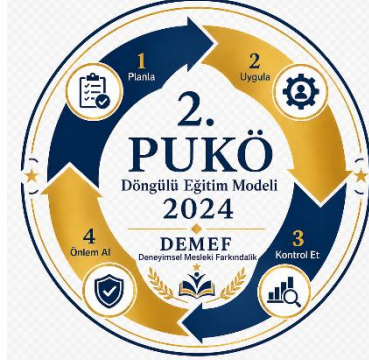


Birim Adı	Turizm Fakültesi	
Hazırlama Tarihi	20.12.2024	
Faaliyet Adı	Deneyimsel Mesleki Farkındalık Turist Rehberliği Uygulamalı Eğitim Programları	
İlgili YÖKAK Alt Ölçütü	B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) & B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	
Sürece Dahil Olan Paydaşlar	Fakülte İçi Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler – Aksaray İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	
PUKÖ Döngüsü		
Planlama	Açıklama	2024 yılı DEMEF uygulaması, Turizm Rehberliği Bölümü tarafından 2022 yılında geliştirilen Deneyimsel Mesleki Farkındalık Turist Rehberliği Uygulamalı Eğitim Modelinin ikinci etabı olarak planlanmıştır. Programın 2024 yılı uygulaması, önceki yıl elde edilen deneyimler doğrultusunda geliştirilmiş; öğrencilerin turist rehberliği mesleğine yönelik saha deneyimlerini artırmak, mesleki farkındalıklarını güçlendirmek ve teorik bilgilerini uygulamalı eğitim ortamlarında kullanmalarını sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. Planlama sürecinde öğrencilerin turist rehberliği alanında teorik derslerde edindikleri bilgileri, uzman eğitici gözetiminde aktif meslek sahasında uygulamaya dönüştürmeleri hedeflenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin alan deneyimi kazanmaları, tarihî ve kültürel mekânlarda anlatım yapma becerilerini geliştirmeleri, yorumlama, grup yönetimi, mesleki etik, ziyaretçiyle iletişim, destinasyon tanıtımı ve kültürel miras farkındalığı konularında desteklenmeleri amaçlanmıştır. Program; Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin mesleki gelişimini destekleyecek biçimde ilgili alan dersleriyle ilişkilendirilmiştir. Derslerin içerikleriyle uyumlu olarak öğrencilerin tarihî, kültürel ve doğal çekicilikleri yerinde tanımaları; bu alanlarda rehberlik anlatımı yapmaları ve mesleki uygulama deneyimi kazanmaları planlanmıştır. Programın yürütülmesinde ders sorumlu

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

		öğretim elemanı, eğitici ve profesyonel turist rehberi olarak Doç. Dr. Alaattin Başoda görev almış; uygulama sürecinde öğrenci görevleri, saha uygulama esasları ve denetim süreçleri önceden belirlenmiştir. 2024 uygulaması için Aksaray ve çevresinin tarihi, kültürel ve doğal değerlerini temsil eden saha mekânları belirlenmiştir. Öğrencilerin bu mekânlarda gerçekleştireceği anlatım, tanıtım, gözlem, uygulamalı rehberlik sunumu ve kültürel miras odaklı etkinlikler önceden tasarlanmıştır. Etkinlikler, her mekânın tarihi ve kültürel özellikleri dikkate alınarak öğrencilerin rehberlik mesleğine ilişkin anlatım, yorumlama ve ziyaretçi deneyimi oluşturma becerilerini geliştirecek şekilde planlanmıştır. Planlama aşamasında ayrıca uygulama tarihleri, güzergâhlar, ziyaret edilecek alanlar, saatler, öğrenci görev dağılımları, sunum konuları, etkinlik süreleri, ulaşım, yemek, araç içi düzen, öğrenci sorumlulukları, uygulama kuralları ve ölçme-değerlendirme ölçütleri belirlenmiştir. Programın ölçme ve değerlendirme yöntemi dönem başında planlanmış; öğrencilerin saha performanslarının sistematik biçimde izlenmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Öğrenci sunumlarının değerlendirilmesi için öz güven, bilgi aktarımı, anlatım becerisi, grup yönetimi, iş birliği, mesleki farkındalık, yaratıcılık, sunum disiplini, uygulama kurallarına bağlılık ve sunum raporu gibi ölçütler esas alınmıştır. Böylece 2024 yılı DEMEF uygulamasının yalnızca bir gezi veya saha ziyareti olarak değil; planlı, ölçülebilir, mesleki yeterlik kazandırmaya yönelik ve PUKÖ döngüsü kapsamında geliştirilebilir bir uygulamalı eğitim modeli olarak yürütülmesi hedeflenmiştir.
	Kanıt	2024 yılı Turist Rehberliği Uygulamalı Eğitim Gezileri programı Öğrenci görev dağılımları ve etkinlik listeleri Öğrenci sunum değerlendirme ölçütleri
Uygulama	Açıklama	DEMEF'24 uygulaması, 2024 yılında 71 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Uygulama süreci, Aksaray Üniversitesi ile Aksaray Valiliği İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü iş birliğinde yürütülen uygulamalı eğitim gezileri kapsamında hayata geçirilmiştir. Program, Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin teorik derslerde edindikleri bilgi ve becerileri, aktif meslek sahasında deneyimlemelerine olanak sağlayan uygulamalı bir eğitim süreci olarak yürütülmüştür. Program kapsamında öğrenciler, Aksaray'ın tarihi, kültürel ve doğal mekânlarında rehber adayı kimliğiyle görev almış; saha ortamında anlatım yapma, ziyaretçi yönlendirme, grup yönetimi, kültürel miras

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

	yorumu ve destinasyon tanıtımı gibi turist rehberliği mesleğine özgü uygulamaları deneyimlemiştir. Öğrenciler, gezi güzergâhları boyunca otobüs içi bilgilendirme konuşmaları, güzergâh tanıtımları, mekân anlatımları, drama/canlandırma etkinlikleri ve kültürel içerikli uygulamalar gerçekleştirmiştir. DEMEF'24 uygulaması, Aksaray'ın farklı tarihî, kültürel ve doğal değerlerini kapsayan saha programları şeklinde yürütülmüştür. Bu kapsamda öğrenciler; Çanlı Kilise, Nora, İhlara, Selime, Aşıkılıhöyük, Kızıl Kilise, Kilise Camii, Manastır Yeraltı Şehri, Sivişli Kilisesi, Güzelyurt, Yüksek Kilise, Gaziemir Yeraltı Şehri, Saratlı Aziz Mercurius Yeraltı Şehri, Güvercinkaya, Ağzıkarahan, Öresinhan, Acemhöyük, Sultanhanı, Somuncu Baba, Eğri Minare, Ulu Camii, Zinciriye, Azmi Milli ve Aksaray Müzesi gibi alanlarda uygulamalı rehberlik faaliyetlerine katılmıştır. Program sürecinde öğrenciler tarafından kültürel miras odaklı çeşitli uygulamalar yürütülmüştür. Bu faaliyetler arasında tarihî mekân anlatımları, kervansaray kültürüne yönelik sunum ve canlandırmalar, bilgi yarışmaları, kültürel miras temalı drama uygulamaları, müze içi anlatımlar, yöresel kültür unsurlarının tanıtımı ve mekânların tarihî bağlamına uygun yorumlama çalışmaları yer almıştır. Böylece öğrencilerin yalnızca bilgi aktaran değil; aynı zamanda kültürel mirası yorumlayan, ziyaretçi deneyimini yöneten ve mesleki rolünü sahada deneyimleyen rehber adayları olarak gelişmeleri desteklenmiştir. Uygulama sürecinde öğrenciler yalnızca gezi katılımcısı veya izleyici konumunda yer almamış; doğrudan uygulayıcı, anlatıcı, rehber adayı, grup yöneticisi ve kültürel miras yorumlayıcısı olarak görev üstlenmiştir. Her saha uygulaması sonrasında eğiticiler tarafından kısa değerlendirmeler yapılmış; öğrencilerin performansları belirlenen ölçütler doğrultusunda izlenmiş ve süreç, saha temelli geri bildirimlerle desteklenmiştir. Bu yönüyle DEMEF'24, Deneyimsel Mesleki Farkındalık Turist Rehberliği Uygulamalı Eğitim Modelinin ikinci PUKÖ döngüsü kapsamında, öğrencilerin mesleki farkındalıklarını, özgüvenlerini, anlatım becerilerini, grup yönetimi yeterliklerini ve kültürel miras bilincini geliştiren planlı ve uygulama odaklı bir eğitim faaliyeti olarak yürütülmüştür.
Kanıt	Video ve fotoğraflar Sosyal medya paylaşım bağlantıları

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

Kontrol Etme (İzleme ve Değerlendirme)	Açıklama	DEMEF'24 uygulaması sonrasında programın hedeflerine ulaşma düzeyi, öğrenci deneyimleri, saha uygulamalarının etkililiği ve programın sonraki yıllarda geliştirilebilir yönleri izlenmiştir. İzleme ve değerlendirme süreci; saha uygulamaları sırasında yapılan eğitici gözlemleri, öğrencilerin uygulama performansları, etkinlik sonu değerlendirmeleri ve süreç içerisinde alınan öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda yürütülmüştür. Saha uygulamaları süresince öğrencilerin otobüs içi anlatımları, güzergâh tanıtımları, mekân sunumları, bilgi aktarım düzeyleri, topluluk önünde konuşma becerileri, grup yönetimi, mesleki duruşları, ziyaretçiyle iletişimleri, kültürel miras farkındalıkları ve uygulama kurallarına uyumları gözlemlenmiştir. Öğrencilerin yalnızca teorik bilgi düzeyleri değil; bu bilgileri saha ortamında kullanabilme, mekânı yorumlayabilme, anlatımı ziyaretçi deneyimine dönüştürebilme ve rehber adayı kimliğiyle hareket edebilme yeterlikleri de izlenmiştir. Her saha uygulaması ve mekân ziyareti sonrasında eğiticiler tarafından kısa değerlendirmeler yapılmış; öğrencilerin güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken yönleri uygulama ortamında tespit edilmiştir. Bu değerlendirmelerde özellikle anlatım bütünlüğü, konuya hâkimiyet, beden dili, ses kullanımı, grup hâkimiyeti, zaman yönetimi, mekânla anlatı arasında bağ kurabilme ve kültürel mirasa duyarlı yaklaşım gibi unsurlar dikkate alınmıştır. Böylece öğrencilerin mesleki gelişimleri süreç içinde gözlemlenmiş ve uygulama temelli geri bildirimlerle desteklenmiştir. DEMEF'24 uygulaması sonrasında alınan öğrenci görüşleri ve eğitici gözlemleri, programın öğrenciler üzerinde olumlu bir etki oluşturduğunu göstermiştir. Öğrenciler uygulamaları öğretici, mesleki gelişimi destekleyici ve özgüven kazandırıcı bir saha deneyimi olarak değerlendirmiştir. Özellikle tarihî ve kültürel mekânlarda anlatım yapma, topluluk karşısında konuşma, rehberlik mesleğini sahada deneyimleme, grup yönetimi ve kültürel miras bilinci bakımından önemli kazanımlar elde edildiği görülmüştür. İzleme sürecinde elde edilen bulgular, DEMEF modelinin ikinci uygulama yılında daha sistematik ve mesleki yeterlik odaklı bir yapıya kavuştuğunu ortaya koymuştur. 2022 yılındaki ilk uygulamadan edinilen deneyimler doğrultusunda 2024 yılında saha planlaması, öğrenci görev dağılımları, anlatım süreçleri ve uygulama disiplini daha yapılandırılmış biçimde yürütülmüştür. Bu durum, modelin PUKÖ döngüsü kapsamında her yıl izlenerek geliştirilebilir bir uygulamalı eğitim yaklaşımı olduğunu göstermiştir.
---	-----------------	---

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

		Bununla birlikte izleme süreci, programın ilerleyen yıllarda geliştirilmesi gereken bazı yönlerini de ortaya çıkarmıştır. Öğrencilerin daha fazla sayıda tarihî, kültürel ve doğal mekânda uygulama yapmaları, uygulamaların farklı sınıf düzeylerine göre çeşitlendirilmesi, anlatım sürelerinin daha dengeli planlanması, kalabalık gruplarda dinleme ve takip düzeninin güçlendirilmesi, drama/canlandırma gibi deneyimsel öğrenme unsurlarının artırılması ve öğrencilerin uygulama sonrasında daha sistematik geri bildirim almaları geliştirilmesi gereken alanlar olarak belirlenmiştir. Ayrıca 2024 uygulamasında elde edilen gözlemler, DEMEF modelinin yalnızca saha gezisi temelli bir uygulama olarak değil; öğrencilerin aktif rol aldığı, mesleki farkındalık kazandığı, kültürel miras değerlerini yerinde yorumladığı ve rehberlik mesleğinin temel yeterliklerini deneyimlediği bütüncül bir eğitim modeli olarak sürdürülmesi gerektiğini göstermiştir. Bu doğrultuda sonraki yıllarda programın daha kapsamlı kültürel faaliyetler, senaryolaştırılmış anlatımlar, drama/canlandırma uygulamaları ve ölçülebilir performans değerlendirme araçlarıyla güçlendirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir. Kontrol-izleme sürecinde ayrıca öğrencilerin turist rehberliği kariyer farkındalığına ilişkin anket yanıtları değerlendirilmiştir. Paylaşılan verilerde öğrencilerin mesleki bilgiye erişme, mesleki planlarını yönetme, mesleği öğrenme, çevreden destek alma, güncel gelişmeleri takip etme, mesleki niteliklerini geliştirme, mesleği yakından tanımaya motive olma ve mesleki gelişim fırsatlarını değerlendirme konularında genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmektedir. Yanıtların önemli bir bölümünün “Katılıyorum” ve “Kesinlikle katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaşması, DEMEF’23 uygulamasının öğrencilerin turist rehberliği kariyerine yönelik farkındalıklarını ve mesleki gelişim algılarını desteklediğini göstermektedir. Bununla birlikte “Kısmen katılıyorum/kısmen katılmıyorum” ve olumsuz yanıtların da bulunması, sonraki uygulamalarda kariyer planlama, mesleki gelişim fırsatlarını tanıma ve güncel mesleki gelişmeleri takip etme konularında daha yapılandırılmış bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetlerine ihtiyaç olduğunu ortaya koymuştur. Elde edilen izleme bulguları, DEMEF’24 uygulamasının Deneyimsel Mesleki Farkındalık Turist Rehberliği Uygulamalı Eğitim Modelinin ikinci PUKÖ döngüsü kapsamında başarılı biçimde yürütüldüğünü;
--	--	--

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

Önem Alma (İyileştirme)		modelin öğrenci merkezli, deneyimsel, saha temelli ve geliştirilebilir bir iyi uygulama örneği niteliği taşıdığını ortaya koymuştur.
	Kanıt	Öğrenci geri bildirim anketi Anket verilerinin analizi Bilimsel makale hazırlık/yayın süreci bilgisi
	Açıklama	DEMEF'24 kontrol ve izleme sürecinde elde edilen öğrenci geri bildirimleri ve anket bulguları doğrultusunda programın sonraki uygulamalarında mesleki kariyer farkındalığını daha sistematik biçimde güçlendirmeye yönelik iyileştirmeler yapılması planlanmıştır. Öğrencilerin genel olarak mesleki bilgiye erişme, mesleği tanıma, mesleki niteliklerini geliştirme ve kariyer fırsatlarını değerlendirme konularında olumlu görüş bildirmeleri, DEMEF modelinin kariyer farkındalığını desteklediğini göstermiştir. Bununla birlikte bazı öğrencilerin kararsız veya olumsuz yanıtları dikkate alınarak, sonraki uygulamalarda kariyer planlama, güncel mesleki gelişmeleri takip etme, mesleki destek kaynaklarına erişim ve rehberlik mesleğinin çalışma koşullarını tanıma konularında daha yapılandırılmış bilgilendirme faaliyetlerinin programa dâhil edilmesi kararlaştırılmıştır. Ayrıca öğrencilerin saha deneyimlerinden sonra bireysel gelişimlerini değerlendirebilecekleri kısa öz değerlendirme formları, eğitici geri bildirimleri ve mesleki yönlendirme oturumlarıyla programın izleme ve iyileştirme boyutunun güçlendirilmesi hedeflenmiştir.
	Kanıt	Bir sonraki etap için iyileştirme hususları

Belirtmek istediğiniz diğer hususlar (varsa):

- PUKÖ döngüsü tamamlandığında ilgili kanıtların Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmesi gerekmektedir.

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

YÖKAK ALT ÖLÇÜTLERİ

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri
A.1. Liderlik ve Kalite	B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	B.3.2. Akademik destek hizmetleri
A.1.2. Liderlik	B.3.3. Tesis ve altyapılar
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	B.3.4. Dezavantajlı gruplar
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	B.4. Öğretim Kadrosu
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme
A.2.3. Performans yönetimi	C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME
A.3. Yönetim Sistemleri	C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	C.1.2. İç ve dış kaynaklar
A.3.3. Finansal yönetim	C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar
A.3.4. Süreç yönetimi	C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler
A.4. Paydaş Katılımı	C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	C.3. Araştırma Performansı
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
A.5. Uluslararasılaşma	C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	D. TOPLUMSAL KATKI
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi
B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM	D.1.2. Kaynaklar
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	D.2. Toplumsal Katkı Performansı
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü