

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ

2026 YILI BAHAR YARIYILI
ÖĞRENCİLERİN FAKÜLTEYE YÖNELİK
GERİ BİLDİRİMLERİ RAPORU

Öğrenci Memnuniyeti ve Geri Bildirim Analizi

Toplam Öğrenci	Katılımcı	Katılım Oranı
220	38	%17,27

Ağustos 2026

Yönetici Özeti

Bu rapor, **Aksaray Üniversitesi Turizm Fakültesinde 2026 yılı bahar yarıyılında** öğrencilerin fakülteye yönelik geri bildirimlerini nicel ve nitel olarak değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Fakülte'deki toplam 220 öğrenciden 38'i ankete katılmış; katılım oranı %17,27 olarak gerçekleşmiştir. Katılımcıların tamamı Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinden oluşmaktadır.

Genel Ortalama

4,03/5

Olumlu Yanıt Oranı

%79,76

En Yüksek Madde

4,26/5

En Düşük Madde

3,13/5

Genel sonuçlar, öğrencilerin fakültenin eğitim-öğretim, akademik ve idari destek, iletişim ve etkinlik süreçlerini büyük ölçüde olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Buna karşılık ortak kullanım alanlarının temizliği, dersliklerin fiziksel koşulları, ders/sınav takvimlerinin dengesi, kafe hizmetleri ve uygulamalı eğitim olanaklarının artırılması konuları geliştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmıştır.

1. Amaç ve Yöntem

Anket; cinsiyet, bölüm ve sınıf bilgilerini içeren demografik soruların yanı sıra fakültenin eğitim-öğretim ve hizmet süreçlerini değerlendiren 13 adet 5'li Likert tipi madde ile iki açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Likert maddeleri 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum biçiminde puanlanmıştır.

Nicel analizlerde frekans, yüzde, aritmetik ortalama ve olumlu/kararsız/olumsuz yanıt oranları kullanılmıştır. Açık uçlu yanıtlar içerik bakımından tematik olarak gruplandırılmıştır. Tema sayıları bir katılımcının birden fazla konuya değinebilmesi nedeniyle birbirini dışlayan kategoriler değildir.

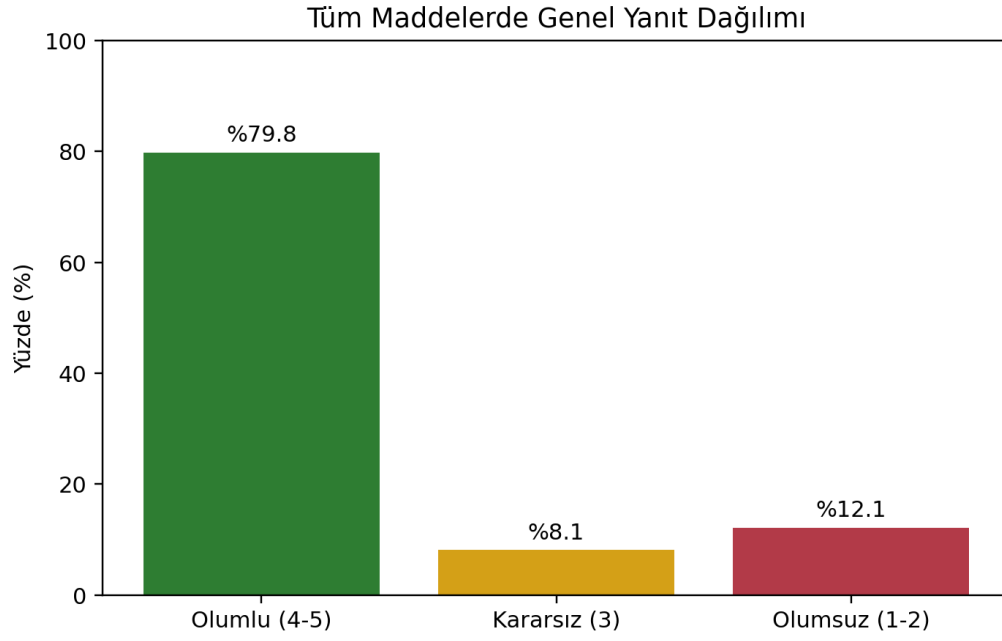
2. Katılım ve Katılımcı Profili

Gösterge	Kategori	n	%
Cinsiyet	Kadın	28	%73,7
Cinsiyet	Erkek	10	%26,3
Sınıf	1. Sınıf	7	%18,4
Sınıf	2. Sınıf	10	%26,3
Sınıf	3. Sınıf	15	%39,5
Sınıf	4. Sınıf	6	%15,8
Bölüm	Turizm Rehberliği	38	%100,0

Katılım oranının %17,27 düzeyinde olması ve yanıtların yalnızca Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinden gelmesi nedeniyle bulgular, fakültenin tamamı için kesin genelleme yapmak yerine ankete katılan öğrencilerin görüşlerini yansıtan betimsel geri bildirimler olarak değerlendirilmelidir.

3. Nicel Bulgular

13 değerlendirme maddesinin tamamında toplam 494 yanıt üretilmiştir, Genel ortalama 4,03/5 olup, 4 ve 5 puanlardan oluşan olumlu yanıtların oranı %79,76; kararsız yanıtların oranı %8,10; 1 ve 2 puanlardan oluşan olumsuz yanıtların oranı ise %12,15'dir,

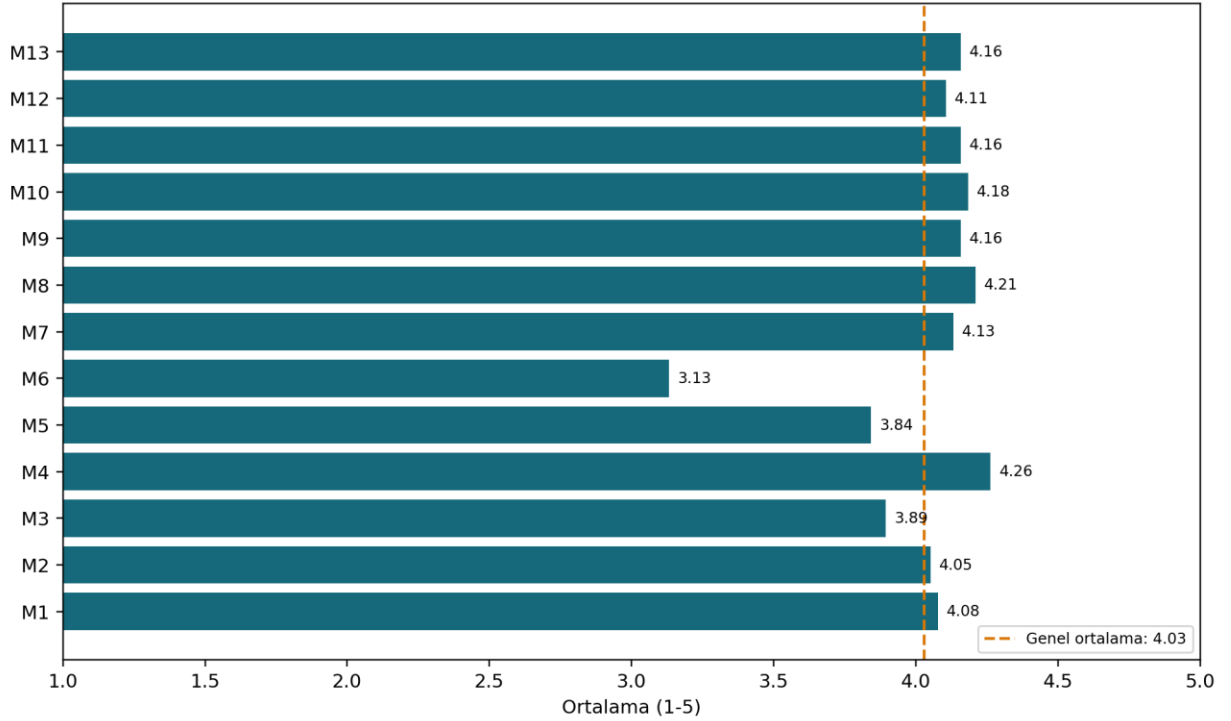


3.1. Madde Bazında Sonuçlar

No	Değerlendirme Maddesi	Ort.	Olumlu %	Kararsız %	Olumsuz %
1	Fakültemizde yürütülen eğitim-öğretim sürecinden genel olarak memnunum	4,08	86,8	5,3	7,9
2	Fakültemizde öğrencilerin akademik gelişimini destekleyen bir öğrenme ortamı bulunmaktadır	4,05	81,6	7,9	10,5
3	Fakültemizde öğrenci görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır	3,89	73,7	10,5	15,8
4	Fakültemizde sosyal, kültürel ve mesleki etkinlikler öğrenci gelişimine katkı sağlamaktadır	4,26	89,5	0,0	10,5
5	Fakültemizin fiziki ve teknik imkânları eğitim-öğretim sürecini desteklemektedir	3,84	71,1	7,9	21,1
6	Fakültemizdeki tuvalet, lavabo ve benzeri ortak kullanım alanları yeterli düzeyde temizdir	3,13	47,4	15,8	36,8
7	Fakültemizdeki akademik personel, öğrencilerin akademik gelişimini desteklemektedir	4,13	81,6	10,5	7,9
8	Fakültemizdeki akademik personel, öğrencilerle etkili iletişim kurmaktadır	4,21	84,2	7,9	7,9
9	Fakültemizdeki idari	4,16	84,2	7,9	7,9

	personel, öğrenci iş ve işlemlerinde yardımcı olmaktadır				
10	Fakültemizdeki idari personel, öğrencilerle etkili iletişim kurmaktadır	4,18	84,2	7,9	7,9
11	Fakültemizde duyuru ve bilgilendirme süreçleri etkili yürütülmektedir	4,16	84,2	5,3	10,5
12	Fakülteadaki derslerin işleniş akademik gelişimime katkı sağlamaktadır	4,11	84,2	10,5	5,3
13	Fakültemizdeki derslerin ölçme ve değerlendirme süreçleri açık ve anlaşılır şekilde yürütülmektedir	4,16	84,2	7,9	7,9

Madde Bazında Ortalama Puanlar



3.2. Güçlü Yönler

- **M4 - Fakültemizde sosyal, kültürel ve mesleki etkinlikler öğrenci gelişimine katkı sağlamaktadır:** 4,26/5; olumlu yanıt %89,5,
- **M8 - Fakültemizdeki akademik personel, öğrencilerle etkili iletişim kurmaktadır:** 4,21/5; olumlu yanıt %84,2,
- **M10 - Fakültemizdeki idari personel, öğrencilerle etkili iletişim kurmaktadır:** 4,18/5; olumlu yanıt %84,2,
- **M9 - Fakültemizdeki idari personel, öğrenci iş ve işlemlerinde yardımcı olmaktadır:** 4,16/5; olumlu yanıt %84,2,
- **M11 - Fakültemizde duyuru ve bilgilendirme süreçleri etkili yürütülmektedir:** 4,16/5; olumlu yanıt %84,2,

3.3. Geliştirmeye Açık Alanlar

- **M6 - Fakültemizdeki tuvalet, lavabo ve benzeri ortak kullanım alanları yeterli düzeyde temizdir:** 3,13/5; olumlu yanıt %47,4; olumsuz yanıt %36,8,
- **M5 - Fakültemizin fiziki ve teknik imkânları eğitim-öğretim sürecini desteklemektedir:** 3,84/5; olumlu yanıt %71,1; olumsuz yanıt %21,1,
- **M3 - Fakültemizde öğrenci görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır:** 3,89/5; olumlu yanıt %73,7; olumsuz yanıt %15,8,
- **M2 - Fakültemizde öğrencilerin akademik gelişimini destekleyen bir öğrenme ortamı bulunmaktadır:** 4,05/5; olumlu yanıt %81,6; olumsuz yanıt %10,5,

4. Ayrıntılı Yanıt Dağılımları

Madde	1	2	3	4	5	Toplam
M1	1	2	2	21	12	38
M2	2	2	3	16	15	38
M3	2	4	4	14	14	38
M4	2	2	0	14	20	38
M5	3	5	3	11	16	38
M6	7	7	6	10	8	38
M7	2	1	4	14	17	38
M8	2	1	3	13	19	38
M9	2	1	3	15	17	38
M10	2	1	3	14	18	38
M11	2	2	2	14	18	38
M12	2	0	4	18	14	38
M13	2	1	3	15	17	38

5. Açık Uçlu Geri Bildirimlerin Tematik Analizi

Öğrencilerin en faydalı buldukları hizmetler ile geliştirilmesini istedikleri konular, yanıtların içeriği korunarak tematik düzeyde analiz edilmiştir. Aşağıdaki frekanslar, temaların yanıtlar içinde görülme sayısını göstermektedir.

Olumlu Tema	Frekans	Öne Çıkan Anlam
Uygulamalı eğitim, DEMEF ve saha/eğitim gezileri	20	Mesleki hazırlık, deneyim kazanma, özgüven, heyecanı yönetme ve rehberlik pratiğini sahada görme.
Akademik personelin ilgisi, desteği ve iletişimi	10	Ulaşılabilirlik, öğrenciye yardımcı olma, açıklayıcı iletişim ve öğrenci odaklı yaklaşım.
Etkinlikler ve öğrenci deneyimi	4	Yarışmalar, törenler ve sosyal/mesleki etkinliklerin motivasyona katkısı.
Kafe, kütüphane ve çalışma imkânları	4	Fakülteye ait kafe ile bireysel/grup çalışma alanlarının kullanışlı bulunması.

DEMEF ve saha temelli uygulamaların 38 katılımcının 20'sinin açık uçlu olumlu yanıtında doğrudan yer alması, uygulamalı ve deneyimsel öğrenmenin öğrenciler tarafından fakültenin belirgin güçlü yönlerinden biri olarak algılandığını göstermektedir.

İyileştirme Teması	Frekans	Öneri Yönü
Daha fazla uygulama/saha ve öğrenci etkinliği	9	Uygulama sıklığının, saha deneyiminin ve sosyal/mesleki etkinliklerin artırılması.
Temizlik ve ortak kullanım alanları	7	Özellikle tuvaletlerin temizliği, sabun/peçete tedariki ve fiziki bakım.
Ders/sınav programı ve takvim dengesi	6	Ders yoğunluğunun dengelenmesi, sınav tarihlerinin sektör takvimiyle uyumu ve iptal duyurularının erken yapılması.
Yabancı dil eğitimi ve dil çeşitliliği	4	Konuşma pratiğinin artırılması ve ek yabancı

		dil seçeneklerinin değerlendirilmesi.
Kafe fiyatları ve ürün çeşitliliği	4	Fiyatların erişilebilirliği, porsiyon/fiyat dengesi ve ürün çeşitliliği.
Derslik kapasitesi, havalandırma ve fiziksel ortam	3	Dersliklerin darlığı, sıcaklık/havalandırma ve sınıf kapasitesinin iyileştirilmesi.
Müfredat ve seçmeli ders yapısı	3	Alan dışı derslerin gözden geçirilmesi ve seçmeli ders seçeneklerinin geliştirilmesi.
Kariyer/staj desteği	1	Staj, iş yaşamı ve kariyer hazırlığına daha fazla odaklanması.
Uluslararası öğrenci desteği	1	Yabancı öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik destek mekanizmalarının güçlendirilmesi.

6. Değerlendirme ve İyileştirme Önerileri

Nicel ve nitel bulgular birlikte değerlendirildiğinde, fakültenin öğrenciyle iletişim, akademik/idari destek, etkinlikler ve uygulamalı eğitim alanlarında olumlu bir algıya sahip olduğu; buna karşın belirli fiziksel ve operasyonel alanlarda somut iyileştirme ihtiyacı bulunduğu görülmektedir. Aşağıdaki öneriler PUKÖ yaklaşımına uygun biçimde izlenebilir nitelikte yapılandırılmıştır.

No	Öncelik Alanı	Önerilen İyileştirme	İzleme Göstergesi
1	Ortak kullanım alanlarının temizliği	Tuvalet ve lavabolar için günlük kontrol çizelgesi; sabun, peçete ve bakım eksiklerinin kayıt altına alınması.	Aylık temizlik kontrol kayıtları; öğrenci geri bildirimleri
2	Uygulamalı eğitim ve etkinlikler	DEMEF/saha uygulamalarının sürdürülmesi; bölüm düzeyinde dönemlik etkinlik takvimi hazırlanması.	Etkinlik sayısı; katılımcı sayısı; dönem sonu geri bildirim
3	Ders ve sınav planlaması	Ders yoğunluğunun günlere dengeli dağıtılması; sınav takviminin sektörün yaz dönemi başlangıcı dikkate alınarak mümkün olan ölçüde planlanması.	Program çakışma sayısı; öğrenci program memnuniyeti
4	Yabancı dil eğitimi	Konuşma pratiği ağırlığının artırılması ve ek yabancı dil seçeneklerinin akademik imkânlar çerçevesinde değerlendirilmesi.	Uygulamalı dil etkinliği sayısı; ders geri bildirimleri
5	Kafe hizmetleri	Fiyat/ürün çeşitliliğinin öğrenci beklentileri açısından periyodik gözden geçirilmesi.	Fiyat/çeşit geri bildirimi; ürün çeşit sayısı
6	Derslik ve fiziksel koşullar	Derslik kapasitesi, havalandırma ve olası çakışmalar için fiziki kullanım planının gözden geçirilmesi.	Derslik çakışma kaydı; fiziki sorun bildirimleri
7	Müfredat, kariyer ve öğrenci destekleri	Alan dışı/seçmeli ders geri bildirimlerinin bölüm kurullarında değerlendirilmesi; kariyer/staj ve uluslararası öğrenci desteklerinin görünürlüğünün artırılması.	Kurul kararları; kariyer/staj etkinlikleri; destek başvuru kayıtları

7. Sonuç

2026 yılı bahar yarıyılı öğrenci geri bildirimleri, ankete katılan öğrencilerin fakülte deneyimini genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir, 13 maddenin genel ortalamasının 4,03/5 ve olumlu yanıt oranının %79,76 olması, özellikle akademik-idari iletişim, eğitim süreci ve etkinlikler bakımından güçlü bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Bununla birlikte ortak kullanım alanlarının temizliği, derslik koşulları, kafe hizmetleri, ders ve sınav planlaması ile uygulamalı eğitimlerin yaygınlaştırılması öğrencilerin açık uçlu geri bildirimlerinde belirgin iyileştirme başlıklarıdır,

Rapor sonuçlarının ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmesi, alınan kararların sorumlu birim ve zaman planı ile ilişkilendirilmesi ve bir sonraki geri bildirim döneminde aynı göstergeler üzerinden izlenmesi önerilmektedir. Böylece öğrenci geri bildirimleri, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine doğrudan kanıt sağlayan bir veri kaynağı olarak kullanılabilir.

Metodolojik Not: Bu rapordaki yüzdeler ve ortalamalar 38 katılımcının yanıtlarına dayanmaktadır. Katılım oranının sınırlı olması ve tüm katılımcıların Turizm Rehberliği Bölümünden gelmesi nedeniyle sonuçlar fakülte genelini temsil eden istatistiksel bir örneklem olarak yorumlanmamalıdır.