

T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ

2026-2027 AKADEMİK YILI GÜZ YARIYILI
BİRİNCİ SINIF ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK
ORYANTASYON EĞİTİMİ
GERİ BİLDİRİM ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

PUKÖ Döngüsü: Kontrol ve İzleme Aşamaları
Turizm Rehberliği Bölümü • Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Rapor Künyesi	
Hazırlayan	Turizm Fakültesi Kalite Komisyonu
Rapor tarihi	28.09.2026
Eğitimin uygulama tarihleri	14-16 Eylül 2026
Anketin uygulama tarihleri	24-28 Eylül 2026
Kapsam	Turizm Rehberliği Bölümü ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü birinci sınıf öğrencileri
Kalite süreci	YÖKAK kalite güvencesi – PUKÖ döngüsü (Kontrol ve İzleme aşamaları)

Aksaray, Eylül 2026

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	2
1.1. Raporun Amacı ve Kapsamı	2
1.2. Raporun PUKÖ Döngüsündeki Yeri	2
1.3. Oryantasyon Eğitiminin Uygulanması	3
2. YÖNTEM	3
2.1. Veri Toplama Aracı	3
2.2. Veri Toplama Süreci ve Katılım	4
2.3. Analiz Yöntemi ve Değerlendirme Ölçütleri	4
3. FAKÜLTE GENELİ BULGULARI	5
3.1. Yanıtların Dağılımı	5
3.2. Tanımlayıcı İstatistikler	6
4. BÖLÜM BAZINDA BULGULAR	6
4.1. Turizm Rehberliği Bölümü	6
4.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü	7
4.3. Bölümlerin Karşılaştırılması	9
5. AÇIK UÇLU SORUYA VERİLEN YANITLAR	10
6. GENEL DEĞERLENDİRME (KONTROL AŞAMASI)	10
6.1. Güçlü Yönler	10
6.2. Gelişmeye Açık Yönler	11
6.3. YÖKAK Kapsamında Değerlendirme	11
7. İZLEME AŞAMASI: 2027-2028 AKADEMİK YILI İÇİN ÖNLEMLER	11
7.1. Yapılacaklar Listesi	11
7.2. İzleme Göstergeleri ve Hedefler	12
8. SONUÇ	13

1. GİRİŞ

1.1. Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor, Aksaray Üniversitesi Turizm Fakültesinde 2026-2027 Akademik Yılı Güz Yarıyılında birinci sınıf öğrencilerine yönelik düzenlenen oryantasyon eğitiminin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Turizm Rehberliği Bölümü ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünü kapsamaktadır. Raporda önce fakülte geneline ait bulgular, ardından bölüm bazındaki bulgular sunulmakta; son olarak genel değerlendirme yapılarak 2027-2028 Akademik Yılı için alınacak önlemler ve yapılacaklar listesi ortaya konulmaktadır.

1.2. Raporun PUKÖ Döngüsündeki Yeri

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütleri çerçevesinde yürütülen kalite güvencesi çalışmaları Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsüne dayanmaktadır. Oryantasyon eğitiminin planlanması ve 14-16 Eylül 2026 tarihleri arasında uygulanması döngünün ilk iki aşamasını oluşturmuştur. Bu rapor ise döngünün Kontrol ve İzleme aşamalarına karşılık gelmektedir (Tablo 1):

- **Kontrol aşaması:** Oryantasyon eğitimi geri bildirim anketinden elde edilen verilerin analiz edilmesi; fakülte geneline ve bölümlere ilişkin bulguların ortaya konulması ve güçlü yönler ile gelişmeye açık yönlerin belirlenmesi (Bölüm 2-6).

- **İzleme aşaması:** Kontrol aşamasının bulgularından hareketle 2027-2028 Akademik Yılı için alınacak önlemlerin belirlenmesi; yapılacaklar listesinin, sorumluların, takvimin ve izleme göstergelerinin oluşturulması (Bölüm 7).

Tablo 1. Oryantasyon eğitiminin PUKÖ döngüsündeki aşamaları

Aşama	Kapsam	Durum
Planlama	Oryantasyon eğitimi programının hazırlanması	Tamamlandı
Uygulama	Eğitimin iki bölümde uygulanması (14-16 Eylül 2026)	Tamamlandı
Kontrol	Geri bildirim anketinin uygulanması (24-28 Eylül 2026) ve verilerin analiz edilmesi	Bu rapor (Bölüm 2-6)
İzleme ve Önlem Alma	Bulgular doğrultusunda 2027-2028 Akademik Yılı için önlemlerin, yapılacaklar listesinin ve izleme göstergelerinin belirlenmesi	Bu rapor (Bölüm 7)

1.3. Oryantasyon Eğitiminin Uygulanması

Oryantasyon eğitimi 14-16 Eylül 2026 tarihleri arasında iki bölümde uygulanmıştır. Turizm Rehberliği Bölümünde eğitim, Bölüm Başkan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Grant Altay Taşkın; Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde ise Bölüm Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Mesut Murat Adabalı tarafından verilmiştir. Eğitime Turizm Rehberliği Bölümünden 57, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünden 22 olmak üzere toplam 79 birinci sınıf öğrencisi katılmıştır (Tablo 2).

Tablo 2. Oryantasyon eğitimine ilişkin temel bilgiler

Bölüm	Eğitimi veren öğretim üyesi	Uygulama tarihi	Katılan öğrenci
Turizm Rehberliği	Dr. Öğr. Üyesi Grant Altay Taşkın (Bölüm Başkan Yardımcısı)	14-16 Eylül 2026	57
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	Dr. Öğr. Üyesi Mesut Murat Adabalı (Bölüm Başkanı)	14-16 Eylül 2026	22
Toplam			79

2. YÖNTEM

2.1. Veri Toplama Aracı

Veriler, çevrim içi form aracılığıyla uygulanan “Oryantasyon Eğitimi Geri Bildirim Anketi” ile toplanmıştır. Anket; oryantasyon eğitiminin katkısını ve öğrenci memnuniyetini ölçen beş kapalı uçlu madde, görüş ve önerilerin alındığı bir açık uçlu soru ile öğrencinin bölümünü belirleyen bir sorudan oluşmaktadır. Kapalı uçlu maddeler beşli Likert tipinde derecelendirilmiştir (1 = Hiç katkı sağlamadı, 2 = Az katkı sağladı, 3 = Orta düzeyde katkı sağladı, 4 = Çok katkı sağladı, 5 = Çok yüksek düzeyde katkı sağladı; beşinci maddede aynı derecelendirme memnuniyet düzeyi için kullanılmıştır). Anket maddeleri ve raporda kullanılan kısa adları Tablo 3’te verilmiştir.

Tablo 3. Anket maddeleri

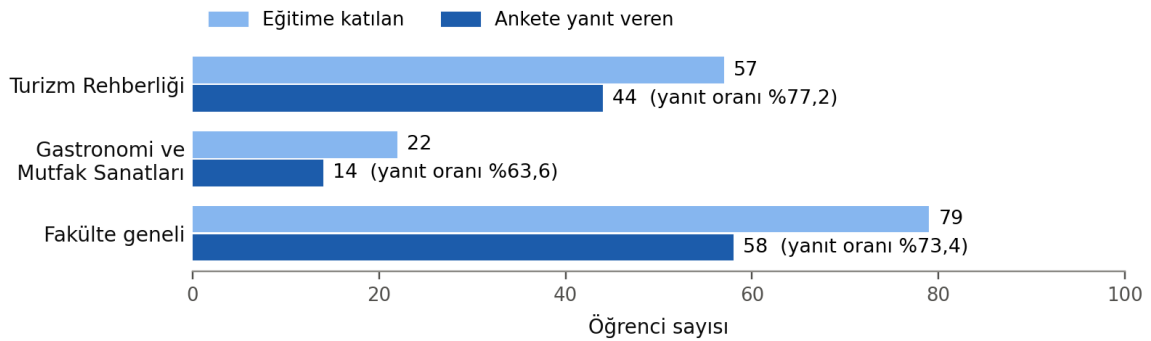
Kod	Madde	Kısa ad
S1	Oryantasyon eğitimi, fakültenizi ve bölümünüzü tanımanıza ne düzeyde katkı sağladı?	Fakülteyi ve bölümü tanıma
S2	Oryantasyon eğitimi, dersler, sınavlar, akademik takvim ve eğitim-öğretim süreçleri hakkında bilgi edinmenize ne düzeyde katkı sağladı?	Akademik süreçler hakkında bilgi edinme
S3	Oryantasyon eğitimi, üniversite ve fakülte yaşamına uyum sağlamanıza ne düzeyde katkı sağladı?	Üniversite ve fakülte yaşamına uyum
S4	Oryantasyon eğitimi, ihtiyaç duyduğunuzda kimden veya hangi birimden destek alabileceğinizi öğrenmenize ne düzeyde katkı sağladı?	Destek alınacak kişi/birimleri öğrenme
S5	Oryantasyon eğitiminden genel olarak ne düzeyde memnun kaldınız?	Genel memnuniyet
S6	Oryantasyon eğitimiyle ilgili eklemek istediğiniz görüş veya önerileriniz nelerdir? (açık uçlu)	Görüş ve öneriler

2.2. Veri Toplama Süreci ve Katılım

Anket 24-28 Eylül 2026 tarihleri arasında uygulanmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin yanıtları 24-25 Eylül 2026, Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin yanıtları ise 28 Eylül 2026 tarihinde toplanmıştır. Eğitime katılan 79 öğrencinin 58'i ankete yanıt vermiş, fakülte genelinde yanıt oranı %73,4 olarak gerçekleşmiştir. Yanıt oranı Turizm Rehberliği Bölümünde %77,2, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde %63,6 düzeyindedir (Tablo 4, Şekil 1). Kapalı uçlu maddelerin tamamı eksiksiz yanıtlanmış olup analiz dışında bırakılan form bulunmamaktadır.

Tablo 4. Eğitime katılım ve ankete yanıt oranları

Bölüm	Eğitime katılan	Ankete yanıt veren	Yanıt vermeyen	Yanıt oranı	Anket tarihi
Turizm Rehberliği	57	44	13	%77,2	28 Eylül 2026
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	22	14	8	%63,6	24-25 Eylül 2026
Fakülte geneli	79	58	21	%73,4	24-28 Eylül 2026

**Şekil 1. Bölümlere göre eğitime katılan ve ankete yanıt veren öğrenci sayıları**

Yanıt oranları, bulguların fakülte geneli için yeterli bir temsil düzeyine sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde yanıt veren öğrenci sayısının (n = 14) sınırlı olması nedeniyle bu bölümde tek bir öğrencinin yanıtı

yüzdeleri yaklaşık 7 puan etkilemektedir; bölüm bulguları bu durum göz önünde bulundurularak yorumlanmalıdır.

2.3. Analiz Yöntemi ve Değerlendirme Ölçütleri

Kapalı uçlu maddeler için frekans (n), yüzde (%), aritmetik ortalama ($\bar{X}$), standart sapma (SS) ve ortanca değerleri hesaplanmıştır. “Çok katkı sağladı” ve “Çok yüksek düzeyde katkı sağladı” seçenekleri (4 ve 5) olumlu yanıt; “Hiç katkı sağlamadı” ve “Az katkı sağladı” seçenekleri (1 ve 2) olumsuz yanıt olarak gruplandırılmıştır. Ortalamalar, $(5 - 1) / 5 = 0,80$ aralık genişliğine göre Tablo 5’teki ölçütlerle yorumlanmıştır.

Tablo 5. Aritmetik ortalamaların değerlendirme aralıkları

Ortalama aralığı	1,00-1,80	1,81-2,60	2,61-3,40	3,41-4,20	4,21-5,00
Düzy	Çok düşük	Düşük	Orta	Yüksek	Çok yüksek

Ölçeğin iç tutarlılığı Cronbach alfa katsayısı ile incelenmiş ve beş madde için $\alpha = 0,92$ bulunmuştur. Bu değer, anketin yüksek düzeyde güvenilir olduğunu göstermektedir. Bölümler arası farklar, sıralı ölçekli veriler ve küçük örneklem büyüklüğü dikkate alınarak parametrik olmayan Mann-Whitney U testi ile 0,05 anlamlılık düzeyinde sınanmıştır. Maddeler arasındaki ilişkiler Spearman sıra farkları korelasyon katsayısı (rs) ile incelenmiştir. Açık uçlu soruya verilen yanıtlar içerik analiziyle kategorilere ayrılmıştır. Analizler Python (pandas, SciPy) ile gerçekleştirilmiştir.

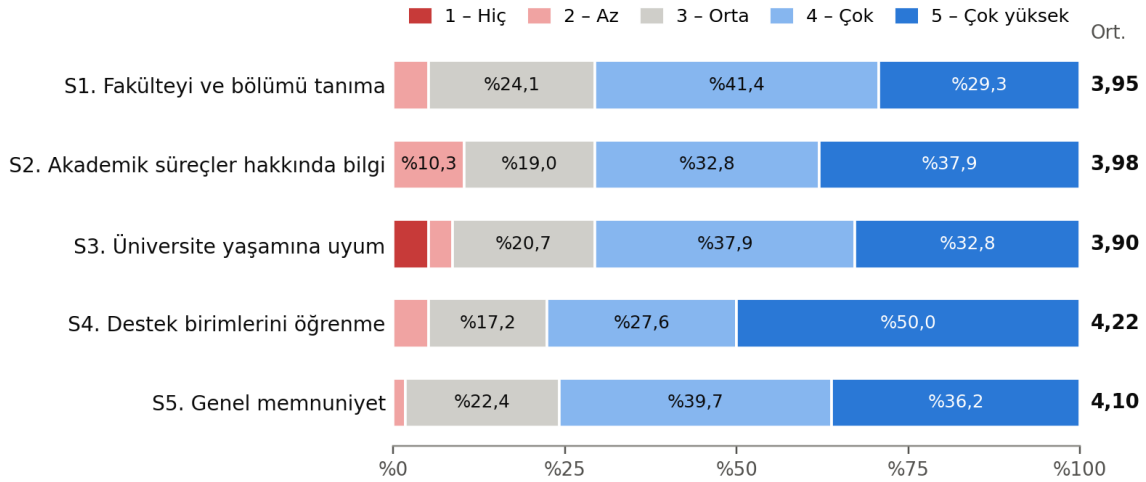
3. FAKÜLTE GENELİ BULGULARI

3.1. Yanıtların Dağılımı

Fakülte genelinde ankete yanıt veren 58 öğrencinin maddelere verdiği yanıtların dağılımı Tablo 6 ve Şekil 2’de sunulmuştur. Beş maddenin tamamında olumlu yanıt oranı %70,7 ile %77,6 arasında gerçekleşmiştir. En yüksek olumlu yanıt oranı, ihtiyaç duyulduğunda başvurulabilecek kişi ve birimlerin öğrenilmesine ilişkin maddede (S4; %77,6) elde edilmiş; bu maddede öğrencilerin yarısı (%50,0) en üst seçeneği işaretlemiştir. Olumsuz yanıt oranının en yüksek olduğu madde akademik süreçlere ilişkin bilgilendirmedir (S2; %10,3). Üniversite ve fakülte yaşamına uyuma ilişkin madde (S3), “Hiç katkı sağlamadı” seçeneğinin işaretlendiği tek maddedir (3 öğrenci, %5,2).

Tablo 6. Fakülte genelinde maddelere verilen yanıtların dağılımı, n (%)

Madde	1 Hiç	2 Az	3 Orta	4 Çok	5 Çok yüksek	n
S1. Fakülteyi ve bölümü tanıma	0 (%0,0)	3 (%5,2)	14 (%24,1)	24 (%41,4)	17 (%29,3)	58
S2. Akademik süreçler hakkında bilgi edinme	0 (%0,0)	6 (%10,3)	11 (%19,0)	19 (%32,8)	22 (%37,9)	58
S3. Üniversite ve fakülte yaşamına uyum	3 (%5,2)	2 (%3,4)	12 (%20,7)	22 (%37,9)	19 (%32,8)	58
S4. Destek alınacak kişi/birimleri öğrenme	0 (%0,0)	3 (%5,2)	10 (%17,2)	16 (%27,6)	29 (%50,0)	58
S5. Genel memnuniyet	0 (%0,0)	1 (%1,7)	13 (%22,4)	23 (%39,7)	21 (%36,2)	58



Şekil 2. Fakülte genelinde maddelere verilen yanıtların yüzde dağılımı ve ortalamaları (n = 58)

3.2. Tanımlayıcı İstatistikler

Fakülte genelinde madde ortalamaları 3,90 ile 4,22 arasında değişmektedir (Tablo 7). Beş maddenin genel ortalaması 4,03 olup oryantasyon eğitiminin katkısı ve öğrenci memnuniyeti “yüksek” düzeydedir. S4 maddesi “çok yüksek”, diğer dört madde “yüksek” düzeydedir. Genel memnuniyet (S5) ortalaması 4,10 olup bu maddede olumsuz yanıt veren öğrenci sayısı yalnızca birdir (%1,7).

Tablo 7. Fakülte genelinde maddelere ilişkin tanımlayıcı istatistikler (n = 58)

Madde	$\bar{X}$	SS	Ortanca	Olumlu (4+5)	Olumsuz (1+2)	Düzey
S1. Fakülteyi ve bölümü tanıma	3,95	0,87	4,0	%70,7	%5,2	Yüksek
S2. Akademik süreçler hakkında bilgi edinme	3,98	1,00	4,0	%70,7	%10,3	Yüksek
S3. Üniversite ve fakülte yaşamına uyum	3,90	1,07	4,0	%70,7	%8,6	Yüksek
S4. Destek alınacak kişi/birimleri öğrenme	4,22	0,92	4,5	%77,6	%5,2	Çok yüksek
S5. Genel memnuniyet	4,10	0,81	4,0	%75,9	%1,7	Yüksek
Genel ortalama (beş madde)	4,03	—	—	—	—	Yüksek

Genel memnuniyet ile en güçlü ilişki, akademik süreçler hakkında bilgi edinme (S2; $r_s = 0,86$) ve fakülteyi ve bölümü tanıma (S1; $r_s = 0,80$) maddelerinde gözlenmiştir. Uyum (S3; $r_s = 0,74$) ve destek birimlerini öğrenme (S4; $r_s = 0,72$) maddeleriyle de güçlü ilişkiler bulunmaktadır. Bu bulgu, özellikle akademik süreçlere ilişkin bilgilendirmenin güçlendirilmesinin genel memnuniyeti artırma potansiyelinin yüksek olduğunu göstermektedir.

4. BÖLÜM BAZINDA BULGULAR

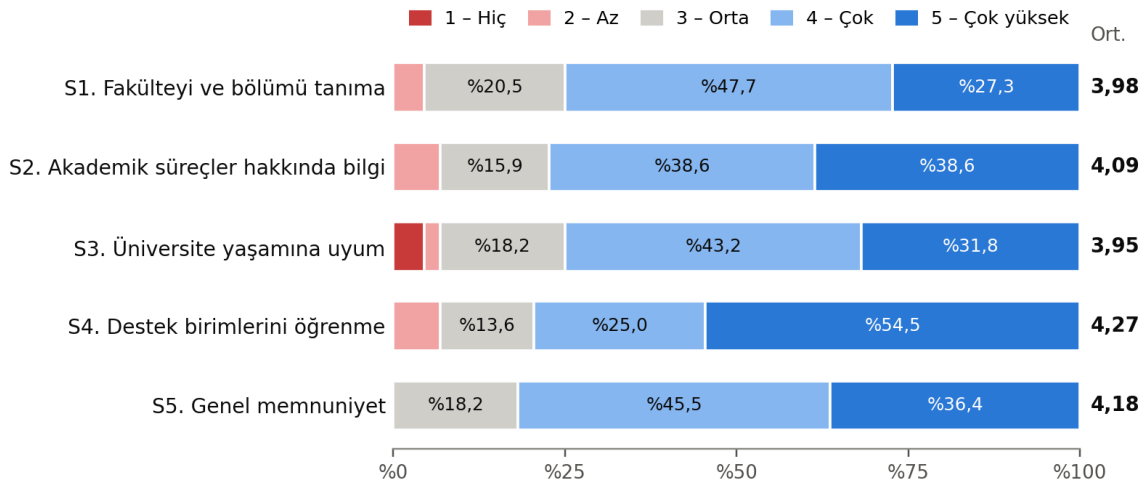
4.1. Turizm Rehberliği Bölümü

Turizm Rehberliği Bölümünde oryantasyon eğitimi Dr. Öğr. Üyesi Grant Altay Taşkın tarafından verilmiştir. Eğitime katılan 57 öğrencinin 44’ü ankete yanıt vermiştir (yanıt oranı

%77,2). Bölümde beş maddenin genel ortalaması 4,10 olup “yüksek” düzeydedir. Olumlu yanıt oranları %75,0 ile %81,8 arasında değişmektedir (Tablo 8, Tablo 9, Şekil 3).

Tablo 8. Turizm Rehberliği Bölümünde maddelere verilen yanıtların dağılımı, n (%)

Madde	1 Hiç	2 Az	3 Orta	4 Çok	5 Çok yüksek	n
S1. Fakülteyi ve bölümü tanıma	0 (%0,0)	2 (%4,5)	9 (%20,5)	21 (%47,7)	12 (%27,3)	44
S2. Akademik süreçler hakkında bilgi edinme	0 (%0,0)	3 (%6,8)	7 (%15,9)	17 (%38,6)	17 (%38,6)	44
S3. Üniversite ve fakülte yaşamına uyum	2 (%4,5)	1 (%2,3)	8 (%18,2)	19 (%43,2)	14 (%31,8)	44
S4. Destek alınacak kişi/birimleri öğrenme	0 (%0,0)	3 (%6,8)	6 (%13,6)	11 (%25,0)	24 (%54,5)	44
S5. Genel memnuniyet	0 (%0,0)	0 (%0,0)	8 (%18,2)	20 (%45,5)	16 (%36,4)	44



Şekil 3. Turizm Rehberliği Bölümünde yanıtların yüzde dağılımı ve ortalamaları (n = 44)

Tablo 9. Turizm Rehberliği Bölümünde maddelere ilişkin tanımlayıcı istatistikler (n = 44)

Madde	$\bar{X}$	SS	Ortanca	Olumlu (4+5)	Olumsuz (1+2)	Düzyey
S1. Fakülteyi ve bölümü tanıma	3,98	0,82	4,0	%75,0	%4,5	Yüksek
S2. Akademik süreçler hakkında bilgi edinme	4,09	0,91	4,0	%77,3	%6,8	Yüksek
S3. Üniversite ve fakülte yaşamına uyum	3,95	1,01	4,0	%75,0	%6,8	Yüksek
S4. Destek alınacak kişi/birimleri öğrenme	4,27	0,95	5,0	%79,5	%6,8	Çok yüksek
S5. Genel memnuniyet	4,18	0,72	4,0	%81,8	%0,0	Yüksek
Genel ortalama (beş madde)	4,10	—	—	—	—	Yüksek

Bölüm bulguları şu şekilde özetlenebilir:

- En yüksek ortalama, destek alınacak kişi ve birimlerin öğrenilmesine ilişkin maddede (S4; $\bar{X} = 4,27$, “çok yüksek”) elde edilmiştir. Bu maddede 44 öğrencinin 24’ü (%54,5) en üst seçeneği işaretlemiştir.

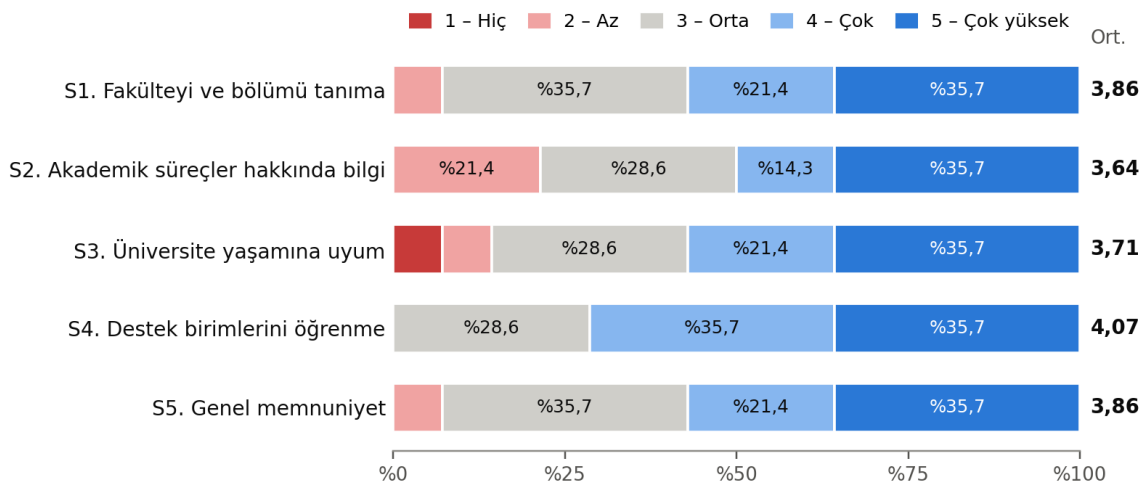
- Genel memnuniyet (S5) maddesinde hiçbir öğrenci olumsuz yanıt vermemiş; olumlu yanıt oranı %81,8, ortalama 4,18 olarak gerçekleşmiştir. Bu madde, bölümde en düşük standart sapmaya ($SS = 0,72$) sahip olup öğrenci görüşlerinin tutarlı olduğunu göstermektedir.
- Görece en düşük ortalama, üniversite ve fakülte yaşamına uyuma ilişkin maddededir (S3; $\bar{X} = 3,95$). Bu maddede iki öğrenci eğitimin uyuma “hiç katkı sağlamadığını” belirtmiştir.
- S2, S3 ve S4 maddelerinde olumsuz yanıt oranı %6,8 (üçer öğrenci), S1 maddesinde %4,5 (iki öğrenci) düzeyindedir.

4.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde oryantasyon eğitimi Dr. Öğr. Üyesi Mesut Murat Adabalı tarafından verilmiştir. Eğitime katılan 22 öğrencinin 14’ü ankete yanıt vermiştir (yanıt oranı %63,6). Bölümde beş maddenin genel ortalaması 3,83 olup “yüksek” düzeydedir. Olumlu yanıt oranları %50,0 ile %71,4 arasında değişmektedir (Tablo 10, Tablo 11, Şekil 4).

Tablo 10. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde maddelere verilen yanıtların dağılımı, n (%)

Madde	1 Hiç	2 Az	3 Orta	4 Çok	5 Çok yüksek	n
S1. Fakülteyi ve bölümü tanıma	0 (%0,0)	1 (%7,1)	5 (%35,7)	3 (%21,4)	5 (%35,7)	14
S2. Akademik süreçler hakkında bilgi edinme	0 (%0,0)	3 (%21,4)	4 (%28,6)	2 (%14,3)	5 (%35,7)	14
S3. Üniversite ve fakülte yaşamına uyum	1 (%7,1)	1 (%7,1)	4 (%28,6)	3 (%21,4)	5 (%35,7)	14
S4. Destek alınacak kişi/birimleri öğrenme	0 (%0,0)	0 (%0,0)	4 (%28,6)	5 (%35,7)	5 (%35,7)	14
S5. Genel memnuniyet	0 (%0,0)	1 (%7,1)	5 (%35,7)	3 (%21,4)	5 (%35,7)	14



Şekil 4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde yanıtların yüzde dağılımı ve ortalamaları ($n = 14$)

Tablo 11. *Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde maddelere ilişkin tanımlayıcı istatistikler (n = 14)*

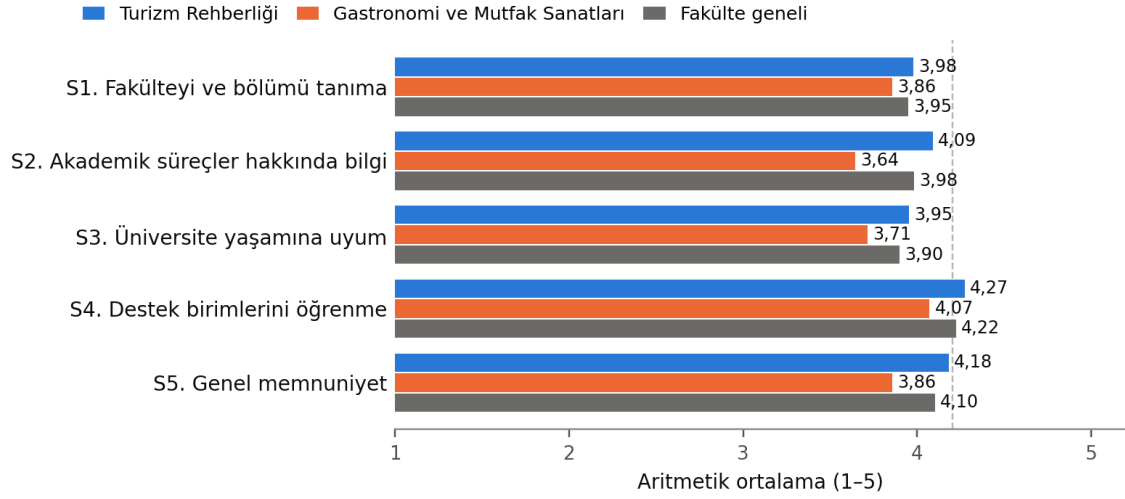
Madde	$\bar{X}$	SS	Ortanca	Olumlu (4+5)	Olumsuz (1+2)	Düzey
S1. Fakülteyi ve bölümü tanıma	3,86	1,03	4,0	%57,1	%7,1	Yüksek
S2. Akademik süreçler hakkında bilgi edinme	3,64	1,22	3,5	%50,0	%21,4	Yüksek
S3. Üniversite ve fakülte yaşamına uyum	3,71	1,27	4,0	%57,1	%14,3	Yüksek
S4. Destek alınacak kişi/birimleri öğrenme	4,07	0,83	4,0	%71,4	%0,0	Yüksek
S5. Genel memnuniyet	3,86	1,03	4,0	%57,1	%7,1	Yüksek
Genel ortalama (beş madde)	3,83	–	–	–	–	Yüksek

Bölüm bulguları şu şekilde özetlenebilir:

- En yüksek ortalama S4 maddesinde ($\bar{X} = 4,07$) elde edilmiştir. Bu maddede olumsuz yanıt bulunmamakta, olumlu yanıt oranı %71,4 düzeyindedir.
- En düşük ortalama, akademik süreçler hakkında bilgi edinmeye ilişkin maddededir (S2; $\bar{X} = 3,64$). Bu maddede olumlu yanıt oranı %50,0, olumsuz yanıt oranı ise %21,4 (üç öğrenci) olup bölümde öncelikli gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır.
- Üniversite ve fakülte yaşamına uyum (S3) maddesinde bir öğrenci “hiç katkı sağlamadı”, bir öğrenci “az katkı sağladı” yanıtını vermiştir (olumsuz yanıt oranı %14,3).
- Beş maddenin tamamında öğrencilerin %35,7’si (beş öğrenci) en üst seçeneği işaretlemiştir. Buna karşın orta düzey yanıtların oranı %28,6 ile %35,7 arasında olup yüksektir; S1, S2, S3 ve S5 maddelerinde olumlu yanıt oranı %60,0’ın altında kalmıştır. Bu dağılım, eğitimin öğrencilerin bir bölümünde güçlü bir karşılık bulduğunu, bir bölümünde ise beklentileri yalnızca kısmen karşıladığını göstermektedir.

4.3. Bölümlerin Karşılaştırılması

Turizm Rehberliği Bölümünün ortalamaları beş maddenin tamamında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünden yüksektir (Şekil 5, Tablo 12). En büyük fark akademik süreçler hakkında bilgi edinme maddesinde (S2; 0,45 puan), en küçük fark ise fakülteyi ve bölümü tanıma maddesinde (S1; 0,12 puan) gözlenmiştir. Bununla birlikte Mann-Whitney U testi sonuçlarına göre maddelerin hiçbirinde ve beş maddenin toplam ortalamasında bölümler arasında istatistiksel olarak anlamlı fark bulunmamaktadır ($p > 0,05$). Bu sonuç, gözlenen farkların özellikle Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümündeki sınırlı yanıt sayısı nedeniyle kesin bir farklılıktan çok bir eğilim olarak değerlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.



Şekil 5. Bölümlere ve fakülte geneline göre madde ortalamaları (kesikli çizgi: 4,21 “çok yüksek” düzey eşiği)

Tablo 12. Bölümler arası karşılaştırma (Mann-Whitney U testi)

Madde	Turizm Rehberliği $\bar{X}$ (n = 44)	Gastronomi ve M. S. $\bar{X}$ (n = 14)	Fark	U	p	Sonuç
S1. Fakülteyi ve bölümü tanıma	3,98	3,86	0,12	328,0	0,707	Anlamlı değil
S2. Akademik süreçler hakkında bilgi edinme	4,09	3,64	0,45	371,0	0,232	Anlamlı değil
S3. Üniversite ve fakülte yaşamına uyum	3,95	3,71	0,24	338,0	0,572	Anlamlı değil
S4. Destek alınacak kişi/birimleri öğrenme	4,27	4,07	0,20	359,5	0,315	Anlamlı değil
S5. Genel memnuniyet	4,18	3,86	0,32	362,0	0,300	Anlamlı değil
Beş maddenin ortalaması	4,10	3,83	0,27	357,0	0,372	Anlamlı değil

5. AÇIK UÇLU SORUYA VERİLEN YANITLAR

“Oryantasyon eğitimiyle ilgili eklemek istediğiniz görüş veya önerileriniz nelerdir?” sorusuna 58 öğrenciden 10’u (%17,2) yanıt vermiştir. Yanıtlar içerik analiziyle iki kategoride toplanmıştır (Tablo 13). Yanıtların dördü eğitime ilişkin olumlu değerlendirme ya da teşekkür, altısı ise eklenecek bir görüş veya öneri bulunmadığı yönündedir. Somut bir iyileştirme önerisi içeren yanıt bulunmamaktadır.

Tablo 13. Açık uçlu soruya verilen yanıtların kategorilere göre dağılımı

Kategori	Turizm Rehberliği	Gastronomi ve M. S.	Toplam	Örnek ifadeler
Olumlu değerlendirme / teşekkür	3	1	4	“Her şey fazlasıyla yeterli düzeydeydi.”, “Eğlenceliydi.”, “Çok iyiydi.”, “Teşekkürler.”
Görüş veya öneri bulunmadığını belirten	4	2	6	“Yok.”, “Yoktur.”

Kategori	Turizm Rehberliği	Gastronomi ve M. S.	Toplam	Örnek ifadeler
Somut iyileştirme önerisi	0	0	0	–
Toplam	7	3	10	

Not: Öğrenci ifadeleri, anlamı değiştirilmeden yazım kurallarına uygun biçimde aktarılmıştır.

Açık uçlu soruya katılımın düşük olması ve yanıtların iyileştirmeye yönelik ipucu içermemesi, bu sorunun bir sonraki uygulamada daha yönlendirici biçimde yapılandırılması gerektiğini göstermektedir.

6. GENEL DEĞERLENDİRME (KONTROL AŞAMASI)

Kontrol aşamasında yapılan analizler, 2026-2027 Akademik Yılı oryantasyon eğitiminin fakülte genelinde amacına büyük ölçüde ulaştığını göstermektedir. Beş maddenin genel ortalaması 4,03 (“yüksek”), genel memnuniyet ortalaması 4,10 ve genel memnuniyette olumlu yanıt oranı %75,9 düzeyindedir. Bulgular aşağıda güçlü yönler ve gelişmeye açık yönler başlıkları altında özetlenmiştir.

6.1. Güçlü Yönler

- **Yüksek genel memnuniyet:** Fakülte genelinde genel memnuniyette olumsuz yanıt oranı yalnızca %1,7 olup Turizm Rehberliği Bölümünde bu maddede olumsuz yanıt bulunmamaktadır.
- **Destek birimlerinin tanıtılması:** Öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında başvurabilecekleri kişi ve birimleri öğrenmeleri (S4), her iki bölümde de en yüksek puan alan madde olmuş ve fakülte genelinde “çok yüksek” düzeye ($\bar{X} = 4,22$) ulaşmıştır.
- **Temsil ve güvenilirlik:** Fakülte genelinde %73,4 yanıt oranına ulaşılmış, ölçeğin iç tutarlılığı yüksek bulunmuştur ($\alpha = 0,92$).
- **Olumlu nitel geri bildirim:** Açık uçlu soruya verilen yanıtların tamamı olumlu ya da nötr niteliktedir; eğitime yönelik olumsuz bir ifade bulunmamaktadır.
- **Bölümler arası tutarlılık:** İki bölüm arasında hiçbir maddede istatistiksel olarak anlamlı fark bulunmaması, eğitimin fakülte genelinde benzer bir kalite düzeyinde uygulandığını göstermektedir.

6.2. Gelişmeye Açık Yönler

- **Akademik süreçlere ilişkin bilgilendirme (S2):** Fakülte genelinde olumsuz yanıt oranının en yüksek olduğu maddedir (%10,3). Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde ortalama 3,64, olumsuz yanıt oranı %21,4 düzeyindedir. Bu madde, genel memnuniyetle en güçlü ilişkiye sahip madde olduğundan öncelikli iyileştirme alanıdır.
- **Üniversite ve fakülte yaşamına uyum (S3):** Fakülte genelinde en düşük ortalamaya (3,90) sahip maddedir ve “hiç katkı sağlamadı” yanıtı yalnızca bu maddede görülmüştür (3 öğrenci).
- **Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümündeki orta düzey yanıtlar:** Bölümde dört maddede olumlu yanıt oranı %60,0’ın altında kalmış, orta düzey yanıtların oranı %28,6-%35,7 aralığında gerçekleşmiştir.
- **Ankete katılım:** Eğitime katılan 21 öğrenci ankete yanıt vermemiştir. Yanıt oranı Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde %63,6 ile fakülte ortalamasının altındadır.
- **Açık uçlu geri bildirim:** Öğrencilerin yalnızca %17,2’si açık uçlu soruyu yanıtlamış, somut bir öneri alınamamıştır.

- **Anketin zamanlaması:** Anket, eğitimin tamamlanmasından 8-12 gün sonra uygulanmıştır. Bu süre, eğitim içeriğine ilişkin hatırlamayı zayıflatılabileceği gibi katılımı da olumsuz etkileyebilmektedir.

6.3. YÖKAK Kapsamında Değerlendirme

Bu çalışma, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı çerçevesinde eğitim-öğretim ve öğrenci destek süreçlerinde iç paydaş (öğrenci) geri bildirimlerinin sistematik biçimde alınmasına, analiz edilmesine ve sonuçlarına dayalı iyileştirme kararlarının üretilmesine yönelik bir kanıt niteliği taşımaktadır. Raporun Bölüm 7’de yer alan eylem planının uygulanması ve 2027-2028 Akademik Yılı anket sonuçlarıyla karşılaştırılması, PUKÖ döngüsünün kapatılmasını sağlayacaktır.

7. İZLEME AŞAMASI: 2027-2028 AKADEMİK YILI İÇİN ÖNLEMLER

İzleme aşamasında, kontrol aşamasında elde edilen bulgulardan hareketle 2027-2028 Akademik Yılı oryantasyon eğitimi için alınacak önlemler belirlenmiştir. Yapılacaklar listesi Tablo 14’te, bu önlemlerin etkisinin izleneceği göstergeler ve hedefler Tablo 15’te sunulmuştur.

7.1. Yapılacaklar Listesi

Tablo 14. 2027-2028 Akademik Yılı oryantasyon eğitimi için yapılacaklar listesi

No	Önlem / Eylem	Dayanak (bulgu)	Sorumlu	Takvim
1	Akademik süreçlere yönelik oturumun güçlendirilmesi: ders kaydı, öğrenci bilgi sistemi, ders seçimi, devam zorunluluğu, sınav ve değerlendirme esasları ile akademik takvimin uygulamalı olarak anlatılması; kısa bir “Birinci Sınıf Öğrenci Rehberi” hazırlanarak dağıtılması	S2: GMS $\bar{X}$ = 3,64, olumsuz %21,4; fakülte olumsuz %10,3; S5 ile en güçlü ilişki ($r_s = 0,86$)	Bölüm başkanlıkları, akademik danışmanlar	Haziran-Eylül 2027
2	Uyumu destekleyen etkinliklerin eklenmesi: üst sınıf gönüllü öğrencilerle akran rehberliği, kampüs ve fakülte tanıtım gezisi, öğrenci toplulukları ile sosyal olanakların tanıtımı, tanışma etkinliği	S3: fakülte geneli en düşük ortalama (3,90); 3 öğrenci “hiç katkı sağlamadı”	Bölüm başkanlıkları, öğrenci temsilcileri	Eylül 2027 ve yarıyılın ilk dört haftası
3	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü programının bölüme özgü içerikle zenginleştirilmesi (uygulama alanlarının tanıtımı, mutfak hijyeni ve iş güvenliği kuralları, uygulamalı derslerin işleyişi, staj ve mesleki gelişim olanakları vb.)	GMS: dört maddede olumlu oran %60,0’ın altında; orta düzey yanıtlar %28,6-%35,7	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanlığı	Haziran-Eylül 2027
4	Güçlü uygulamaların sürdürülmesi ve iyi uygulama paylaşımı: destek birimlerinin tanıtımına ve akademik danışman tanışmasına devam edilmesi; birimlerin iletişim bilgilerini içeren tek sayfalık bilgi kartı hazırlanması; iki bölüm için ortak bir oryantasyon çerçeve programı oluşturulması	S4: fakülte geneli $\bar{X}$ = 4,22 (çok yüksek); TR S5 olumlu %81,8, olumsuz yanıt yok	Bölüm başkanlıkları, Fakülte Kalite Komisyonu	Mayıs-Haziran 2027
5	Anketin eğitimin son gününde, sınıf ortamında karekod (QR kod) ile uygulanması; yanıt vermeyen öğrencilere hatırlatma yapılması	Yanıt oranı %73,4 (GMS %63,6); 21 öğrenci yanıt vermedi; anket eğitimden 8-12 gün sonra uygulandı	Fakülte Kalite Komisyonu, bölüm başkanlıkları	Eylül 2027

No	Önlem / Eylem	Dayanak (bulgu)	Sorumlu	Takvim
6	Anket formunun geliştirilmesi: açık uçlu sorunun “En yararlı bulduğunuz konu” ve “Daha fazla bilgi almak istediğiniz konu” biçiminde yönlendirici iki soruya ayrılması; oturum bazlı değerlendirme maddeleri eklenmesi	Açık uçlu soruya yanıt oranı %17,2; somut öneri alınmadı	Fakülte Kalite Komisyonu	Haziran 2027
7	Uyum sürecinin yarıyıl içinde izlenmesi amacıyla güz yarıyılında 6-8. haftalarında birinci sınıf öğrencilerine kısa bir izleme anketi uygulanması	S3 bulguları; oryantasyonun etkisinin eğitim sonrasında da izlenmesi gereği	Fakülte Kalite Komisyonu, akademik danışmanlar	Kasım 2026’dan itibaren her yıl
8	Döngünün kapatılması: raporun ve eylem planının fakülte kurulunda görüşülmesi, fakülte web sayfasında yayımlanması; 2027-2028 oryantasyonunda öğrencilere “Geri bildirimlerinize doğrultusunda yapılanlar” bilgisinin sunulması	YÖKAK PUKÖ döngüsünün kapatılması ve paydaş geri bildirimi	Dekanlık, Fakülte Kalite Komisyonu	Ekim 2026 ve Eylül 2027

7.2. İzleme Göstergeleri ve Hedefler

Tablo 15. İzleme göstergeleri, 2026-2027 değerleri ve 2027-2028 hedefleri

Gösterge	2026-2027 değeri	2027-2028 hedefi
Ankete yanıt oranı (fakülte geneli)	%73,4	≥ %85,0
Ankete yanıt oranı (TR / GMS)	%77,2 / %63,6	Her bölümde ≥ %85,0
Beş maddenin genel ortalaması (fakülte geneli)	4,03	≥ 4,21 (çok yüksek)
S2 ortalaması (fakülte geneli / GMS)	3,98 / 3,64	≥ 4,21 / ≥ 4,00
S3 ortalaması (fakülte geneli)	3,90	≥ 4,10
Genel memnuniyette olumlu yanıt oranı (S5)	%75,9	≥ %80,0
Maddelerdeki en yüksek olumsuz yanıt oranı (fakülte geneli)	%10,3 (S2)	Her maddede ≤ %5,0
Açık uçlu soruya yanıt oranı	%17,2	≥ %40,0

Eylem planının uygulanma durumu Fakülte Kalite Komisyonu tarafından Haziran 2027’de ara değerlendirmeye gözden geçirilecektir. 2027-2028 Akademik Yılı oryantasyon eğitiminin ardından aynı anket, geliştirilmiş biçimiyle uygulanacak; sonuçlar bu rapordaki değerlerle karşılaştırılarak önlemlerin etkililiği değerlendirilecektir.

8. SONUÇ

Aksaray Üniversitesi Turizm Fakültesi 2026-2027 Akademik Yılı Güz Yarıyılı oryantasyon eğitimi, ankete katılan 58 öğrencinin değerlendirmelerine göre fakülte genelinde “yüksek” düzeyde başarılı bulunmuştur ($\bar{X} = 4,03$). Turizm Rehberliği Bölümünde genel ortalama 4,10, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde 3,83 olarak gerçekleşmiş; bölümler arasındaki farklar istatistiksel olarak anlamlı bulunmamıştır. Destek alınacak kişi ve birimlerin tanıtılması eğitimin en güçlü yönü olarak öne çıkarken, akademik süreçlere ilişkin bilgilendirme ile üniversite ve fakülte yaşamına uyum öncelikli gelişim alanları olarak belirlenmiştir. Bu rapor kapsamında hazırlanan yapılacaklar listesi ve izleme göstergeleri, 2027-2028 Akademik Yılında PUKÖ döngüsünün yeniden işletilmesine temel oluşturacaktır.

Turizm Fakültesi Kalite Komisyonu
28.09.2026