olarak üretilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Yemekhane, çalışma alanları, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı ve ulaşım olanaklarının öğrenci memnuniyetine etkisinin nasıl değerlendirildiğini gösteren düzenli kayıtların bütüncül bir çerçevede sunulması sınırlıdır. Benzer şekilde, yeni binadaki teknoloji donanımlı sınıfların, öğrenci kafesi ve sosyal alanların öğrenme süreci ile öğrenci etkileşimine katkısının kalite döngüsü kapsamında analiz edildiğini gösteren kanıtların standardizasyonu geliştirmeye açıktır. Bu durum, mevcut güçlü altyapının kalite güvencesi perspektifinden daha sistematik bir izleme yaklaşımıyla desteklenmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Bu ihtiyacı karşılamak amacıyla fakültemiz, 2026 yılında tesis ve altyapı kullanımına yönelik bütüncül bir izleme mekanizması oluşturacaktır. Bu kapsamda “Tesis ve Altyapı Kullanım Değerlendirme Formu” uygulanacak; öğrencilerimizden ulaşım, kütüphane, çalışma alanları, yemekhane, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısına ilişkin düzenli geri bildirimler toplanacaktır. Elde edilen veriler analiz edilerek “Yıllık Tesis–Altyapı İzleme Raporu” hazırlanacak ve ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilecektir. Yeni binadaki modern sınıfların, öğrenci kafesinin ve sosyal alanların kullanım düzeyi ile memnuniyet verileri yıllık kalite döngüsüne dâhil edilecek; bilişim altyapısı, bilgi sistemleri performansı, sınıf ergonomisi ve teknik donanım gibi unsurlar sistematik biçimde izlenecektir.

Bu çalışmalarla birlikte fakültemiz, tesis ve altyapılarını yalnızca güçlü bir olanak olarak sunmakla kalmayacak; aynı zamanda bu alanı kanıta dayalı biçimde izleyen, değerlendiren ve sürekli iyileştiren sürdürülebilir bir kalite yönetim yapısına kavuşturacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - 2025 yılı itibarıyla fakültemiz; yemekhane, yurt, kütüphane, sağlık birimleri, ulaşım ve güçlü bilişim/uzaktan eğitim altyapısı gibi temel tesis ve altyapı unsurlarından erişilebilir biçimde yararlanmakta; yeni fakülte binasına taşınma ile birlikte modern, ergonomik ve teknoloji donanımlı derslikler ile çalışma alanları fakülte genelinde aktif kullanımda tutulmaktadır. Bu görünüm, tesis ve altyapının kurum genelinde erişilebilir olduğu ve öğrencilerin fırsat eşitliği temelinde yararlanabildiği (Kriter 3) düzeyini karşılamaktadır. Bununla birlikte 2025'te tesis ve altyapının kullanımını düzenli veri/göstergelerle izleyen, sonuçlarını raporlayıp ihtiyaçlara göre iyileştirmeye dönüştüren kurumsal bir izleme-iyileştirme mekanizmasının standardize ve süreklilik arz eden kanıt seti henüz yeterince oluşmamıştır. Bu nedenle Kriter 4 düzeyine (izleme ve iyileştirme) çıkmak için 2026'da planlanan “Tesis–Altyapı Kullanım Değerlendirme Formu” ve “Yıllık Tesis–Altyapı İzleme Raporu” gibi uygulamaların işletilmesi ve çıktılarının PUKÖ döngüsüne düzenli yansıtılması gerekmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversite yerleşkemiz ve özellikle yeni fakülte binamız, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen öğrenci gruplarının erişimine uygun fiziksel ve dijital altyapıya sahiptir. Asansör bulunması, sınıfların büyük ölçüde zemin katta konumlanması, geniş koridorlar ve ergonomik derslik tasarımları; engelli öğrencilerimiz veya hareket kısıtlılığı olan bireyler için erişilebilirliği belirgin biçimde artırmaktadır. Güçlü uzaktan eğitim altyapımız ise sağlık sorunları, çalışma zorunluluğu ya da çeşitli sosyoekonomik nedenlerle kampüste bulunamayan öğrenciler için esnek öğrenme fırsatları sunmaktadır. Psikolojik danışmanlık birimi ile kariyer merkezinin tüm öğrencilerimize açık olması, ihtiyaç hâlinde yönlendirmelerin yapılması ve öğretim elemanlarımızın kapsayıcı yaklaşımı, fakülte düzeyinde bütüncül destek yapısını güçlendirmektedir. Akran değerlendirmesinde mevcut öğrenci profilinde belirgin bir dezavantajlı grup tespiti yapılmamış olmakla birlikte, fakültemizde kapsayıcılık ilkeleri gözetilmektedir. Bununla birlikte, YÖKAK’ın beklentileri doğrultusunda dezavantajlı öğrencilere yönelik süreçlerin daha açık biçimde tanımlanması, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Fakülte ölçeğinde bu gruplara ilişkin sistematik bir takip mekanizması, dönemlik/yıllık rapor üretimi veya ihtiyaç–destek sürecini kanıtlayan bütüncül belgelerin standardize edilmesi henüz yeterince kurumsallaşamamıştır. Mevcut erişilebilir fiziksel altyapı güçlü olmakla birlikte, bu altyapının kalite güvencesi döngüsüne nasıl entegre edildiğini gösteren kanıt üretimi sınırlı kalabilmektedir. Dolayısıyla kapsayıcı uygulamalar fiilen mevcut olsa da, kalite güvencesi açısından prosedür, sistematik kayıt ve değerlendirme ihtiyacı bulunmaktadır. Bu doğrultuda fakültemiz, 2026 yılında dezavantajlı gruplara yönelik uygulamaları daha görünür ve kanıta dayalı bir yapıya kavuşturacaktır. Bu kapsamda:

- Fakülte düzeyinde “Dezavantajlı Öğrenci Destek ve İzleme Prosedürü” hazırlanarak web sayfasında yayımlanacaktır.
- Engelli, yoksul, göçmen veya özel gereksinimli öğrenciler için erişim, uyum ve destek süreçlerini izleyen kısa değerlendirme formları oluşturulacaktır.
- Fakülte binasının erişilebilirlik unsurlarına (asansör, giriş kolaylığı, yönlendirme tabelaları, zemin kat sınıfları vb.) ilişkin “Yıllık Erişilebilirlik İzleme Raporu” hazırlanacaktır.
- Psikolojik danışmanlık birimi ve akademik danışmanlarla koordineli biçimde dezavantajlı öğrenciler için özel görüşme saatleri, yönlendirme ve destek mekanizmaları tanımlanacaktır.
- Uzaktan eğitim altyapısının dezavantajlı öğrenci ihtiyaçlarına uygunluğu düzenli olarak değerlendirilecektir.

Bu adımların tamamlanmasıyla fakültemiz, eşitlik, erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkelerini hem uygulama hem de kanıt düzeyinde güçlendirerek YÖKAK’ın beklentileriyle uyumlu, sürdürülebilir bir kalite güvence yapısına ilerlemeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Fakültemizde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen öğrenci gruplarının eğitim olanaklarına erişimini destekleyen fiziksel ve dijital altyapı ile fiili uygulamalar bulunmaktadır. Yeni fakülte binamızın erişilebilirlik unsurları (asansör, zemin kat derslikler, geniş koridorlar ve ergonomik mekân tasarımı) engelli ve hareket kısıtlılığı olan öğrenciler için erişimi kolaylaştırmakta; uzaktan/hibrit eğitim altyapımız ise farklı nedenlerle kampüse düzenli devam edemeyen öğrenciler için esnek öğrenme imkânı sunmaktadır. Ayrıca psikolojik danışmanlık birimi ve kariyer merkezinin tüm öğrencilerimize açık olması ve akademik danışmanlık mekanizmalarının işleyişi, kapsayıcı destek yapımızı güçlendirmektedir. Bu yönüyle fakültemizde, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmekte olup olgunluk düzeyi 3. seviye ile uyumludur. Bununla birlikte, YÖKAK beklentileri doğrultusunda bu alandaki uygulamaların tanımlı bir prosedür üzerinden izlenmesi, dezavantajlı gruplara yönelik ihtiyaç–destek süreçlerinin standardize edilerek belgelendirilmesi, dönemlik/yıllık izleme raporlarının üretilmesi ve dezavantajlı grupların görüşleri alınarak iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi boyutlarında kurumsal standardizasyonun güçlendirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Mevcut durumda izleme–değerlendirme döngüsünü sistematik kanıtlarla ortaya koyan bütüncül bir mekanizma henüz yeterince olgunlaşmadığından, değerlendirme 4. seviyeye taşınamamıştır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fakültemiz düzeyinde sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetler zengin, çeşitlendirilmiş ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülmektedir.

Üniversitemizin öğrenci topluluklarına sağladığı mekân, bütçe ve mentorluk desteği sayesinde fakültemiz öğrencileri farklı topluluklarda aktif roller üstlenmekte; bu topluluklar aracılığıyla hem akademik hem sosyal yönden gelişimlerini güçlendirmektedir. Fakültemiz öğrencilerinin yoğun katılım gösterdiği Kariyer Topluluğu, kariyer farkındalığını artıran düzenli etkinlikler ve sektörel temaslar yoluyla öğrencilerimize önemli bir gelişim alanı sunmakta; Turizm Topluluğu ise sektör iş birlikleri, destinasyon gezileri, tanıtım faaliyetleri ve uygulamalı öğrenme etkinlikleriyle öğrencilerin sosyal ve akademik bağlamda zengin bir öğrenme deneyimi yaşamasını desteklemektedir. Ayrıca öğrencilerimizin Üniversite Tiyatro Topluluğu gibi kültürel topluluklarda sorumluluk üstlenmesi, kültürel etkinliklerin planlanması ve yürütülmesine aktif katkı sunması; öğrencilerimizin üniversite kültürüne entegrasyonunu güçlendirmekte, sosyal sorumluluk, yaratıcılık ve liderlik gibi temel becerilerinin gelişimine katkı sağlamaktadır [\[Kanıt 1\]](#) [\[Kanıt 2\]](#) [\[Kanıt 3\]](#).

Uygulamalı eğitim yaklaşımımız kapsamında her yıl düzenlenen sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler, fakültemiz öğrencileri için güçlü bir sosyo-kültürel öğrenme ekosistemi oluşturmaktadır [\[Kanıt 4\]](#). Fakültemizin yeni binası; geniş, modern ve ferah yapısı ile kurulmakta olan öğrenci kafesi, sosyal alanlar ve çalışma köşeleri gibi mekânsal olanakları sayesinde bu tür etkinliklerin gerçekleştirilmesine uygun bir fiziksel ortam sunmaktadır. Bu yönüyle fakültemizde sosyal-kültürel ekosistemin güçlü olduğu; öğrenci etkileşimini, uygulamalı öğrenmeyi ve kampüs yaşamına katılımı destekleyen iyi uygulamaların bulunduğu değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, fakülte ölçeğinde sosyal-kültürel faaliyetlerin öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilmesi, öğrenci katılım verilerinin düzenli analizi ve etkinliklerin etki değerlendirmesine yönelik sistematik raporlama mekanizmalarının standardizasyonu geliştirmeye açıktır. Sosyal etkinliklerin öğrenci memnuniyeti, aidiyet, kariyer farkındalığı ve programa bağlılık üzerindeki etkisini ortaya koyan kanıt setinin ve kalite güvencesi dokümantasyonunun güçlendirilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda fakültemiz, 2026 yılı itibarıyla sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetlerin kalite güvence sistemine entegrasyonunu güçlendirmek üzere aşağıdaki adımları uygulayacaktır:

- Fakülte bünyesinde yürütülen tüm sosyal-kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetleri (öğrenci toplulukları etkinlikleri, uygulamalı eğitim etkinlikleri, mezun buluşmaları ve sektör söyleşileri dâhil) kapsayan “Sosyal-Kültürel Faaliyetler Yıllık Raporu” hazırlanacaktır.
- Etkinlikler sonrasında katılımcılara kısa geri bildirim formları uygulanacak; elde edilen veriler analiz edilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülecektir.
- Yeni fakülte binasındaki öğrenci kafesi, sosyal alanlar, toplantı salonları ve çalışma köşelerinin etkinliklere katkısı yıllık olarak izlenecek ve raporlanacaktır.
- Öğrenci topluluklarının faaliyetleri program çıktılarıyla ilişkilendirilecek; sosyal ve kariyer gelişimine yönelik katkılar PUKÖ döngüsüne dâhil edilecektir.
- Mezun buluşmaları, sektör söyleşileri, uygulamalı geziler ve kültürel faaliyetler için yıllık etkinlik takvimi oluşturulacak; tüm etkinliklerin çıktı ve etki analizleri yapılarak raporlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Fakültemizde sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetler fakülte geneline yayılmış biçimde erişilebilir ve çeşitlendirilmiş olarak fiilen yürütülmektedir. Öğrenci topluluklarının (Kariyer Topluluğu, Turizm Topluluğu, Üniversite Tiyatro Topluluğu vb.) aktif işleyişi, uygulamalı eğitim yaklaşımı kapsamında düzenli etkinlikler ve yeni bina ile oluşan mekânsal olanaklar; öğrencilerimizin bu faaliyetlerden fırsat eşitliği temelinde yararlanabildiğini ve bu alanın fakülte ölçeğinde işleyen bir uygulama olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, bu faaliyetlerin öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilmesi, katılım verilerinin düzenli analizi ve etki değerlendirme/izleme raporlarının standardize edilerek PUKÖ döngüsüne sistematik biçimde aktarılması henüz kurumsal bir düzenlilikte görünür değildir. Bu nedenle mevcut olgunluk düzeyi, yaygın uygulama düzeyini karşılamakla birlikte izleme-iyileştirme (4. düzey) aşamasına tam olarak taşınmamıştır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fakültemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri üniversitemizin ilgili yönetmelik ve yönergelerinde açık biçimde tanımlanmış olup; kriterler kamuoyu ile paylaşılmakta, tüm süreçlerde akademik liyakat, şeffaflık ve fırsat eşitliği ilkeleri esas alınmaktadır. Ders yükü ve ders dağılımı planlamaları fakülte/bölüm kurulları ve ilgili mevzuat çerçevesinde düzenli olarak ilan edilmekte; kurum dışından ders verecek öğretim elemanlarının belirlenmesinde yetkinlik ve alan uygunluğu önceliklendirilmektedir. Dönem sonunda ilgili öğretim elemanlarının ders yürütme performanslarının değerlendirilmesi yönünde uygulamalar bulunması, insan kaynağı yönetiminde sürdürülebilir bir uygulama kültürünün gelişmesine katkı sağlamaktadır. Ayrıca fakültemizde görev yapan akademik personelin turizm alanında uzmanlaşmış olması, derslerin alan yetkinliğine sahip öğretim elemanları tarafından yürütülmesini sağlayarak akademik kalite güvencesini güçlendiren önemli bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte fakülte bünyesinde profesyonel rehberlik ruhsatına sahip ve aktif saha deneyimi bulunan öğretim elemanlarının varlığı, uygulamalı mesleki yeterliliklerin eğitime doğrudan yansımaya imkân tanıyarak ders içeriklerinin sektör gerçekleriyle uyumunu artırmakta ve öğrencilerimize profesyonel saha deneyimine dayalı zengin bir öğrenme ortamı sunmaktadır.

2024 yılı Akran Değerlendirme Raporu'nda bu alana ilişkin doğrudan bir eksiklik ifade edilmemekle birlikte, fakülte ölçeğinde atama-yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının kalite güvencesi döngüsüne düzenli olarak yansıtıldığına ilişkin kanıt üretimi ve dokümantasyonun güçlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Ders yükü dengesi, performans değerlendirme sonuçları, kurum dışından ders veren öğretim elemanlarının dönemlik çıktıları ve fakültenin öğretim kapasitesine ilişkin analizlerin bütüncül bir raporlama sistematığı içinde izlenmesini sağlayan mekanizmaların daha görünür hâle getirilmesi geliştirmeye açıktır. Ayrıca fakülteye yeni katılan öğretim elemanlarının eğitim-öğretim kültürüne uyumunu destekleyen yazılı bir uyum sürecinin standardize edilmemiş olması, kalite güvencesi perspektifinden izleme-raporlama-iyileştirme boyutunun güçlendirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda fakültemiz, 2026 yılı itibarıyla insan kaynağı yönetimi uygulamalarını kanıt temelli biçimde izlemek amacıyla “Öğretim Elemanı Atama-Yükseltme ve Görevlendirme İzleme Raporu” hazırlamaya başlayacak; ders yükü ve ders dağılımına ilişkin yıllık analizler yapacak ve kurum dışından ders veren öğretim elemanlarına ilişkin dönem sonu performans değerlendirmelerini sistematik biçimde raporlayacaktır. Atama ve yükseltme süreçlerinde kullanılan kriterlerin uygulanışını izlemeye yönelik kısa bir “Kalite Kontrol Listesi” oluşturulacak; ayrıca fakülteye yeni katılan öğretim elemanları için “Fakülte Eğitim-Öğretim Kültürüne Uyum Rehberi” hazırlanarak kurumsal beklentiler, süreçler ve kalite standartları daha görünür ve izlenebilir hâle getirilecektir. Bu adımlarla birlikte fakültemiz, mevcut güçlü uygulamalarını sistematik bir kalite döngüsüne entegre ederek insan kaynakları yönetimi alanındaki olgunluk düzeyini daha kurumsal, kanıt temelli ve sürdürülebilir bir yapıya taşımayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Fakültemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri üniversitemizin ilgili mevzuatı çerçevesinde tanımlı, kriterleri ilan edilmiş ve uygulamada işletilen bir yapıya sahiptir. Ders yükü ve ders dağılımı planlamalarının kurullar ve mevzuat doğrultusunda yürütülmesi; kurum dışından görevlendirmelerde yetkinlik/alan uygunluğunun gözetilmesi ve dönem sonu performans değerlendirme uygulamalarının bulunması, kriterlerin karar süreçlerinde fiilen kullanıldığını göstermektedir. Bununla birlikte, bu uygulamaların sonuçlarını düzenli izleyen, kurumsal raporlama ile kanıt üreten ve izlem bulgularını iyileştirmeye dönüştüren (örn. ders yükü dengesi analizi, görevlendirme sonuçlarının yıllık değerlendirilmesi, dışarıdan ders verenlerin çıktı analizi, öğretim kapasitesi raporu vb.) bütüncül bir mekanizma henüz standartlaşmadığı için 4. düzey (izleme-iyileştirme) olgunluğuna tam olarak ulaşamamıştır. 2026’da planlanan “İzleme Raporu”, “Kalite Kontrol Listesi” ve “Uyum Rehberi” devreye alınıp düzenli kanıt üretimi sağlandığında, puanın 4’e yükselmesi beklenir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemizde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik bireysel çabalar bulunmakta; özellikle uygulamalı eğitim yaklaşımı kapsamında yürütülen derslerde uygulanan öğrenci merkezli yaklaşımlar, performans rubrikleri ve pedagojik ölçütler öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine ilişkin önemli iyi uygulamalar sunmaktadır [Kant 1]. Üniversitemiz Öğrenme-Öğretme Merkezi tarafından dönem dönem düzenlenen çevrimiçi eğitimler, seminerler ve bilgi sistemleri kullanımına yönelik hizmet içi eğitimler, öğretim elemanlarımızın dijital araçları etkin kullanma becerilerini desteklemektedir. Ayrıca yeni fakülte binamızdaki modern sınıf teknolojileri (projeksiyon, güçlü internet altyapısı, ergonomik sınıf düzeni) aktif öğretim yöntemlerinin uygulanmasını kolaylaştırarak öğretim elemanlarımıza güçlü bir öğretim ortamı sağlamaktadır. Bununla birlikte, akran değerlendirme bulguları doğrultusunda fakülte ölçeğinde öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sistematik bir planlama, politika, ihtiyaç analizi ve izleme mekanizmasının güçlendirilmesi gerekmektedir. Mevcut durumda öğretim elemanlarımızın pedagojik becerileri, dijital yeterlikleri ve aktif öğretim yöntemlerine ilişkin gelişimleri önemli ölçüde bireysel çabalara dayanabilmekte; fakülte düzeyinde yapılandırılmış bir strateji, düzenli “eğiticilerin eğitimi” programları ve zorunlu/planlı yetkinlik geliştirme süreçleri henüz yeterince tanımlı değildir. Ayrıca yürütülen hizmet içi eğitimlerin etkililiğinin düzenli olarak değerlendirildiğini gösteren raporlama ve kanıt üretimi sınırlı kalabilmektedir. Bu nedenle, öğretim yetkinliği geliştirme politikasının ve izleme sistematığının fakülte düzeyinde kurumsallaştırılması ihtiyacı öncelikli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda fakültemiz, 2026 yılında öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini güçlendiren planlı, sistematik ve sürdürülebilir bir yapı kurmayı hedeflemektedir. İlk aşamada tüm öğretim elemanlarımıza “Öğretim Yetkinlikleri İhtiyaç Analizi Formu” uygulanacak; elde edilen bulgular doğrultusunda yıllık “Öğretim Yetkinliği Gelişim Planı” hazırlanacaktır. Öğrenme-Öğretme Merkezi ile iş birliği içinde ters yüz öğrenme, proje/görev temelli eğitim, ölçme-değerlendirme rubrikleri, dijital içerik üretimi, etkileşimli ders tasarımı ve uzaktan/karma eğitim teknikleri gibi başlıklarda düzenli “eğiticilerin eğitimi” programları yürütülecektir. Ayrıca öğretim yöntemlerinin sınıf içi uygulamalarını desteklemek ve geliştirmek amacıyla “Ders Gözlem ve Geri Bildirim Formu” oluşturularak dönem sonunda öğretim elemanlarımıza bireysel gelişim geribildirimini sağlanacaktır. Sürecin çıktıları yıllık olarak analiz edilerek “Öğretim Yetkinlikleri İzleme Raporu” hazırlanacak ve bulgular fakültenin PUKÖ döngüsüne entegre edilerek sürekli iyileştirme adımlarına dönüştürülecektir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Fakültemizde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye dönük planlama iradesi ve iyileştirme tasarımı bulunmaktadır. Üniversitemiz Öğrenme-Öğretme Merkezi’nin dönemsel eğitimleri ve fakültemizde uygulamalı eğitim derslerinde görülen rubrik temelli, süreç odaklı uygulamalar bu alana ilişkin farkındalığı desteklemektedir. Bununla birlikte, öğretim yetkinliğinin geliştirilmesi fakülte ölçeğinde tanımlı bir politika ve yıllık plan halinde kurumsallaşmış değildir; uygulamalar büyük ölçüde bireysel çabalar ve parçalı etkinlikler düzeyinde kalmakta, eğitimlerin etkililiğine ilişkin düzenli izleme-raporlama ve kanıt üretimi sınırlı görünmektedir. Bu nedenle mevcut durum, planların bulunduğu ancak uygulama ve izleme boyutunun henüz sistematikleşmediği düzeye karşılık gelmektedir (2. seviye). 2026’da ihtiyaç analizi, yıllık gelişim planı, düzenli eğitici eğitimleri, ders gözlem/geri bildirim ve yıllık izleme raporu uygulamaya geçtiğinde olgunluk düzeyinin 3→4 bandına taşınması mümkün olacaktır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültemizde öğretim elemanlarının yenilikçi öğretim yöntemlerine ve yaratıcı eğitim uygulamalarına yönelik farkındalığı yüksektir. Uygulamalı eğitim yaklaşımı kapsamında yürütülen derslerde öğrenci merkezli ölçme–değerlendirme süreçleri, saha temelli uygulamalar ve proje/görev odaklı öğrenme yaklaşımları; öğretim elemanlarımızın eğitim kalitesini artırmaya dönük güçlü mesleki çabalar ortaya koyduğunu göstermektedir. Üniversitemizin akademik teşvik sistemi daha çok araştırma çıktıları üzerine odaklansa da, derslerde yenilikçi uygulamalar geliştiren öğretim elemanlarımızın fakülte içi görünürlüğü artmakta; akademik değerlendirme ve geri bildirim süreçlerinde bu katkılar olumlu biçimde dikkate alınmaktadır. Ayrıca yeni fakülte binamızın sunduğu modern sınıf ortamı, teknoloji donanımı ve etkileşimi destekleyen mekânsal düzen, öğretim elemanlarımızın yenilikçi yöntemleri daha etkin kullanmasına doğal bir kolaylaştırıcı zemin sunmaktadır.

Bununla birlikte, YÖKAK beklentileri ve Akran Değerlendirme Raporu bulguları doğrultusunda fakülte ölçeğinde eğitim faaliyetlerine yönelik resmî, belgeli ve sürdürülebilir bir teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının güçlendirilmesi gerekmektedir. Fakülte düzeyinde “İyi Eğitim Uygulaması Ödülü”, “Yenilikçi Ders Tasarımı Ödülü” veya “Öğrenci Merkezli Öğretim Teşviki” gibi eğitim odağında kurumsal ödüllendirme uygulamaları henüz tanımlı değildir. Benzer şekilde, eğitim faaliyetlerinin atama–yükseltme süreçlerinde hangi ölçütlerle ve nasıl değerlendirileceğine ilişkin fakülte ölçekli bir politika/süreç standardının yeterince görünür olmadığı; öğretim elemanlarının eğitim kalitesine yönelik performanslarının izlenmesi, karşılaştırılması ve ödüllendirilmesine ilişkin kanıt üretiminin geliştirmeye açık olduğu değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede fakültemiz, 2026 yılında eğitim faaliyetlerini daha görünür, izlenebilir ve teşvik edilebilir bir yapıya kavuşturmak amacıyla kapsamlı bir “Eğitimde İyi Uygulamalar Teşvik Sistemi” oluşturmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda:

- “Yılın Yenilikçi Eğitim Uygulaması Ödülü”,
- “Öğrenci Merkezli Öğretim Başarı Belgesi”,
- “Yılın Bilimsel Başarı Ödülü”

gibi fakülte içi ödüller tanımlanacak; değerlendirme ölçütleri ve başvuru/aday gösterme süreçleri fakülte web sayfası üzerinden şeffaf biçimde yayımlanacaktır.

Uygulamalı eğitim derslerinde başarılı biçimde işletilen iyi örneklerden hareketle; proje temelli öğrenme, saha uygulamaları, dijital içerik üretimi, ters yüz öğrenme ve performans rubrikleri gibi yenilikçi yöntemlerin kullanımını teşvik eden ölçütler oluşturulacaktır. Her dönem sonunda öğretim elemanlarımızın öğrenci geri bildirimleri, ders izleme raporları ve yenilikçi uygulamaları kısa bir değerlendirme formu aracılığıyla analiz edilerek ödüllendirme sürecine dâhil edilecektir. Ayrıca bu teşvik mekanizmasının çıktıları, öğretim elemanlarımızın akademik performans dosyalarında kullanılabilir nitelikte resmî belge/kanıt üretimine dönüştürülerek fakültemizin kalite güvencesi (PUKÖ) döngüsüyle ilişkilendirilecektir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Fakültemizde öğretim elemanlarımızın yenilikçi öğretim yöntemlerine ve yaratıcı eğitim uygulamalarına yönelik farkındalığı yüksektir; uygulamalı eğitim yaklaşımı kapsamında yürütülen derslerde öğrenci merkezli ölçme–değerlendirme, saha temelli öğrenme ve proje/görev odaklı uygulamalar fiilen hayata geçirilmektedir. Yeni fakülte binasının sağladığı teknoloji donanımı ve öğrenmeyi destekleyen fiziksel ortam da bu yaklaşımı kolaylaştırmaktadır. Bununla birlikte, bu iyi uygulamaların kurumsal düzeyde teşvik edilmesini ve ödüllendirilmesini sağlayan resmî, yazılı, belgeli ve sürdürülebilir bir mekanizma fakülte ölçeğinde henüz tanımlı değildir. “İyi Eğitim Uygulaması Ödülü” gibi uygulamalar için kriter, süreç, sorumluluk, periyot ve kanıt seti standardize edilmediğinden; eğitim faaliyetlerinin atama–yükseltme süreçleriyle ilişkilendirilmesi, ayrıca öğretim elemanlarının eğitim performansının izlenmesi, karşılaştırılması ve iyileştirme/ödüllendirmeye dönüştürülmesi aşamaları kurumsal olarak işletilememektedir. Bu nedenle mevcut durum, güçlü bireysel/fiili uygulamalara rağmen kurumsal teşvik-ödüllendirme yapısının “plan/niyet ve tasarım” düzeyinde kaldığını göstermekte; 2026’da devreye alınması hedeflenen “Eğitimde İyi Uygulamalar Teşvik Sistemi” ile olgunluğun 3–4 düzeyine taşınması amaçlanmaktadır.

B.5. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

B.5.1. Güçlü Yönler

2025 yılı verileri, fakültemizde eğitim-öğretimin tasarım ve uygulama boyutunun genel olarak güçlü bir zemine oturduğunu göstermektedir. Program çıktılarının TYYÇ’deki bilgi–beceri–yetkinlik alanlarıyla uyumlu biçimde tanımlanması ve ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin kurulmuş olması, programların öğrenme çıktısı temelli yönetimine ilişkin önemli bir altyapı oluşturmuştur. Buna paralel olarak derslerin AKTS ve iş yükü bilgilerinin kamuoyuna açık biçimde paylaşılması, staj/uygulama/alan gezisi gibi faaliyetlerin iş yükü yaklaşımıyla müfredata entegre edilmesi, programların öğrenci iş yüküne dayalı tasarım mantığını benimsediğini göstermektedir. Öğrenci kabulü, yatay–dikey geçiş, muafiyet ve ders tanıma süreçlerinin mevzuata uygun, belgeli ve tutarlı biçimde yürütülmesi; uluslararası hareketliliklerde kredi tanıma ve iş yükü uyumunun sorunsuz işletilmesi de eğitim-öğretim süreçlerinin düzenliliğini güçlendiren bir diğer güçlü alandır.

Eğitim-öğretimin öğrenme ortamı ve öğrenci destek hizmetleri boyutu da 2025’te belirgin bir kapasiteye sahiptir. Yeni fakülte binasıyla birlikte modern, teknoloji donanımlı derslikler; öğrenme yönetim sistemi ve dijital araçlarla desteklenen eş zamanlı/eş zamansız öğrenme imkânları; öğrenci kafesi, çalışma alanları ve temsilci odası gibi mekânsal unsurlar, öğrenme deneyimini zenginleştiren bir ekosistem sunmaktadır. Akademik danışmanlık sisteminin erişilebilir biçimde işletilmesi, psikolojik danışmanlık birimi ve kariyer merkeziyle bütünlük destek, ayrıca öğrencilerin aktif rol aldığı kariyer ve turizm odaklı topluluk etkinlikleri (ve öğrencinizin başkanı olduğu tiyatro topluluğu dâhil) öğrencilerin sosyal-kültürel, mesleki ve kariyer gelişimini destekleyen güçlü bir uygulama alanı olarak öne çıkmaktadır. Mezuniyet ve diploma süreçlerinin EBYS/OBS üzerinden şeffaf, kurallı ve hatasız yürütülmesi de operasyonel olgunluğun yüksek olduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Fakültemizde eğitim-öğretim süreçleri (program çıktıları–ders kazanımları eşleştirmesi, AKTS/iş yükü yaklaşımı, öğrenci kabul–tanıma–mezuniyet süreçleri, öğrenme ortamları ve danışmanlık/kariyer desteği) kurum genelinde fiilen işleyen, erişilebilir ve tutarlı bir yapı sergilemekte; ayrıca uygulamalı öğrenme ve öğrenci toplulukları gibi alanlarda iyi uygulama örnekleri bulunmaktadır. Ancak bu iyi uygulamaların kanıt temelli izleme–raporlama ve PUKÖ’de kapanış boyutu henüz tam standardize değildir.

B.5.2. Gelişmeye Açık Yönler

2025 bulgularında en kritik gelişim alanı, fakültemizde fiilen güçlü şekilde yürüten eğitim-öğretim uygulamalarının kanıt üretimi, izleme, raporlama ve PUKÖ'ye kapatılması boyutunda standardizasyon ihtiyacıdır. Akran değerlendirmesi doğrultusunda; ders kazanımlarının bilişsel-duyuşsal-psikomotor düzeylerde doğru seviyelendirilmesi, ölçme-değerlendirme yöntemlerinin kazanımlarla uyumunu gösteren sistematik planların oluşturulması, ölçme araçlarının çeşitliliği ve etkililiğine ilişkin düzenli değerlendirme yapılması gerekmektedir. Benzer şekilde AKTS/iş yükü yaklaşımında değerler ilan edilmekle birlikte, gerçek iş yükünü doğrulayan öğrenci anketleri, toplantı tutanakları, staj ve uygulamalı eğitimlerde dış paydaş geri bildirimleri gibi belgesel kanıt setinin düzenli ve bütüncül biçimde üretilmesi, analiz edilmesi ve revizyonlara dönüştürülmesi geliştirmeye açıktır. Program çıktılarının izlenmesi/güncellenmesi ile programların yıllık izleme raporları da 2026 planlamasıyla tasarlanmış olsa da, 2025 itibarıyla bu mekanizmaların “işleyen sistem” olarak kanıtlı biçimde işletildiğini gösteren çıktıların güçlendirilmesi gerekmektedir. İkinci ana gelişim alanı, eğitim-öğretim kalitesini yükseltecek insan kaynağına ilişkin başlıklarda kurumsal politika ve teşvik mimarisinin daha görünür hâle getirilmesidir. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinlik gelişimi hâlihazırda bireysel çabalara ve dönemsel merkez eğitimlerine dayanabildiğinden, fakülte ölçeğinde ihtiyaç analizi, planlı “eğiticilerin eğitimi” programları, etkililik değerlendirmesi ve izleme raporlarıyla kurumsallaşmış bir yapı güçlendirilmelidir. Benzer biçimde yenilikçi öğretim uygulamalarını teşvik eden, ölçütleri tanımlı ve sürdürülebilir bir ödüllendirme/teşvik sistemi henüz kurumsal ölçekte olgunlaşma aşamasındadır. Danışmanlık, tesis-altyapı, kapsayıcılık ve sosyal-kültürel faaliyetlerde güçlü uygulamalar bulunmasına rağmen; bu alanların öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilmesi, katılım/memnuniyet verilerinin analiz edilmesi ve yıllık raporlarla iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi ortak bir “tek sistematik” içinde standardize edildiğinde, fakültenin eğitim-öğretim temasındaki olgunluğu 2026'da belirgin biçimde üst seviyeye taşınabilecektir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Gelişime açık alanlarda ihtiyaç netleşmiş ve 2026 için planlanan adımlar bulursa da (iş yükü doğrulama, öğretim yöntemleri/ölçme-değerlendirme standardizasyonu, yıllık izleme raporları, kapsayıcılık ve faaliyet etki analizi vb.), 2025 itibarıyla tek elden izleme, düzenli raporlama, göstergelerin veri sorumluluğu/ölçüm sıklığı ve kanıt temelli iyileştirme kararları kurumsal ölçekte yeterince görünür değildir.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Fakültemizin akademik kadrosu turizm alanında yetkin bir yapıya sahiptir. 2025 yılı içerisinde fakültemiz bünyesinde 4 ulusal kitap bölümü, 3 kitap, 2 uluslararası kitap bölümü, 3 TR Dizin makalesi ve 1 ulusal bildiri olmak üzere farklı türlerde bilimsel çıktılar üretilmiştir. Bununla birlikte, bu üretim düzeyi uluslararası bilimsel görünürlük açısından gelişime açıktır. 2025 yılı itibarıyla fakültemiz bünyesinde SSCI/Scopus/ESCI indeksli yayınların bulunmaması, bilimsel üretim performansının kurumsal hedeflerle karşılaştırıldığında sınırlı kaldığına işaret etmektedir. Öte yandan, fakültemizde Profesyonel Turist Rehberi Ruhsatnamesine sahip öğretim elemanlarının bulunması, uygulamalı saha çalışmaları ve sektörle temas eden araştırmalar açısından önemli bir avantaj sağlayarak araştırma gündeminin alanın ihtiyaçlarıyla daha güçlü bağ kurmasına katkı sunmaktadır. Akademik personelimizin bireysel araştırma motivasyonu yüksek olup üretilen çalışmalar, fakültemizde alanla uyumlu bir araştırma kültürü potansiyeli bulunduğunu göstermektedir.

2025 yılında bilimsel üretimin görece sınırlı kalmasının başlıca nedenleri arasında; 8 ay süren Aksaray Turizm Master Planı yürütücülüğü [Kanıt 1], 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi'ne ev sahipliği [Kanıt 2], DEMEF programının altı aylık yoğun uygulama süreci, 8 ilçede gerçekleştirilen turizm potansiyeli saha çalışmaları ve yerel yönetimlerin fakültemizde ağırlanması gibi zaman ve emek gerektiren bilimsel–uygulamalı sorumluluklar yer almaktadır [Kanıt 3]. Bununla birlikte, akran değerlendirme bulgularının da işaret ettiği üzere fakülte ölçeğinde araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin kurumsal bir plan/politika, hedef seti ve yapılandırılmış bir organizasyonel mekanizma henüz yeterince belirgin değildir. Araştırma hedeflerinin nasıl oluşturulduğu, akademik motivasyonun nasıl desteklendiği ve performansın nasıl izlendiğine ilişkin sistematik izleme–raporlama altyapısının güçlendirilmesi gerekmektedir. Üretilen çıktılar mevcut olmakla birlikte, bunların düzenli raporlandığı, değerlendirildiği ve kalite güvencesi döngüsüne (PUKÖ) entegre edildiğini gösteren kanıt seti sınırlı kaldığından, C.1.1 kapsamında olgunluk düzeyinin düşük görünmesine neden olan bir tablo ortaya çıkmaktadır.

Bu çerçevede 2026 yılında araştırma süreçlerinin sistematik ve kanıta dayalı bir yapıya kavuşturulması amacıyla fakülte düzeyinde “Araştırma ve Yayın Komisyonu” kurulacaktır. Komisyon aracılığıyla öğretim elemanlarının görev tanımları netleştirilecek; kısa–orta–uzun vadeli araştırma hedefleri belirlenerek her yıl “Fakülte Araştırma Performans Raporu” hazırlanacaktır. Makaleler, kitap bölümleri, bildiriler, projeler ve atıflar düzenli biçimde izlenecek; sonuçlar ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülecektir. Araştırma motivasyonunu artırmak amacıyla küçük ölçekli teşvik uygulamalarının (ör. Araştırma Başarı Belgesi) başlatılması da planlanmaktadır.

Ayrıca 2026 yılı için fakültemizin bilimsel üretim hedefleri açık biçimde ortaya konmuştur: 5 SSCI makale, 5 Scopus makale, 5 ESCI makale, 5 TR Dizin makale, 5 ulusal/uluslararası bildiri ve 5 uluslararası kitap bölümü. Bu hedeflerin gerçekleşme durumu yıl sonunda raporlanarak kalite döngüsüne işlenecek; böylece fakültemiz, araştırma süreçlerini tanımlı hedefler, düzenli izleme–raporlama ve kanıta dayalı iyileştirme yaklaşımıyla kurumsallaştırarak C.1.1 maddesinde beklenen sistematik ve sürdürülebilir araştırma yönetimi olgunluğuna ilerlemeyi hedefleyecektir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Fakültemizde 2025 yılı boyunca turizm alanında çeşitli türlerde bilimsel çıktılar üretilmiş; akademik kadromuzun alan uzmanlığı ve saha deneyimi (profesyonel rehberlik ruhsatı gibi) araştırma potansiyelimizi güçlendiren önemli bir kapasite unsuru olmuştur. Ancak C.1.1 kapsamında “araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapı” boyutunda; araştırma hedeflerinin belirlenmesi, motivasyonun kurumsal araçlarla desteklenmesi, performansın düzenli izlenmesi ve sonuçların PUKÖ döngüsüne kanıt temelli biçimde aktarılmasına yönelik fakülte ölçekli tanımlı bir plan/politika ve işleyen bir mekanizma 2025 itibarıyla yeterince görünür değildir. Bu nedenle mevcut durum, planlama ihtiyacının kabul edildiği ve 2026 için komisyon/raporlama hedefleriyle çerçevesi çizilen, ancak henüz kurumsal ölçekte işletildiği ve izleme–iyileştirme çıktıları üretilmediği aşamaya geçmemiş bir olgunluk düzeyine karşılık gelmektedir. 2026’da Araştırma ve Yayın Komisyonu + yıllık performans raporu + izleme/teşvik mekanizmaları devreye alınıp düzenli kanıt üretildiğinde, puanın 3’e; izleme ve önlem alma rutinleştğinde 4’e ilerlemesi beklenir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Fakültemiz, araştırma faaliyetlerinde üniversitemizin sunduğu temel fiziksel ve teknik altyapıyı (ofis alanları, bilgisayar erişimi, internet, kütüphane ve elektronik veri tabanları vb.) etkin biçimde kullanabilmektedir. Üniversitemizin açık erişim kütüphane hizmetleri ile TR Dizin, Scopus ve Web of Science gibi veri tabanlarına erişim olanakları; ayrıca Öğrenme–Öğretme Merkezi tarafından sağlanan çevrimiçi eğitimler, araştırma süreçlerine temel düzeyde kurumsal destek sunmaktadır. Akademik personelimizin turizm alanındaki uzmanlık düzeyi ve uygulamalı araştırma yetkinliği (örneğin profesyonel turist rehberliği saha deneyimi), dış paydaşlarla ortak üretim ve dış kaynaklı projelere yönelim açısından önemli bir potansiyel oluşturmaktadır. Bunun yanında, üniversitemizde proje başvurularına teknik destek sağlayan bir araştırma koordinatörlüğünün bulunması, dış fonlara erişimi kolaylaştıran tamamlayıcı bir unsur niteliğindedir.

Bununla birlikte 2024 yılı Akran Değerlendirme bulguları doğrultusunda, fakültemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilir biçimde destekleyecek ayrıştırılmış, yeterli ve çeşitlendirilmiş araştırma kaynaklarına ilişkin kurumsal yapının güçlendirilmesi gerekmektedir. Üniversite içi çekirdek fonlar, başlangıç araştırmacı destekleri, konferans/seyahat destekleri veya uzman daveti fonları gibi mekanizmaların fakülte ölçeğinde sistematik biçimde kullanıldığına ve bunun kanıt setiyle izlendiğine ilişkin göstergeler sınırlı kalmıştır. Benzer şekilde, araştırma kaynaklarına erişimi kolaylaştıran fakülte içi rehberlik mekanizmaları, yıllık kaynak planlaması ve kaynak kullanım etkinliğini değerlendiren düzenli bir izleme süreci yeterince görünür değildir. Üniversite dışı fonlara (TÜBİTAK, kalkınma ajansları, AB projeleri, sektör iş birlikleri vb.) yönelimi teşvik eden planlı bir yapı ve performans izleme yaklaşımı kurulmadığından, araştırma kaynaklarının yönetimi ve çeşitlendirilmesi alanında gelişime açık bir görünüm ortaya çıkmaktadır.

Bu çerçevede fakültemiz, 2026 yılında araştırma kaynaklarını daha yapılandırılmış ve erişilebilir hâle getirmek amacıyla “Proje Geliştirme Komisyonu” oluşturmayı planlamaktadır. Komisyon; yıllık kaynak ihtiyacı analizini yürütecek, üniversite içi olanakların daha etkin kullanımı için “Araştırmacı Başlangıç Fonu”, “Konferans–Seyahat Mini Desteği” ve “Sektör İş Birliği Geliştirme” başlıklarında düzenli başvuru ve takip mekanizmalarını devreye alacaktır. Kaynak kullanım verileri dönemsel olarak raporlanacak ve fakülte ölçeğinde konsolide edilecektir.

Ayrıca öğretim elemanlarımızın TÜBİTAK, AB, kalkınma ajansları ve uluslararası fonlara başvurabilmesini desteklemek üzere yılda iki kez proje yazma eğitimi ve teknik danışmanlık sağlanması; 2026 araştırma hedefleri doğrultusunda dış kaynaklı proje sayısını artırmaya yönelik bir yol haritasının hazırlanması öngörülmektedir. Tüm süreçler yıl sonunda “Araştırma Kaynakları İzleme Raporu” ile değerlendirilerek fakültemizde araştırma kaynaklarının çeşitliliği, erişilebilirliği ve sürdürülebilirliğinin kanıt temelli biçimde güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Fakültemiz araştırma için gerekli fiziki/teknik altyapıyı (ofis, internet, kütüphane ve veri tabanları, çevrimiçi eğitimler, proje koordinatörlüğü desteği) etkin kullanmakta; ancak mali kaynakların ayrıştırılması ve çeşitlendirilmesine (çekirdek fon, başlangıç fonu, seyahat desteği, uzman daveti vb.) ilişkin fakülte ölçekli planlı yapı, dış fonlara yönelim stratejisi ve kanıt temelli izleme–raporlama henüz kurumsallaşmış değildir. 2026 için komisyon/raporlama planı bulunması puanı 2’ye taşır; mevcut uygulamalar 3–4 düzeyindeki “stratejiye bağlı yönetim” ve “izleme–iyileştirme” koşullarını henüz karşılamaz.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Turizm Rehberliği Bölümü, lisans düzeyinde 250 öğrenci ve lisansüstü düzeyde 43 öğrencisi bulunan aktif bir Yüksek Lisans Programı ile güçlü bir akademik yapılanmaya sahiptir. Mevcut yüksek lisans programı hem tercih edirlilik hem de lisansüstü araştırma kapasitesi açısından bölüm için önemli bir avantaj sunmaktadır. Yüksek lisans tez süreçleri, saha uygulamaları, danışmanlık faaliyetleri ve 2025 yılında üretilen kitap bölümleri, kitaplar ve TR Dizin yayınları gibi bilimsel çıktılar, doktora programı açılması için gerekli akademik olgunluğu destekleyen güçlü bir altyapı oluşturmuştur. Akademik kadronun tamamının turizm alanında uzman olması ve üç öğretim elemanının profesyonel turist rehberliği ruhsatına sahip bulunması, lisansüstü araştırmaların sektörel pratiklerle bütünleşmesine katkı sağlamaktadır.

2024 yılı için Akran değerlendirmesine göre kurumda hâlihazırda bir doktora programı bulunmamaktadır ve doktora sonrası (post-doc) araştırmacı kabulüne yönelik bir yapı da mevcut değildir. Doktora programına ilişkin başvuru koşulları, yeterlik sistemi, araştırma alanları, mezun izleme mekanizmaları ve doktora sonrası araştırmacı süreçlerini tanımlayan kurumsal bir yapı henüz oluşturulmamıştır. Her ne kadar 43 kişilik yüksek lisans programı önemli bir kapasite sunuyor olsa da bu potansiyelin üçüncü aşama olan doktora düzeyine taşınmasını sağlayacak bir planlama, yol haritası veya takvim bulunmamaktadır. Bu nedenle C.1.3 maddesinin olgunluk düzeyi düşük görünmektedir.

2026 yılında bölüm, mevcut lisansüstü kapasiteyi temel alarak Turizm Rehberliği Doktora Programı için başvuru hazırlıklarını başlatacaktır. Bu kapsamda “Doktora Programı Ön Hazırlık Komisyonu” kurulacak; ders planı, yeterlik çerçevesi, araştırma alanları, kadro gereksinimleri ve akreditasyon şartları belirlenerek YÖK’e sunulacak başvuru dosyası hazırlanacaktır. Lisansüstü eğitimde bütünlüğü sağlamak amacıyla “Yüksek Lisans → Doktora Dikey Entegrasyon Haritası” oluşturulacaktır.

Ayrıca 2026 bilimsel üretim hedefleri (5 SSCI, 5 Scopus, 5 ESCI, 5 TR Dizin makale, 5 bildiri, 5 uluslararası kitap bölümü), doktora programı açılması için gerekli bilimsel kapasiteyi güçlendirecek ve fakültenin araştırma ekosistemini olgunlaştıracaktır. Doktora sonrası araştırmacı kabulünü mümkün kılmak amacıyla bir “Post-Doc Misafir Araştırmacı Çerçevesi” hazırlanarak bölümün uluslararası bilimsel görünürlüğü artırılabilecektir.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda doktora programı ve post-doc imkânı fiilen bulunmamaktadır; bu nedenle ölçüt setinde doğrudan 1. kriter karşılanmaktadır. Yüksek lisans programının güçlü olması ve 2026’da doktora başvurusu için komisyon/yol haritası planlanması, mevcut durumu güçlendiren bir potansiyel sunar; ancak planlama henüz uygulanmış/kurumsallaşmış olmadığından 2. düzeyin “tanımlı planlama” koşullarını kanıtlayacak çıktı ve süreçler bu metin kapsamında görünür değildir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemizde görev yapan tüm öğretim elemanlarımız turizm alanında uzman olup doktora derecesine sahiptir; farklı üniversitelerden mezun olmaları ise fakülte ölçeğinde akademik çeşitliliği ve disiplinler bakış açısını güçlendirmektedir. Profesyonel turist rehberi ruhsatına sahip ve aktif saha deneyimi bulunan öğretim elemanlarımızın varlığı, uygulamalı araştırmaların niteliğini artırmakta ve araştırma gündemimizin sektörle temasını güçlendiren önemli bir avantaj sunmaktadır. Bununla birlikte yüksek lisans tez süreçleri, saha çalışmaları ve uygulamalı eğitim yaklaşımımız kapsamında yürütülen proje–görev temelli öğrenme etkinlikleri, fakültemizde araştırma kültürünü besleyen temel unsurlar arasında yer almakta; mevcut akademik kadromuz araştırma motivasyonu açısından dikkate değer bir potansiyel taşımaktadır.

Bununla birlikte akran değerlendirme bulguları, fakülte genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik planlı ve sistematik bir mekanizmanın güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine dönük düzenli bir eğitim takvimi, çalıştay programı, proje geliştirme desteği veya araştırma hedefleriyle uyumlu izleme sürecinin kurumsal ölçekte yeterince yapılandırılmadığı; uluslararası görünürlük açısından SSCI/Scopus/ESCI indekslerinde yayın üretiminin gerçekleşmemiş olmasının bu ihtiyacı daha görünür kıldığı değerlendirilmektedir. Ayrıca fakülte düzeyinde araştırma hedeflerinin nasıl belirlendiği, akademik personelin projelere, uluslararası yayınlara ve iş birliklerine nasıl yönlendirildiğine ilişkin tanımlı süreçlerin ve kanıt setinin standardizasyonu geliştirmeye açıktır. Bu nedenle C.2.1 maddesi fakülte ölçeğinde düşük olgunluk düzeyinde değerlendirilebilecek bir görünüm sergilemektedir.

Bu kapsamda fakültemiz, 2026 yılında öğretim elemanlarımızın araştırma kapasitesini güçlendirmek amacıyla “Araştırma Yetkinliği Gelişim Programı”nı uygulamaya alacaktır. Program kapsamında araştırma ihtiyaç analizi yapılacaktır; proje yazma eğitimleri, indeksli dergilere yönelik akademik yazım çalıştayları, veri analizi eğitimleri (SPSS/AMOS/SmartPLS) ve uluslararası yayın stratejisi seminerleri düzenlenecektir. Her öğretim elemanı için yıllık bireysel araştırma hedefleri belirlenecek ve performans izleme formu aracılığıyla düzenli biçimde takip edilecektir.

Araştırma kaynaklarına erişimi artırmak üzere TÜBİTAK, AB ve kalkınma ajansı çağrılarına yönelik rehberlik ve teknik danışmanlık sağlanacak; öğretim elemanlarımız proje ve yayın üretimi açısından düzenli olarak teşvik edilecektir. Tüm süreçler yıl sonunda “Araştırma Yetkinliği İzleme Raporu” ile değerlendirilecek; elde edilen bulgular PUKÖ döngüsüne dâhil edilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülecektir. Böylece fakültemizde 2026 yılı için belirlenen hedeflere (5 SSCI, 5 Scopus, 5 ESCI, 5 TR Dizin yayını, 5 bildiri, 5 uluslararası kitap bölümü) ulaşılması sistematik ve kanıt temelli biçimde desteklenecektir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Fakültemizde araştırma yetkinliği açısından güçlü bir insan kaynağı altyapısı (tamamı doktora dereceli, turizm alanında uzman; saha deneyimi/profesyonel rehberlik gibi uygulamalı yetkinlikler) ve araştırmayı besleyen faaliyetler (YL tezleri, saha çalışmaları, proje–görev temelli uygulamalar) bulunmaktadır. Ancak akran değerlendirme bulgularına göre araştırma yetkinliğini geliştirmeye dönük kurumsal ölçekte tanımlı ve sistematik uygulamalar (düzenli eğitim/çalıştay takvimi, proje geliştirme desteği, izleme–raporlama ve kanıt seti) henüz yeterince yapılandırılmamıştır; uluslararası indeksli yayın üretiminin olmaması da bu ihtiyacı güçlendirmektedir. 2026 için “Araştırma Yetkinliği Gelişim Programı” planlanmış olmakla birlikte, planların uygulama ve izleme sonuçları henüz oluşmadığı için mevcut durum 2 (plan var/kurumsallaşma hazırlık aşaması) düzeyinde değerlendirilmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Fakültemiz, turizm sektörü ve kamu kurumlarıyla güçlü bir etkileşim ağına sahiptir. Aksaray Turizm Master Planı yürütücülüğü [Kanıt 1], 8 ilçe ile geliştirilen iş birlikleri, yerel yöneticilerin fakültemizde ağırlanması ve 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi'ne ev sahipliği yapılması [Kanıt 2], fakültemizin ulusal düzeyde sektörel ve akademik ortaklıklar geliştirme kapasitesini ortaya koymaktadır [Kanıt 3] [Kanıt 4]. Öğretim elemanlarımız arasında profesyonel turist rehberliği ruhsatına sahip akademisyenlerin bulunması, saha temelli araştırmaların niteliğini artırmakta ve sektörle kurulan bağları güçlendiren önemli bir avantaj sunmaktadır. Ayrıca Erasmus kapsamında 2025 yılında 3, 2026 yılında ise 6 öğrencimizin yurtdışına gitmesi, fakültemizin uluslararası akademik hareketliliğe açık olduğunu ve bu alanda büyüme potansiyeli taşıdığını göstermektedir.

Bununla birlikte, akran değerlendirme bulguları fakülte ölçeğinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak lisansüstü programlar, ortak araştırma merkezleri, disiplinlerarası çalışma ağları, konsorsiyumlar veya ortak proje birimlerinin geliştirilmesine yönelik kurumsal bir mekanizmanın güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Mevcut iş birliklerinin önemli bir kısmı proje bazlı ve kişisel girişimlerle yürüyebilmekte; sürekliliği olan, sistematik biçimde izlenen, performans göstergeleriyle değerlendirilen ve düzenli raporlanan bütüncül bir ortaklık modelinin kurumsal ölçekte yeterince belirgin olmadığı değerlendirilmektedir. Uluslararası araştırma ağlarına katılım, ortak yayın üretimi ve AB/TÜBİTAK projelerinde ortaklık geliştirme gibi faaliyetler için stratejik planlama ve izleme yaklaşımının standardizasyonu geliştirmeye açıktır. Bu nedenle C.2.2 maddesi kapsamında fakültemizin olgunluk düzeyinin düşük görünmesine neden olan bir tablo ortaya çıkmaktadır.

Bu çerçevede fakültemiz, 2026 yılında ortak araştırma ve ortak program geliştirme kapasitesini güçlendirmek amacıyla “İş Birliği ve Ortak Araştırma Komisyonu” oluşturacaktır. Komisyon koordinasyonunda üniversiteler, turizm araştırma merkezleri, meslek birlikleri ve uluslararası yükseköğretim kurumlarıyla iş birliği protokollerini hedefleyen bir “İş Birliği Yol Haritası” hazırlanacaktır. Erasmus ağlarının genişletilmesi sağlanacak; 2026 sonrasına yönelik öğretim elemanı hareketliliğini de kapsayan yıllık bir planlama ve takvim oluşturulacaktır.

Ayrıca AB (Erasmus+ KA2, Horizon Europe), TÜBİTAK (1001/1002) ve kalkınma ajansları çağrılarına yönelik uluslararası ortaklarla proje geliştirme toplantıları düzenlenecek; ortak proje havuzu ve başvuru takvimi oluşturulacaktır. 2026 yılı içinde fakülte bünyesinde bir “Turizm Rehberliği Ortak Araştırma Birimi”nin kurulmasına yönelik başvuru dosyası hazırlanacak; ortak veri tabanı, saha araştırması protokolleri ve ortak yayın üretim planları tanımlanacaktır. Tüm çalışmalar yıl sonunda “Ulusal–Uluslararası İş Birlikleri İzleme Raporu” ile değerlendirilecek; böylece fakültemizde C.2.2 maddesinde beklenen sistematik ve sürdürülebilir iş birliği düzeyine ilerlenmesi hedeflenecektir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Fakültemiz; Master Plan yürütücülüğü, 8 ilçe iş birlikleri, kongre ev sahipliği ve Erasmus hareketliliği gibi güçlü ve somut etkileşimler yürütmektedir. Ancak bu iş birlikleri ağırlıklı proje/kişisel girişim temelli olup ortak program/ortak araştırma birimi kurmaya dönük kurumsal mekanizma, stratejik planlama, performans göstergeleriyle izleme ve düzenli raporlama henüz işletilmediğinden (izleme-iyileştirme döngüsü görünür olmadığından) düzey 2’de kalmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemizin akademik kadrosu turizm alanında uzman araştırmacılardan oluşmakta; yüksek lisans programımız, uygulamalı eğitim yaklaşımımız kapsamında yürütülen saha çalışmaları, Aksaray Turizm Master Planı süreci, yerel yönetimlerle geliştirilen iş birlikleri ve ulusal kongre organizasyonları gibi faaliyetler fakülte ölçeğinde güçlü bir araştırma kültürü ve saha temelli üretim kapasitesi bulunduğunu göstermektedir. Ayrıca 2026 yılı için SSCI, Scopus, ESCI, TR Dizin ve uluslararası kitap bölümlerini kapsayan net ve iddialı bilimsel hedeflerimizin belirlenmiş olması, araştırma motivasyonumuzun ve kurumsal gelişim irademizin yüksek olduğuna işaret etmektedir. Akademisyenlerimizin bilimsel üretimlerini ise Fakültemiz sayfasında ve sosyal medya hesaplarımızda paylaşılmaktadır [Kanıt 1]

Bununla birlikte akran değerlendirme bulguları, fakülte genelinde araştırma performansını yıllık olarak izleyen, hedeflerle karşılaştıran, sapma nedenlerini analiz eden ve sonuçları raporlayan sistematik bir mekanizmanın güçlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Yayın sayıları, atıflar, projeler ve iş birlikleri gibi temel araştırma göstergeleri fakülte düzeyinde düzenli olarak konsolide edilip analiz edilmemekte; ulusal–uluslararası görünürlük ve belirlenen odak alanlardaki ilerleme kanıt temelli olarak değerlendirilememektedir. Performansa dayalı teşvik yaklaşımının sınırlı olması nedeniyle araştırma çıktılarının kurumsal olarak ödüllendirilmesi ve stratejik biçimde desteklenmesi de yeterince görünür değildir. Ayrıca benzer fakültelerle karşılaştırma (benchmarking) yapılmadığından, fakültemizin araştırmadaki konumu ve gelişim alanları objektif göstergelerle izlenememektedir.

Bu çerçevede 2026 yılında araştırma performansını sistematik biçimde yönetmek amacıyla fakülte düzeyinde “Yıllık Araştırma Performans İzleme Sistemi” kurulacaktır. Bu kapsamda; yayınlar, proje başvuruları ve kabul edilen projeler, bildiriler, kitap bölümleri, atıf sayıları, ulusal–uluslararası iş birlikleri, araştırma etkinlikleri ve akademik hareketlilik göstergeleri düzenli olarak derlenerek “Fakülte Araştırma Performans Raporu” hazırlanacaktır. Rapor, 2026 hedefleri (5 SSCI, 5 Scopus, 5 ESCI, 5 TR Dizin makale, 5 bildiri, 5 uluslararası kitap bölümü) ile karşılaştırılarak sapma nedenleri değerlendirilecek ve iyileştirme kararlarına dönüştürülecektir. Buna ek olarak fakültemiz uluslararası yayın stratejisini yapılandıracak, benzer kurumlarla benchmarking çalışmaları yürütecek ve “Araştırma Başarı Belgesi” gibi teşvik mekanizmalarını devreye alarak araştırma performansının izlendiği, değerlendirildiği ve sürekli iyileştirildiği sürdürülebilir bir kalite döngüsünü tesis edecektir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Fakültemizde araştırma kültürü ve saha temelli üretim kapasitesi ile 2026 hedef seti güçlü bir yön ve niyet ortaya koymaktadır; ancak mevcut durumda araştırma performansını düzenli izleyen–hedeflerle karşılaştıran–raporlayan kurumsal bir mekanizma, benchmarking ve performansa dayalı teşvik/destek yapısı kanıt temelli biçimde işletilmediği için olgunluk düzeyi 3’e çıkamamaktadır. 2026’da “Yıllık Araştırma Performans İzleme Sistemi” devreye alınıp düzenli raporlama ve iyileştirme işletildiğinde 3–4 bandına taşınabilir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Fakültemizin akademik kadrosu turizm alanında uzman araştırmacılardan oluşmakta olup 2025 yılında kitap, kitap bölümü, TR Dizin makaleleri ve ulusal bildiri gibi çeşitli akademik çıktılar üretmiştir. Öğretim elemanlarımızın yüksek lisans tez danışmanlıkları, saha çalışmaları, Aksaray Turizm Master Planı yürütücülüğü, ulusal kongre organizasyonları ve uygulamalı eğitim yaklaşımımız kapsamında yürütülen etkinliklerde aktif rol alması, fakültemizin araştırma performansının güçlü bir potansiyele sahip olduğunu göstermektedir. Ayrıca 2026 yılı için belirlenen iddialı bilimsel hedefler (SSCI, Scopus, ESCI, TR Dizin ve uluslararası kitap bölümleri) akademik kadromuzun gelişim isteğini ve araştırma yönelimini destekleyen önemli bir unsurdur.

Bununla birlikte akran değerlendirme bulguları, fakülte ölçeğinde öğretim elemanlarımızın araştırma performansını düzenli olarak izleyen, yıllık bazda değerlendiren ve sonuçları kurumsal politikalara yansıtan tanımlı bir sürecin güçlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Yayınlar, atıflar, projeler, konferans katılımları ve iş birlikleri gibi araştırma göstergeleri fakülte düzeyinde sistematik biçimde konsolide edilmemekte; paydaşlarla şeffaf şekilde paylaşımını ve karşılaştırmalı analizini güvence altına alan standart bir raporlama çerçevesi yeterince görünür değildir. Performans dağılımı, öğretim elemanı bazlı farklılıklar veya çıktı ortalamalarının düzenli analiz edildiğine dair kanıt setinin sınırlı kalması, araştırma performansı değerlendirmesinin fakülte ölçeğinde kurumsal bir yapıya kavuşturulması ihtiyacını güçlendirmektedir. Bu nedenle C.3.2 maddesi kapsamında fakültemizin olgunluk düzeyi düşük görünüm sergilemektedir.

Bu çerçevede 2026 yılında öğretim elemanlarımızın araştırma çıktılarının düzenli biçimde izlenmesi amacıyla fakülte düzeyinde “Öğretim Elemanı Araştırma Performans Değerlendirme Sistemi” kurulacaktır. Bu kapsamda her öğretim elemanı için yıllık performans verileri (indeksli yayınlar, projeler, bildiriler, atıf sayıları, iş birlikleri, akademik hareketlilik vb.) derlenerek “Bireysel Araştırma Performans Kartı” oluşturulacak; her yıl hazırlanacak “Fakülte Araştırma Performans Değerlendirme Raporu” ortalamalar ve sapmalarla birlikte ilgili kurul/komisyonlarda şeffaf biçimde değerlendirilecektir. Performansı yüksek öğretim elemanlarımız “Araştırma Başarı Belgesi” ile görünür kılınacak; gelişime açık alanlar için ise bireysel gelişim planları hazırlanacaktır. Böylece süreç, 2026 hedeflerimizle uyumlu biçimde araştırma performansının sistematik, ölçülebilir ve sürekli iyileştirilebilir bir yapıya kavuşmasını sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Fakültemizde araştırma üretimi (kitap/kitap bölümü, TR Dizin makaleleri, bildiri) ve saha temelli akademik faaliyetler (tez danışmanlığı, Master Plan, kongre organizasyonları, uygulamalı etkinlikler) araştırma kültürü açısından güçlü bir potansiyel ortaya koymaktadır. Ancak C.3.2 kriteri açısından esas belirleyici unsur, öğretim elemanı araştırma performansının fakülte ölçeğinde düzenli izlenmesi, değerlendirilmesi, karşılaştırmalı analiz edilmesi ve sonuçların kurumsal politikalara/iyileştirmeye yansıtılmasıdır. Metinde de ifade edildiği üzere; yayın-atıf-proje-iş birliği gibi göstergelerin konsolide edildiği standart bir raporlama çerçevesi, düzenli analiz, paydaşlarla şeffaf paylaşım ve sonuç odaklı iyileştirme kanıtları henüz yeterince kurumsallaşmış görünmemektedir. Bu nedenle, mekanizma “var” düzeyinde değil; oluşturulması planlanan bir yapı olarak konumlandığı için puan 2 düzeyinde değerlendirilmektedir.

C.4. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

C.4.1. Güçlü Yönler

Fakültemiz, turizm alanında uzman ve doktora derecesine sahip akademik kadrosu, aktif yürütülen yüksek lisans programı ve saha temelli çalışma kapasitesi sayesinde araştırma kültürü açısından önemli bir potansiyel taşımaktadır. 2025 yılında kitap/kitap bölümü ve TR Dizin yayınları gibi çıktıların üretilmiş olması; Aksaray Turizm Master Planı yürütücülüğü, 8 ilçede saha çalışmaları, yerel yönetimlerle kurulan iş birlikleri ve ulusal kongre organizasyonları gibi yüksek etki ve görünürlük sağlayan uygulama-araştırma faaliyetleri, fakültemizin hem sektörel bağ kuran hem de uygulamaya dönük Ar-Ge üretime yetkinliğini güçlendirmektedir. Ayrıca profesyonel turist rehberi ruhsatına sahip akademisyenlerimizin varlığı, araştırma gündeminin sektörle doğrudan temasını artırarak veri erişimi, saha pratikleri ve paydaş iş birlikleri açısından somut bir avantaj sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Sahaya dayalı üretim kapasitesi, yüksek lisans programı, paydaşlarla güçlü etkileşim (Master Plan, kongre, yerel yönetimler) ve 2025'te somut çıktılar mevcut. Ancak bu güçlü pratikler daha çok faaliyet/üretim düzeyinde; kurumsal izleme-raporlama ve uluslararası görünürlükte henüz “ileri olgunluk” kanıtı sınırlı.

C.4.2. Gelişmeye Açık Yönler

Akran değerlendirme bulgularıyla uyumlu biçimde fakülte ölçeğinde araştırma süreçlerinin kurumsal plan/politika-hedef seti-organizasyon-izleme/raporlama ekseninde daha sistematik hale getirilmesi gerekmektedir. Özellikle SSCI/Scopus/ESCI görünürlüğünün olmaması; araştırma performansının yıllık göstergelerle (yayın/atıf/proje/iş birliği/hareketlilik) düzenli konsolide edilmemesi; benchmarking, sapma analizi ve performansa dayalı teşvik mekanizmalarının sınırlı kalması Ar-Ge yönetiminde olgunluğu düşürmektedir. Ayrıca iç/dış fonlara erişimi artıracak yapılandırılmış proje geliştirme desteği, uluslararası ortak proje ve ortak yayın üretimine dönük stratejik yol haritası, komisyonlar üzerinden işletilen standart formlar/raporlar ve PUKÖ'ye bağlanan kanıt seti güçlendirilmedikçe, mevcut potansiyelin sürdürülebilir ve ölçülebilir kurumsal performansa dönüşmesi zorlaşmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Fakülte ölçeğinde araştırma yönetimi için tanımlı politika-hedef seti, performans göstergeleriyle düzenli izleme/benchmarking, teşvik sistemi ve fon/proje geliştirme yapısının sistematik kanıt setiyle işletildiği görülmediği için mevcut durum “mekanizma yok/çok sınırlı” seviyesinde.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Fakültemizin toplumsal katkı yaklaşımı, üniversitemizin ve fakültemizin politika ve öncelikleriyle uyumlu biçimde yapılandırılmış; faaliyetler düzenli, planlı ve kurumsallaşmış bir çerçevede yürütülmektedir. Yerel yönetimler, sektör temsilcileri, meslek odaları ve kamu kurumlarıyla geliştirilen iş birlikleri (Aksaray Turizm Master Planı, 8 ilçe saha çalışmaları, tanıtım organizasyonları, ulusal kongre ev sahipliği vb.), fakültemizin bölgesel kalkınmaya ve toplumsal faydaya doğrudan katkı sunduğunu göstermektedir. Bu kapsamda fakültemiz bünyesinde faaliyet gösteren Kapadokya Yöre Mutfağı Uygulama ve Araştırma Merkezi; yöresel gastronomi mirasının korunması, yerel paydaşlarla ortak üretim ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi ve uygulama temelli çalışmaların kurumsal bir zemin üzerinden sürdürülmesi bakımından toplumsal katkı faaliyetlerimizin önemli bir bileşenidir. Ayrıca fakültemiz öğretim elemanlarının hazırlayıp yayımladığı Aksaray'da Arkeoturizm kitabı ile Aksaray Turizmi kitabı, ilin turizm potansiyeline ilişkin akademik birikimi derleyerek Aksaray'ın kurumsal "bilgi bankasını" genişletmiş; paydaşların planlama, tanıtım ve ürün geliştirme süreçlerinde yararlanabileceği kalıcı bir kaynak seti oluşturmuştur [[Kanit 1](#)]. 2024 yılı Akran Değerlendirme bulguları da fakülte ölçeğinde toplumsal katkıya ilişkin tanımlı bir politika, görev alanları ve işleyen bir organizasyon yapısının bulunduğunu doğrulamıştır. Ayrıca fakültemizin 2027 Ulusal Turizm Kongresi'ne ev sahipliği yapacak kurum olarak seçilmesi, ulusal ölçekte paydaş iş birliği ve organizasyon kapasitemizin somut bir göstergesidir. Dünya Yamaç Paraşütü Şampiyonası'nda paydaş kurum olarak üstlenilen roller ile yerel gastronomi derneklerine sağlanan akademik ve kurumsal destekler; şehir tanıtımı, spor turizmi ve bölgesel sektör gelişimine yönelik katkıların süreklilik arz ettiğini ortaya koymaktadır [[Kanit 2](#)]. Bu kapsamda Aksaray Turizm Master Planı sürecinde, yılın başında Danışma Kurulu toplantısında [[Kanit 3](#)] alınan kararların yıl içinde uygulamaya geçirildiği; yıl sonunda gerçekleştirilen 2. Danışma Kurulu toplantısında [[Kanit 4](#)] ise sürecin izlenerek değerlendirildiği ve bir sonraki yıla yönelik planlamaların yapıldığı görülmektedir. Ayrıca diğer toplumsal katkı çalışmalarımız ile yerel ve ulusal düzeydeki katkılarımızı artırıyoruz [[Kanit 5](#)] [[Kanit 6](#)] [[Kanit 7](#)] [[Kanit 8](#)] [[Kanit 9](#)] [[Kanit 10](#)] [[Kanit 11](#)].

Bununla birlikte, fakülte genelinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini düzenli olarak izleyen, performansını değerlendiren ve çıktıları bütüncül biçimde raporlayan mekanizmaların standardizasyonu geliştirmeye açıktır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin program çıktılarıyla ilişkilendirilmesi ve PUKÖ döngüsü içinde nasıl değerlendirildiğini gösteren kanıt seti sınırlı kalabilmekte; paydaş geri bildirimlerinin düzenli toplanması, faaliyet etki analizlerinin yapılması ve sonuçların iyileştirme kararlarına dönüştürülmesine yönelik kurumsal raporlama pratiğinin güçlendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca faaliyet görünürlüğünü artıracak bir arşivleme ve iletişim altyapısının fakülte ölçeğinde daha sistematik biçimde işletilmesi ihtiyaç olarak öne çıkmaktadır.

Bu çerçevede 2026 yılında fakültemiz, toplumsal katkı süreçlerini daha kanıt temelli ve izlenebilir hâle getirmek amacıyla "Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Sistemi"ni kuracaktır. Fakülte bünyesinde yürütülen tüm saha çalışmaları, kamu iş birlikleri, eğitim ve tanıtım etkinlikleri, sosyal sorumluluk projeleri ve topluluk faaliyetleri için yıllık "Toplumsal Katkı Performans Raporu" hazırlanacak; paydaş geri bildirimleri düzenli olarak toplanarak faaliyetlerin etki analizi gerçekleştirilecektir. Analiz sonuçları ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülecek ve toplumsal katkı süreçlerinin kalite güvencesiyle (PUKÖ) uyumu güçlendirilecektir. Ayrıca fakülte web sayfasında oluşturulacak "Toplumsal Katkı Arşivi" ile görünürlük artırılacak; faaliyet kayıtları, çıktı ve etki göstergeleri kurumsal sürdürülebilirliği destekleyecek biçimde düzenli olarak güncellenecektir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Fakültemizde toplumsal katkı; politika-öncelik uyumu, tanımlı görev alanları ve işleyen organizasyon yapısı ile kurumsal tercihler doğrultusunda planlı ve sistemli biçimde uygulanmaktadır (Master Plan, 8 ilçe saha çalışmaları, paydaş ağı, kongre ev sahipliği, danışma kurulu toplantıları vb.). Ancak etki/çıktı göstergelerinin düzenli izlenmesi, paydaş geri bildirimlerinin sistematik toplanması, faaliyetlerin program çıktılarıyla ilişkilendirilmesi ve sonuçların PUKÖ döngüsüne kanıt temelli raporlarla aktarılması henüz fakülte ölçeğinde standart ve süreklilik kazanmış görünmemektedir. Bu nedenle 4. düzeyin gerektirdiği "izleme ve önlem alma" boyutu tam karşılanmadığından puan 3 uygun görünmektedir.

D.1.2. Kaynaklar

Fakültemizin toplumsal katkı faaliyetleri için gerekli mali, fiziksel ve insan kaynağı, üniversitemiz ve fakültemiz düzeyinde tanımlanmış olup; yeni fakülte binamızın sunduğu modern sınıflar, toplantı salonları, kurulmakta olan öğrenci kafesi ve sosyal alanlar bu faaliyetlerin yürütülmesini önemli ölçüde kolaylaştırmaktadır. Akademik personelimizin uzmanlık alanları, profesyonel rehberlik saha deneyimi ve yerel yönetimlerle kurulan güçlü ilişkiler, toplumsal katkı süreçlerine nitelikli bir insan kaynağı desteği sağlamaktadır. 2024 yılı Akran Değerlendirme bulguları da fakülte ölçeğinde toplumsal katkı süreçlerini kurumsallaştırma yönünde planlamaların bulunduğunu ve mevcut uygulamaların sürdürülebilir bir nitelik taşıdığını doğrulamıştır. Ayrıca 82 turizm akademisyeniyle yürütülen keşif çalışmaları, geniş ölçekli etkinliklerin planlanması ve yürütülmesinde gerekli insan kaynağı, mekân ve lojistik desteğin etkin biçimde koordine edilebildiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, akran değerlendirmesinde öne çıkan temel gelişim alanı; toplumsal katkı faaliyetlerine tahsis edilen kaynakların fakülte ölçeğinde nasıl izlendiğini, değerlendirildiğini ve raporlandığını gösteren kanıt üretiminin sınırlı olmasıdır. Fakültemiz toplumsal katkı için kaynak tahsis etmekte ve faaliyetleri düzenli biçimde yürütmekte birlikte; mali kaynak kullanımı, mekân katkısı ve insan kaynağı dağılımına ilişkin dokümantasyonun bütüncül ve sistematik bir çerçevede standardize edilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Ayrıca kaynak kullanımının verimlilik açısından analiz edildiğini ve bu analizlerin iyileştirme kararlarına dönüştürüldüğünü gösteren düzenli bir mekanizma henüz yeterince görünür değildir. Bu çerçevede 2026 yılında fakültemizde “Toplumsal Katkı Kaynak İzleme Sistemi” kurulacaktır. Sistem kapsamında mali kaynaklar (etkinlik bütçeleri, saha çalışması giderleri, seminer/organizasyon harcamaları), fiziksel kaynaklar (mekân kullanımı, ekipman, sınıf ve toplantı salonu tahsisleri) ve insan kaynağı (akademik–idari katkı saatleri, gönüllü öğrenci katılımı) için dönemlik veriler toplanacak; yıl sonunda “Toplumsal Katkı Kaynak Değerlendirme Raporu” hazırlanacaktır. Ayrıca her faaliyet sonrasında uygulanacak “Kaynak Kullanım ve Etki Formu” ile süreçlerin verimliliği izlenecek; elde edilen bulgular ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülecektir. Böylece fakültemiz, D.1.2 maddesinde beklenen kanıta dayalı, sürdürülebilir ve izlenebilir kaynak yönetimi olgunluğuna ilerlemeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Fakültemizde, toplumsal katkı faaliyetleri için mali–fiziksel–insan kaynağının mevcut olduğu, yeni bina olanaklarının ve insan kaynağı avantajlarının (uzmanlık, rehberlik saha deneyimi, yerel yönetim ilişkileri) uygulamada etkin kullanıldığı açık biçimde gösteriliyor; bu durum kurum genelinde uygulamaların yürütüldüğünü (Kriter 3) karşılıyor. Buna karşılık, kaynak tahsisinin izlenmesi–değerlendirilmesi–raporlanması ile verimlilik analizi ve iyileştirmeye dönüşüm boyutlarının henüz sistematik kanıtlarla işletilmemiş, bu yüzden Kriter 4 (izleme ve iyileştirme) düzeyine tam geçilememiştir. 2026 için planlanan “Kaynak İzleme Sistemi” ve raporlama adımları, bu açığı kapatmaya dönük güçlü bir geliştirme planı olsa da henüz uygulanmış ve izleme çıktıları oluşmuş bir yapı olmadığı için mevcut durum puanı 3 olarak daha tutarlıdır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu olarak bölgesel kalkınma, kültürel mirasın korunması, turizm bilincinin artırılması ve kamu yararının güçlendirilmesine yönelik çok sayıda toplumsal katkı faaliyeti yürütmektedir. Aksaray Turizm Master Planı’nın yürütücülüğü, 8 ilçede gerçekleştirilen saha çalışmaları, yerel yönetimler ve kamu kurumlarıyla yapılan koordinasyon toplantıları, ulusal kongre organizasyonları, toplum eğitimi etkinlikleri ve akademik danışmanlıklar; fakültemizin topluma doğrudan dokunan güçlü bir etkileşim ağına sahip olduğunu göstermektedir. Öğrenci topluluklarımızın sosyal sorumluluk projeleri, akademik personelimizin uzmanlığa dayalı eğitim–danışmanlık faaliyetleri, çocuklara yönelik uygulamalar ile kadın ve aile temalı farkındalık seminerleri; toplumsal katkı kültürümüzün süreklilik kazandığını ve çeşitlendiğini ortaya koymaktadır. UTRK kapsamında verilen mesleki başarı ödülleri, keşif gezilerinin raporlanması ve şehir turizmine ilişkin değerlendirme toplantıları da toplumsal katkı sonuçlarının görünür kılınmasına katkı sağlayan önemli performans göstergeleri niteliğindedir. Bununla birlikte, akran değerlendirme bulguları; toplumsal katkı faaliyetlerimiz güçlü olmakla beraber bu faaliyetlerin performansını düzenli izleyen, etkilerini ölçen, çıktılarını değerlendiren ve raporlayan sistematik bir mekanizmanın fakülte ölçeğinde güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Toplumsal katkının toplum üzerindeki etkisi, paydaş memnuniyeti, sürdürülebilirlik düzeyi ve SKA hedefleriyle uyumu düzenli olarak analiz edilmemekte; iyileştirme kararlarının nasıl oluşturulduğunu gösteren doküman kanıtları sınırlı kalabilmektedir. Ayrıca faaliyetlerin hangi kaynaklarla yürütüldüğü, yıllık gerçekleşme düzeyi ve bölgeye sağladığı somut katkıların bütüncül raporlara yansıtılmaması, toplumsal katkı yönetiminin olgunluk düzeyinin kanıt temelli görünürlüğünü azaltmaktadır.

Bu eksikliklerin giderilmesi amacıyla 2026 yılında fakülte düzeyinde “Toplumsal Katkı Performans İzleme Sistemi” kurulacaktır. Sistem kapsamında her faaliyet için standartlaştırılmış “Faaliyet Sonuç Formu”, “Paydaş Memnuniyet Formu” ve “Etki Değerlendirme Aracı” uygulanacak; elde edilen veriler dönemlik ve yıllık “Toplumsal Katkı Performans Raporu”nda analiz edilerek ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilecektir. Faaliyetlerin SKA hedeflerine katkısı ayrı bir gösterge setiyle izlenecek; dezavantajlı gruplara yönelik etkinlikler için özel performans kriterleri tanımlanacaktır. Tüm süreçler fakülte web sayfasında görünür hâle getirilecek ve kalite güvencesi (PUKÖ) döngüsü içinde izlenebilir şekilde dokümanite edilerek toplumsal katkı performansımız ölçülebilir, değerlendirilebilir ve sürekli iyileştirilebilir kurumsal bir yapıya kavuşturulacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Fakültemiz, SKA ile uyumlu çok sayıda toplumsal katkı faaliyeti yürütmekte; yerel yönetimler ve kamu kurumlarıyla güçlü iş birlikleri, saha çalışmaları, master plan yürütücülüğü, kongre organizasyonları ve çeşitli eğitim/danışmanlık etkinlikleriyle kurumsal düzeyde uygulama üretmektedir. Ancak metinde de belirtildiği üzere, bu faaliyetlerin performansını düzenli izleyen, etkisini ölçen, paydaş memnuniyetini sistematik toplayan, çıktı/etki analizlerini raporlayan ve PUKÖ’ye kanıt temelli biçimde bağlayan mekanizma henüz fakülte ölçeğinde tam kurumsallaşmış değildir. 2026’da kurulması planlanan “Toplumsal Katkı Performans İzleme Sistemi” bu açığı kapatmaya dönük olup, hayata geçip düzenli raporlama/iyileştirme üretmeye başladığında 4 ve üzeri olgunluğa taşınabilir.

D.3. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

D.3.1. Güçlü Yönler

Fakültemiz, bölgesel kalkınma ve kamu yararı ekseninde güçlü, görünür ve paydaş temelli bir toplumsal katkı pratiğine sahiptir. Aksaray Turizm Master Planı yürütücülüğü, 8 ilçede saha çalışmaları, yerel yönetimler/kamu kurumlarıyla koordinasyon toplantıları ve ulusal kongre organizasyonları; fakültemizin kent ve bölge ölçeğinde politika üretimine, tanıtıma ve turizm gelişimine doğrudan etki edebilen bir kapasite geliştirdiğini göstermektedir. Öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk projeleri ile akademik personelin uzmanlığa dayalı eğitim-danışmanlık faaliyetleri, çocuklara ve kadın-aile temalı farkındalık çalışmalarının çeşitliliği; toplumsal katkının fakülte kültürüne yayıldığını ve süreklilik kazandığını ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Fakülte düzeyinde planlı, çok paydaşlı ve sürdürülebilir toplumsal katkı uygulamaları fiilen güçlü biçimde yürütülüyor (master plan, saha çalışmaları, kongreler, eğitim-danışmanlık, topluluk projeleri). Ancak bu gücün düzenli etki ölçümü/izleme raporlarıyla standart biçimde desteklenmesi henüz tam kurumsallaşmadığı için 5 yerine 4.

D.3.2. Gelişmeye Açık Yönler

Toplumsal katkı faaliyetleri güçlü olmakla birlikte, bu faaliyetlerin performansını kanıt temelli biçimde izleyen ve PUKÖ döngüsüne düzenli olarak bağlayan kurumsal mekanizmaların standardizasyonu geliştirmeye açıktır. Etkinliklerin etki düzeyi, paydaş memnuniyeti, sürdürülebilirlik çıktıları ve SKA hedefleriyle uyumu gibi göstergeler fakülte ölçeğinde ortak bir set üzerinden düzenli ölçülüp raporlanmadığı için “çıktı-etki” boyutu yeterince görünürleşmemektedir. Benzer biçimde, faaliyetlerin kaynak kullanımı, yıllık gerçekleşme düzeyi ve somut katkı göstergelerinin bütüncül raporlarla paylaşılmaması; güçlü uygulamaların kurumsal öğrenme, karşılaştırma ve iyileştirme kararlarına sistematik biçimde dönüşmesini sınırlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Etki, paydaş memnuniyeti, SKA uyumu, kaynak kullanımı ve yıllık gerçekleşme düzeyi gibi göstergeleri kurumsal ölçekte standardize eden bir izleme-değerlendirme sistemi/raporlama pratiği sınırlı; bu nedenle iyileştirme boyutu PUKÖ'ye sistematik kanıtlarla bağlanmadığından olgunluk düşük görünmektedir.