

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ

2024 AKRAN DEĞERLENDİRMESİ BULGULARINA YÖNELİK
2025 YILI İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ
İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Rapor Tarihi: 30 Aralık 2025
Hazırlayan: Fakülte Kalite Kurulu

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ VE AMAÇ.....	4
2. YÖNTEM VE KAPSAM.....	5
3. GENEL DEĞERLENDİRME ÖZETİ.....	6
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE.....	7
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı.....	7
A.1.2. Liderlik.....	7
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi.....	7
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları.....	8
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik.....	8
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar.....	9
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler.....	9
A.2.3. Performans yönetimi.....	9
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi.....	10
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi.....	10
A.3.3. Finansal yönetim.....	10
A.3.4. Süreç yönetimi.....	11
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı.....	11
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri.....	12
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi.....	12
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi.....	12
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları.....	13
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı.....	13
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	14
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı.....	14
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi.....	14
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu.....	14
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı.....	15
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi.....	15
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi.....	16
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri.....	16
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme.....	16
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi.....	17
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma.....	17
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları.....	17
B.3.2. Akademik destek hizmetleri.....	18
B.3.3. Tesis ve altyapılar.....	18
B.3.4. Dezavantajlı gruplar.....	18
B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler.....	19
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri.....	19
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi.....	19
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme.....	20
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....	21
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi.....	21
C.1.2. İç ve dış kaynaklar.....	21

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar.....	22
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi.....	22
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri.....	22
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi.....	23
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi.....	23
D. TOPLUMSAL KATKI.....	24
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi.....	24
D.1.2. Kaynaklar.....	24
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi.....	25
SONUÇ VE ÖNERİLER.....	26

1. GİRİŞ VE AMAÇ

Bu rapor, Aksaray Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde 2024 yılında gerçekleştirilen akran değerlendirme sürecinde tespit edilen bulgu ve iyileştirme önerilerinin, 2025 yılı boyunca ne ölçüde karşılandığını izlemek ve değerlendirmek amacıyla Fakülte Kalite Kurulu tarafından hazırlanmıştır.

Raporun temel amacı; 2024 akran değerlendirmesinde "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ile "Toplumsal Katkı" ana başlıkları altında ortaya konan eksikliklerin ve gelişim alanlarının, 2025 yılı içinde yürütülen faaliyetler kapsamında hangi düzeyde giderildiğini kanıta dayalı biçimde ortaya koymak; her bir ölçüt için ulaşılan iyileştirme durumunu şeffaf ve izlenebilir şekilde raporlamak; henüz tamamlanmamış hususları belirleyerek 2026 yılı kalite planlamasına sistematik bir girdi sağlamaktır.

Bu doğrultuda rapor, yalnızca geçmişe dönük bir değerlendirme belgesi olmanın ötesinde, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) döngüsünün kurumsallaşmasına katkı sunan, sürekli iyileştirme kültürünü destekleyen bir izleme aracı olarak tasarlanmıştır.

2. YÖNTEM VE KAPSAM

Değerlendirme sürecinde, 2024 akran değerlendirmesi raporunda yer alan bulgular esas alınmış; her bir ölçüt için 2025 yılı içinde gerçekleştirilen faaliyetler, kurul kararları, toplantı tutanakları, raporlar ve diğer kurumsal kanıtlarla karşılaştırılarak bir iyileştirme durumu tespiti yapılmıştır.

Rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri ile uyumlu olacak şekilde dört ana başlık altında yapılandırılmıştır: A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite; B. Eğitim ve Öğretim; C. Araştırma ve Geliştirme; D. Toplumsal Katkı. Her ana başlık altında yer alan ölçütler için sırasıyla; 2024 değerlendirmesinde tespit edilen bulgular, 2025 yılında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri, ulaşılan iyileştirme durumu ve 2026 yılı kalite planına yönelik değerlendirme ve öneriler sunulmuştur.

İyileştirme durumu, kanıta dayalı bir sınıflandırmayla; "Güçlü Yön", "Büyük Ölçüde İyileştirildi", "İyileştirildi", "Planlama/Tanımlama Düzeyinde İyileştirildi", "Kısmen İyileştirildi" ve "İyileştirilemedi" kategorilerinden biriyle ifade edilmiştir. Bu sınıflandırma, faaliyetlerin yalnızca gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini değil, aynı zamanda planlama ile uygulama arasındaki olgunluk farkını da görünür kılmayı amaçlamaktadır.

3. GENEL DEĞERLENDİRME ÖZETİ

2024 akran değerlendirmesinde tespit edilen toplam 46 ölçüte ilişkin bulgu, 2025 yılı sonu itibarıyla aşağıdaki tabloda özetlenen dağılıma göre değerlendirilmiştir. Ölçütlerin önemli bir bölümünde büyük ölçüde iyileştirme sağlandığı; bir kısmında ise planlama ve tanımlama düzeyinde adımlar atıldığı, uygulama sonuçlarının 2026 yılında izlenmesi gerektiği görülmektedir.

İyileştirme Durumu Kategorisi	Ölçüt Sayısı	Oran (%)
Güçlü Yön	6	%13.0
Büyük Ölçüde İyileştirildi	17	%37.0
İyileştirildi	4	%8.7
Planlama/Tanımlama Düzeyinde İyileştirildi	9	%19.6
Kısmen İyileştirildi	7	%15.2
İyileştirilemedi	3	%6.5
TOPLAM	46	%100,0

Ölçütlerin ana başlıklara göre dağılımı ise aşağıdaki gibidir. Buna göre değerlendirmenin en kapsamlı biçimde yapıldığı alanlar Liderlik, Yönetişim ve Kalite ile Eğitim ve Öğretim başlıklarıdır.

Ana Başlık	Ölçüt Sayısı	Oran (%)
A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite	18	%39.1
B. Eğitim ve Öğretim	18	%39.1
C. Araştırma ve Geliştirme	7	%15.2
D. Toplumsal Katkı	3	%6.5
TOPLAM	46	%100,0

Genel görünüm itibarıyla; Fakültenin 2025 yılı boyunca yürüttüğü faaliyetler sonucunda yönetim yapısının tanımlanması, kalite kurulunun işlevselleştirilmesi, paydaş katılımının sistematikleştirilmesi, yeni bina ve yeni bölümle kurumsal kapasitenin genişletilmesi, DEMEF ve akran değerlendirme gibi uygulamalarla kalite kültürünün güçlendirilmesi öne çıkan başarı alanlarıdır. Buna karşılık; fakülteye özgü finansal yönetim sistemi, doktora programı ve doktora sonrası araştırma imkânları, öğretim kadrosuna yönelik eğitim teşvik ve ödüllendirme mekanizması gibi hususlarda 2025 yılında somut bir iyileştirme sağlanamadığı görülmektedir. Bu alanlar, 2026 yılı kalite planlamasında öncelikli olarak ele alınmalıdır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Bu bölümde, 2024 akran değerlendirmesinde "Liderlik, Yönetişim ve Kalite" ana başlığı altında tespit edilen 18 ölçüte ilişkin bulgu ile bu bulgulara yönelik 2025 yılında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri, ulaşılan iyileştirme durumu ve 2026 yılı kalite planına yönelik değerlendirmeler sunulmaktadır.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu ve Bölüm Kurullarının kimlerden oluştuğu belirtilmemiştir. Kurulların toplantı sıklıkları açıklanmamıştır. Yönetimsel kararlara iç ve dış paydaş katılımının nasıl sağlandığı gösterilmemiştir. Birime özgü yönetim modeli ve organizasyon şeması yeterince tanımlanmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

İkinci dekan yardımcısı atanmış; görev, yetki, sorumluluk ve koordinasyon alanlarının netleştirildiği belirtilmiştir. Fakülte Kalite Kurulu güncellenmiş, görev dağılımı yapılmış ve 2026 yıllık toplantı takvimi kabul edilmiştir. Yıl sonu Danışma Kurulunda kamu, akademi ve öğrenci temsilcilerinin katılımıyla 2025 değerlendirilmiş ve 2026 öncelikleri belirlenmiştir. Birime özgü yönetim modeli ve organizasyon şeması tanımlanmış ve web sayfasında bilgilendirme yapılmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Yönetim yapısı, kalite kurulu, görev dağılımı ve toplantı takvimi bakımından 2024 eksikliği büyük ölçüde kapatılmıştır. Ancak Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu ve bölüm kurullarının toplantı periyotları tek bir yönetim dokümanında gösterilemedi.

A.1.2. Liderlik

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Bölümün yönetim modeli ve organizasyonel yapısı erişilebilir değildir. Kalite güvencesi sistemini destekleyen liderlik uygulamaları tanımlanmamıştır. Liderlik uygulamalarının kalite kültürüne katkısı izlenmemekte ve iyileştirilmemektedir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Dekanlık ve dekan yardımcıları arasında iş bölümü güçlendirilmiştir. Kalite kurulunun güncellenmesi, faaliyetlerin izlenmesi, sonuçların Fakülte Kuruluna raporlanması ve kalite çalışmalarının koordinasyonu karara bağlanmıştır. Öğretim üyelerinin başka bir fakültede akran değerlendiricisi olarak görev yapması, kalite kültürü ve kurumsal öğrenme açısından yeni bir liderlik kanıtıdır. Yönetişim modelleri ve organizasyonel yapısı erişilebilir durumdadır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Liderlik sahipliği, görev paylaşımı ve kalite süreçlerinin yönetimi tanımlanmıştır. Tam olarak iyileştirildi denebilmesi için liderlik uygulamalarının 2026'da gerçekleşen sonuçları, alınan kararların kapanma oranları ve kalite kültürüne etkileri ölçülmelidir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Bölümde değişim yönetimi yaklaşımı bulunmamaktadır. Değişim ihtiyaçları belirlenmemiştir. Değişimlerin nasıl planlanacağı, uygulanacağı ve izleneceği tanımlanmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Yeni bölümün açılması, akademik personel alımı, ikinci dekan yardımcısının atanması ve yeni binaya taşınmasıyla kurumsal yapı önemli ölçüde değiştirilmiştir. Risk ve Fırsatlar Raporunda yeni bölümün altyapı ve insan kaynağı uyum riski tanımlanmış; ihtiyaç analizi, görev paylaşımı, uygulama alanlarının güçlendirilmesi ve öğrenci uyum verilerinin izlenmesi planlanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Değişim artık yalnızca gerçekleşen bir gelişme değil; riskleri, fırsatları ve planlanan önlemleriyle ele alınmıştır. Bununla birlikte fakülteye özgü genel bir “değişim yönetimi prosedürü” ve değişim sonrası etki değerlendirmesi henüz gösterilmemiştir. Bunun temel sebebi ise Fakülte binasının yeni olması ve henüz sistemlerin tam oturmasıdır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

DURUM: PLANLAMA VE TANIMLAMA YÖNÜNDEN İYİLEŞTİRİLDİ; UYGULAMA YÖNÜNDEN İZLENECEK

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır. Kalite süreçleri, sorumlular, takvimler ve kontrol mekanizmaları belirlenmemiştir. İç kalite güvencesi uygulamaları birimin geneline yayılmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Fakülte Kalite Kurulu güncellenmiş, görev dağılımları belirlenmiş, yıllık toplantı takvimi kabul edilmiş; faaliyet-izleme-iyileştirme sonuçlarının dönemsel raporlanmasına karar verilmiştir. PUKÖ aksiyon kapanış oranı, performans izleme raporu ve dönemsel raporlama mekanizması tanımlanmıştır. Risk ve Fırsatlar Raporunda dokümantasyon sorumlusu, kanıtların faaliyet bazlı klasörlenmesi ve kalite toplantılarında kanıt kontrolü öngörülmüştür.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2024'teki “tanımlı sistem bulunmaması” eksikliği 30 Aralık 2025 kararıyla giderilmiştir. Ancak sistemin etkili biçimde işletildiğini göstermek için 2026 toplantı tutanakları, aksiyon takip çizelgeleri, kapanış raporları ve iyileştirme örnekleri gerekir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

DURUM: İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Program web sayfasından ayrıntılı ve güncel bilgiye ulaşılamamaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları tanımlanmamıştır. Sistemik ve sürdürülebilir bilgilendirme uygulamaları bulunmamaktadır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Fakülte web sayfasında kamuoyuna açık, sınıflandırılmış ve sürekli erişilebilir bir “Raporlar” alanı oluşturulmuştur. Bu alanda öz değerlendirme raporları, faaliyet raporları, Kalite Komisyonu kararları, Danışma Kurulu kararları, anket ve geri bildirim raporları, hassas görevler raporu, DMEF eğitim modeli raporları, PUKÖ döngüleri, Aksaray Turizm Master Planı ve akran değerlendirme raporları yayımlanmıştır. Ayrıca bölüm tanıtım videoları web sayfalarına eklenmiş; aday öğrenci bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirilmiş, fakültenin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri röportaj ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyuna açıklanmıştır. Web ve sosyal medya içeriklerinin düzenli kontrolü, dönemsel güncellenmesi ve güncelleme kayıtlarının tutulması da planlanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2024 yılında belirtilen ayrıntılı bilgiye erişememe, tanımlı mekanizma bulunmaması ve bilgilendirmenin sistematik olmaması eksiklikleri giderilmiştir. Fakülte, yalnızca etkinlik ve duyuru paylaşan bir yapıdan; kararları, değerlendirme sonuçlarını, geri bildirimleri, kalite çalışmalarını, PUKÖ döngülerini ve kurumsal raporları kamuoyuna açık biçimde yayımlayan sistematik bir raporlama yapısına geçmiştir. Böylece şeffaflık ve hesap verebilirlik kurumsal web sayfası üzerinden görünür, erişilebilir ve sürdürülebilir hâle getirilmiştir. Uygulamanın sürekliliği, raporların belirlenen dönemlerde güncellenmesiyle izlenmelidir.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

DURUM: TANIMLAMA YÖNÜNDEN İYİLEŞTİRİLDİ; UYGULAMA UYUMU İZLENECEK

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Misyon ve vizyonda öğrenci merkezlilik, yenilikçilik ve katılımcılık yönleri yeterince geliştirilmemiştir. Misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamaların birim geneline yayıldığı gösterilmemiştir. Uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Fakülte ve bölümlerin misyon, vizyon ve değerleri Fakülte Kurulu kararıyla kabul edilmiştir. Öğrenci merkezli uygulamalar, paydaş katılımlı eğitim, uluslararasılaşma ve kalite standardizasyonu için tamamlayıcı planlar hazırlanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Misyon, vizyon ve değerlerin tanımlanması eksikliği giderilmiştir. Ancak uygulamaların bu metinlerle ilişkilendirilmesi, yıllık göstergelerle izlenmesi ve sonuçların değerlendirilmesi 2026'da kanıtlanmalıdır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

DURUM: PLANLAMA YÖNÜNDEN İYİLEŞTİRİLDİ; UYGULAMA YÖNÜNDEN İZLENECEK

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Bölüme özgü stratejik planlama süreci bulunmamaktadır. Kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmemiştir. Öncelikli hedefler net değildir. Stratejik planlama formatı ve izleme sistemi oluşturulmamıştır. Paydaşların stratejik planlama sürecine katılımı gösterilmemiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

2026 stratejik eksenleri kabul edilmiştir. Yıl sonu Danışma Kurulunda 2025 faaliyetleri değerlendirilmiş; uygulamalı eğitim, kültürel miras turizmi, gastronomi ve yerel mutfak tanıtımı 2026 öncelikleri olarak belirlenmiştir. Risk ve fırsatlar raporu, stratejik planlama ve yönetimin gözden geçirilmesi yaklaşımını içermektedir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Stratejik eksenlerin ve önceliklerin belirlenmesiyle 2024 eksikliğinin temel planlama bölümü kapatılmıştır. Tam kapanış için hedeflerin sayısal göstergeleri, sorumluları, kaynakları, takvimleri ve gerçekleşme sonuçları raporlanmalıdır.

A.2.3. Performans yönetimi

DURUM: PLANLAMA VE MEKANİZMA YÖNÜNDEN İYİLEŞTİRİLDİ; UYGULAMA SONUCU BEKLENİYOR

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Üniversite stratejik planındaki birimi ilgilendiren göstergeler belirlenmemiştir. Dönemsel performans sonuçları yönetsel kararlara yansıtılmamıştır. Kimlerin, hangi süreçleri, ne zaman ve hangi performans ölçütleriyle yürüteceği tanımlanmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

2026 performans yönetim çerçevesi kabul edilmiştir. Fakülte performans izleme raporu, bölüm bazlı ekler, dönem sonu izleme, yıl sonu raporlama, sorumlu kalite temsilcisi ve kanıt listesi tanımlanmıştır. PUKÖ aksiyon kapanış oranının dönemsel izlenmesi planlanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Performans yönetiminin kurumsal çerçevesi oluşturulmuştur. Bununla birlikte ilk gerçekleştirme değerleri, sapma analizleri ve performans sonuçlarına göre alınan kararlar 2026 sonunda gösterilmelidir.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

DURUM: KISMEN İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Raporda bu başlık altında herhangi bir değerlendirme veya kanıt sunulmamıştır. Bilgi toplama, saklama, raporlama, erişim, veri güvenliği ve karar süreçlerinde kullanım mekanizmaları açıklanmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Risk ve Fırsatlar Raporunda dokümantasyon ve kanıt dağınıklığı risk olarak belirlenmiş; dokümantasyon/arşiv sorumlusu, faaliyet bazlı klasörleme, toplantı kararları, katılım listeleri, anketler ve web/sosyal medya kanıtlarının sistematik arşivlenmesi kararlaştırılmıştır. Web güncelleme logu ve kanıt kontrolü de tanımlanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Dokümantasyon ve kanıt yönetimi bakımından önemli bir sistem kurulmuştur. Ancak bilgi yönetiminin veri güvenliği, erişim yetkileri, yedekleme, kişisel verilerin korunması, veri saklama süreleri ve bütünlük dijital sistem boyutları hâlen eksiktir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve bunların herkes tarafından bilindiğine dair kanıt bulunmamaktadır. Hizmet içi eğitim, mentorluk ve kariyer gelişim planları yeterince tanımlanmamıştır. Çalışan şikâyet ve önerilerinin hangi iyileştirmelere dönüştüğü gösterilmemiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Öğretim üyesi alımına ek olarak ikinci dekan yardımcısı atanmış; yönetsel iş bölümü oluşturulmuştur. 2026 hizmet içi eğitim planı kabul edilmiştir. Yeni bölüm ve yeni bina kapsamında insan kaynağı ve iş akışı riskleri değerlendirilmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Personel temini, görev dağılımı ve hizmet içi eğitim planı bakımından ciddi ilerleme vardır. Ancak çalışan memnuniyeti, şikâyet ve öneri mekanizması, bireysel gelişim planları ve hizmet içi eğitimlerin etki değerlendirmesi henüz gösterilmemiştir.

A.3.3. Finansal yönetim

DURUM: İYİLEŞTİRİLEMEDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Bütçe planlama, harcama takibi ve finansal raporlama süreçleri tanımlanmamıştır. Kaynakların öncelikli alanlara nasıl yönlendirildiği gösterilmemiştir. Finansal süreçlerin izleme ve iyileştirme kanıtları bulunmamaktadır. Taşınır yönetimi süreçlerine raporda yer verilmemiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Yeni kalite sistemi içinde uluslararasılaşma kaynak yönetim planı oluşturulmuş; insan, fiziksel ve dijital kaynaklar tanımlanmıştır. Ancak fakültenin genel bütçe planlama, harcama izleme, taşınır yönetimi ve finansal performans sistemiyle ilgili yeni bir kanıt sunulmamıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Uluslararasılaşma kaynak planı A.5.2 bakımından önemlidir; fakat genel finansal yönetim eksikliğini kapatmaz. Fakülte bütçe planı, harcama takip tablosu, kaynak tahsis ölçütleri, finansal rapor ve taşınır yönetimi kanıtları gereklidir.

A.3.4. Süreç yönetimi

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçleri tanımlanmamıştır. İş akışları ve süreç kartları oluşturulmamıştır. Görev ve sorumlulukların personele tebliğ edildiğine dair kanıt yoktur. Geri bildirimlere dayalı süreç iyileştirmeleri gösterilmemiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Kalite sisteminde PUKÖ, faaliyet izleme ve raporlama mekanizması kurulmuştur. Risk raporunda uygulamalı eğitimlerde görev, sorumluluk ve iş akışlarının netleştirilmesi; süreç izleme sorumlularının belirlenmesi ve kayıt sisteminin güçlendirilmesi öngörülmüştür. Akran değerlendirme faaliyetinde süreç yönetimi ve iyileştirme alanları incelenmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Süreç yönetiminin temel çerçevesi kurulmuştur. Tam kapanış için eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve idari süreçlerin ayrı süreç kartları; girdileri, çıktıları, riskleri, performans göstergeleri ve akış şemaları hazırlanmalıdır.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

DURUM: İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Paydaşlardan alınan geri bildirimlerin hangi iyileştirmelere dönüştürüldüğü kanıtlanmamıştır. Paydaş görüşlerinin stratejik planlama ve uzun vadeli hedeflerde nasıl kullanıldığı gösterilmemiştir. Paydaş katılımının PUKÖ döngüsünün tüm aşamalarına sistematik biçimde yansıtılması gerekmektedir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Profesyonel rehberlerin eğitim programına yönelik önerileri kayıt altına alınmıştır. Yıl sonu Danışma Kurulunda kamu paydaşları, akademik dış paydaş, Master Plan ekibi ve öğrenci temsilcisiyle 2025 sonuçları değerlendirilmiş, 2026 öncelikleri belirlenmiştir. 2026 paydaş katılım takvimi kabul edilmiştir. Risk raporunda paydaş toplantılarının periyodikleştirilmesi, görüş alma süreçleri ve yıllık faaliyet takvimi tanımlanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Paydaş katılımının planlanması, uygulanması, görüşlerin kayda alınması, yıl sonu değerlendirilmesi ve gelecek yıl planlarına yansıtılması birlikte gösterilmiştir. Bu başlıkta PUKÖ döngüsünün temel unsurları oluşmuştur. 2026'da takvimin uygulanması ve görüşlere bağlı iyileştirmelerin izlenmesi sürdürülebilirliği gösterecektir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Öğrenci görüşlerinin hangi yöntemlerle ve hangi sıklıkta toplandığı açıklanmamıştır. Toplanan görüşlerden hareketle yapılan iyileştirmeler kanıtlanmamıştır. Sonuçların öğrencilere nasıl duyurulduğu gösterilmemiştir. Geri bildirimlerin eğitim politikaları ve stratejik kararlarla ilişkisi kurulmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Mezun-Öğrenci Buluşması sonrasında öğrenci görüşleri alınmış, tematik olarak analiz edilmiş; motivasyon, aidiyet, kariyer farkındalığı ve programın sürdürülmesi talebi belirlenmiştir. İngilizce mesleki mülakat simülasyonu sonrasında geri bildirimler kaydedilmiş; daha fazla prova ve bireysel geribildirim iyileştirme girdisi olarak tanımlanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Geri bildirim alma, analiz ve iyileştirme girdisi oluşturma konusunda doğrudan kanıt vardır. Ancak sistem bütün dersleri, öğretim elemanlarını, programı ve öğrenci iş yükünü kapsayan standart bir geri bildirim sistemi hâline henüz gelmemiştir. Ayrıca öğrencilere “görüşleriniz doğrultusunda şunlar yapıldı” biçiminde geri dönüş kanıtı sunulmalıdır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. Mezun istihdam verilerinin nasıl toplandığı tanımlanmamıştır. Verilerin birim gelişim stratejilerinde kullanıldığına dair kanıt yoktur. Mezun geri bildirimlerine dayalı iyileştirmeler gösterilmemiştir. Mezun-öğrenci buluşmaları ve kariyer etkinlikleri sistematik değildir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

WhatsApp Mezun İletişim Ağına ek olarak mezun-öğrenci buluşması gerçekleştirilmiş; mezunlar deneyim aktarımı, kariyer yönlendirmesi ve mentorluk işlevi üstlenmiştir. Etkinlik kayıt altına alınmış ve öğrenci etkileri analiz edilmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Mezun iletişimi ve mezunların eğitim süreçlerine katkısı somutlaşmıştır. Ancak mezunların işe yerleşme, sektör, pozisyon, eğitime devam, memnuniyet ve işveren görüşlerini içeren sistematik veri tabanı bulunmadığı için ölçüt tamamen kapatılmamıştır.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Uluslararasılaşmaya yönelik organizasyonel yapı ve sorumluluk dağılımı bulunmamaktadır. Öğrenci ve personel hareketlilikleriyle ilgili bilgilendirme kanıtları ve sayısal veriler sunulmamıştır. Süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmamaktadır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Fakülte Erasmus Koordinatörü açıkça görevlendirilmiş; öğrenciler için başvuru koşulları, takvim, belgeler, değerlendirme ölçütleri ve hibe süreçlerini içeren bilgilendirme yapılmıştır. Erasmus öğrencileri uluslararasılaşma

etkinliğine aktif biçimde katılmıştır. Uluslararasılaşma sorumlusu/koordinatörünün organizasyon şemasına eklenmesi de kaynak planında kararlaştırılmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Sorumlu, bilgilendirme, öğrenci katılımı ve etkinlik entegrasyonu bakımından yönetim süreci oluşmuştur. Tam giderilme için komisyonun düzenli toplantıları, yıllık eylem planı ve sonuç değerlendirmeleri gösterilmelidir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

DURUM: PLANLAMA YÖNÜNDEN İYİLEŞTİRİLDİ; UYGULAMA İZLENECEK

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

İnsan, mali, fiziksel ve dijital kaynak planı yoktu.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

2026 Uluslararasılaşma Kaynak Yönetim Planı hazırlanmıştır. Uluslararasılaşma koordinatörü, öğrenci elçileri, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü desteği, salon kullanım planı ve dijital/fiziksel kaynaklar tanımlanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2024'te belirtilen kaynak planı eksikliği giderilmiştir. Ancak kaynakların fiilen tahsis edildiği, bütçe kullanıldığı ve yeterliliğinin değerlendirildiği 2026 uygulama kanıtlarıyla gösterilmelidir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

DURUM: PLANLAMA VE GÖSTERGE YÖNÜNDEN İYİLEŞTİRİLDİ; SONUÇLAR İZLENECEK

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Uluslararası faaliyetlere ayrılmış özel bütçe, insan kaynağı ve fiziksel kaynak planı bulunmamaktadır. Kaynakların önceliklendirilmesine ve izlenmesine yönelik plan oluşturulmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Uluslararasılaşma performans izleme planında öğrenci ve personel hareketlilikleri, uluslararası etkinlikler, misafirler, konferanslar, projeler, yayınlar ve yabancı dilde dersler için göstergeler tanımlanmıştır. Dönemlik veri derleme, yıllık performans raporu, kurul değerlendirmesi ve web üzerinden paylaşım kararlaştırılmıştır. Kültürlerarası İletişim Konferansı ve Erasmus faaliyetleri somut 2025 çıktılarıdır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Performans göstergeleri ve raporlama sistemi tanımlandığından 2024'teki temel eksiklik giderilmiştir. İlk yıllık performans raporu ve göstergelere göre alınan iyileştirme kararları 2026'da sunulmalıdır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Bu bölümde, 2024 akran değerlendirmesinde "Eğitim ve Öğretim" ana başlığı altında tespit edilen 18 ölçüte ilişkin bulgu ile bu bulgulara yönelik 2025 yılında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri, ulaşılan iyileştirme durumu ve 2026 yılı kalite planına yönelik değerlendirmeler sunulmaktadır.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Programların periyodik güncelleme sürecinin nasıl yürütüldüğü açıklanmamıştır. İç ve dış paydaş toplantılarının düzenli yapıldığına ve program tasarımında kanıta dayalı sürekli iyileştirme işletildiğine ilişkin yeterli kanıt bulunmamaktadır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Fakülte Kalite Sisteminin Planlanması kapsamında Öğrenme Çıktısı Yazma İlkeleri Kılavuzu kabul edilmiş ve program tasarımında ortak standart oluşturulmuştur. Danışma Kurulu toplantılarında uygulamalı eğitim, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün açılması, öğrenci alımı ve program geliştirme konuları karara bağlanmıştır. Turist Rehberliği Meslek ve Eğitim Analizleri Programında profesyonel turist rehberlerinin programın uygulama, yabancı dil, drama ve saha eğitimi boyutlarına ilişkin önerileri alınmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ilk kez öğrenci alarak eğitim-öğretime başlamıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Program tasarımının standartlaştırılması ve paydaş görüşlerinin alınması bakımından önemli iyileştirme vardır. Ancak program tasarımı ve onayının tüm aşamalarını gösteren tanımlı bir süreç şeması; öneri, kurul kararı, YÖK/TYYÇ uyumu, uygulama ve izleme adımlarını kapsayan bütüncül dosya henüz açık biçimde gösterilmemiştir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

DURUM: PLANLAMA VE TANIMLAMA YÖNÜNDEN İYİLEŞTİRİLDİ; UYGULAMA İZLENECEK

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Ders dağılım dengesinin gözetildiğine, izlendiğine ve sonuçlara göre iyileştirildiğine ilişkin yeterli kanıt bulunmamaktadır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

30 Aralık 2025 tarihli kalite sistemi kararıyla Ders Dağılım İlkeleri ve Süreç Kılavuzu kabul edilmiş; derslerin öğretim elemanlarının uzmanlıkları, ders yükleri ve program gereksinimleri doğrultusunda dağıtılmasına yönelik ortak standart oluşturulmuştur. Yeni öğretim üyesi alımı ile ders yükü ve danışmanlık kapasitesi güçlendirilmiş; Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün öğrenci alımı sonrasında ders planlama süreçleri işletilmeye başlanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2024'teki "ders dağılımına ilişkin tanımlı ve izlenebilir sistem eksikliği" kılavuzla giderilmiştir. Ancak ders dağılım tablolarının kılavuza uygunluğu, öğretim elemanı iş yükü analizleri ve dönem sonu değerlendirmeleri 2026 uygulama kanıtlarıyla gösterilmelidir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Program çıktılarının kazanılma düzeyinin en az iki farklı yöntemle ölçüldüğü gösterilmemiştir. Ölçme yöntemlerinin etkinliği değerlendirilmemiştir. Sonuçların öğrencilere bildirilmesine ve ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli yöntemlere yeterince yer verilmemiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Öğrenme Çıktısı Yazma İlkeleri Kılavuzu yürürlüğe alınmıştır. DEMEF kapsamında öğrenme hedefleri, mesleki yeterlikler ve ölçme-değerlendirme yöntemleri dönem başında belirlenmiş; saha uygulamaları, drama, sunum, senaryo, gözlem ve öğrenci geri bildirimleriyle çoklu değerlendirme yapılmıştır. İngilizce Mesleki Mülakat Simülasyonunda öğrencilerin dil, mesleki bilgi, stres altında performans ve senaryo temelli yanıt üretme yeterlikleri gözlemlenmiş; gözlem notları ve öğrenci geri bildirimleri kaydedilmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Öğrenme çıktılarının yazımı ve farklı değerlendirme yöntemlerinin kullanılması bakımından güçlü örnekler vardır. Ancak her ders için ders kazanımı-program çıktısı eşleştirmesinin dönemsel ölçüm sonuçları, hedeflenen ve gerçekleşen kazanım düzeyleri ile düşük kalan çıktılara yönelik iyileştirmeler bütün program düzeyinde gösterilmelidir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

DURUM: KISMEN İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

AKTS iş yüklerinin belirlenmesinde öğrenci katılımına ilişkin anket veya mekanizma kanıtları bulunmamaktadır. Öğrenci ve dış paydaş görüşlerinin iş yükü hesaplamalarına nasıl yansıtıldığı açıklanmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

DEMEF uygulaması sonrasında öğrenci görüşleri çevrimiçi anketle toplanmış ve bilimsel yöntemlerle analiz edilmiştir. Mezun-Öğrenci Buluşması, İKAF, mesleki mülakat simülasyonu ve diğer etkinliklerden öğrenci geri bildirimleri alınmıştır. Bununla birlikte bu geri bildirimlerin özellikle AKTS ve öğrenci iş yükü hesaplamalarının güncellenmesinde kullanıldığına ilişkin doğrudan kanıt sunulmamıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Öğrenci geri bildirim sistemi gelişmiştir; ancak öğrenci iş yükü ölçümü farklı bir süreçtir. Ders içi çalışma, ödev, saha, sınav hazırlığı ve bireysel çalışma süreçlerinin öğrencilerden toplanarak AKTS hesaplarına yansıtıldığı gösterilmelidir. Bu eksiklik devam etmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Programların hangi periyotlarla, hangi göstergelerle ve hangi mekanizmalarla izleneceği belirlenmemiştir. Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin sistem bulunmamaktadır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Turist Rehberliği Meslek ve Eğitim Analizleri Programında dış paydaş önerileri kayıt altına alınmış; uygulamalı eğitim, yabancı dil, drama ve gerçek saha uygulamalarının güçlendirilmesi önerilmiştir. DEMEF uygulaması öğrenci anketleriyle değerlendirilmiş, bulgular bilimsel makaleye dönüştürülmüş ve sonraki etaplara iyileştirme girdisi sağlanmıştır. Danışma Kurulunda uygulamalı eğitim ve geri bildirim sonuçları ele alınmış; 2026 kalite sisteminde faaliyet-izleme-iyileştirme sonuçlarının dönemsel raporlanması kararlaştırılmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Programın izlenmesine ilişkin dış paydaş ve öğrenci girdileri bulunmaktadır. Özellikle DEMEF'te PUKÖ döngüsü işletilmiştir. Ancak programın bütün derslerini ve program çıktılarını kapsayan yıllık "Program İzleme ve Güncelleme Raporu", çıktı başarı oranları ve kurul kararına dönüşen program değişiklikleri henüz sunulmamıştır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Öğrenme kazanımları, müfredat, eğitim biçimi, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme arasındaki uyumun nasıl izlendiği ve süreçlerin nasıl koordine edildiği kanıtlanmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Fakülte Kalite Sisteminin Planlanması kapsamında ders dağılım ilkeleri, süreç kılavuzu ve öğrenme çıktısı yazma kılavuzu yürürlüğe alınmıştır. DEMEF'te hedef, içerik, yöntem, saha, ölçme-değerlendirme ve geri bildirim bütünleşik şekilde planlanmıştır. Stajyer ziyareti ve denetimiyle stajın programla uyumu, öğrencinin gelişimi ve işletme koşulları sahada izlenmiştir. Gastronomi Bölümünün öğrenci alımıyla ders planlama, danışmanlık ve öğrenci destek süreçleri devreye alınmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Eğitim süreçlerinin koordinasyonu ve standardizasyonunda güçlü gelişme vardır. Tam kapanış için tüm programları kapsayan eğitim-öğretim süreç haritası, sorumlular, yıllık akademik takvim, süreç performans göstergeleri ve dönem sonu değerlendirme raporları sunulmalıdır.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli yöntemler yeterince görünür değildir. Aktif, etkileşimli, uygulamalı öğretim yöntemleri ve bunların tanımlı süreçleri hakkında yeterli bilgi bulunmamaktadır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

DEMEF kapsamında 87 öğrenci, 22 tarihi ve doğal mekânda 38 kültürel faaliyet gerçekleştirmiş; hikâyeleştirme, senaryolaştırma, drama ve saha temelli öğrenme uygulanmıştır. Geleneksel Sanat Baskısı Atölyesinde uygulamalı öğrenme yapılmıştır. Speaking Club Workshops'ta senaryo temelli konuşma ve etkileşimli dil uygulamaları; İngilizce Mesleki Mülakat Simülasyonunda gerçekçi mülakat ve performans uygulaması yapılmıştır. Profesyonel turist rehberleriyle meslek ve eğitim analizleri, Kültürlerarası İletişim Konferansı, mezun deneyim paylaşımı ve sektör söyleşileri gerçekleştirilmiştir. Ders bilgi paketleri kısmen iyileştirilebildi.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2025 yılı faaliyetleri öğrenci merkezli, uygulamalı, deneyimsel, etkileşimli, saha ve simülasyon temelli öğretim yöntemlerinin yaygın biçimde kullanıldığını göstermektedir. DEMEF bu ölçüt için PUKÖ'sü işletilen güçlü ve kurumsal bir uygulama örneğidir. Ders bilgi paketlerinde bu yöntemlerin açıkça belirtilmesi sürdürülebilirliği güçlendirecektir. Ders bilgi paketlerinin güncellenmesi gereklidir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

DURUM: KISMEN İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Dezavantajlı gruplara yönelik alternatif ölçme uygulamaları ve sınav güvenliği konusunda yazılı sistem bulunmamaktadır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

DEMEF'te ölçme-değerlendirme yöntemleri dönem başında belirlenmiş; saha performansı, senaryo, drama, sunum ve geri bildirim gibi çoklu yöntemler kullanılmıştır. İngilizce Mesleki Mülakat Simülasyonunda yapılandırılmış mülakat, senaryo soruları, eğitmen gözlem notları ve öğrenci geri bildirimi uygulanmıştır. Süreç odaklı, performans ve yetkinlik temelli değerlendirme kanıtları güçlenmiştir. Ancak dezavantajlı öğrenciler için alternatif ölçme düzenlemeleri ile sınav güvenliği politika ve prosedürü sunulmamıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme-değerlendirme yönünden eksiklik büyük ölçüde kapanmıştır. Ancak 2024 raporunda özellikle belirtilen dezavantajlı gruplara özgü ölçme seçenekleri ve sınav güvenliği sistemi giderilememiştir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

DURUM: GÜÇLÜ YÖN SÜRDÜRÜLMÜŞTÜR

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

2024 raporunda bu alanda temel süreçlerin tanımlı ve uygulamada olduğu belirtilmiş, önemli bir eksiklik ortaya konulmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ilk kez öğrenci almış ve 20 öğrenci programa yerleşmiştir. Öğrenci kabulü, ders planlama, danışmanlık ve öğrenme ortamlarının işletilmesine yönelik süreçler başlatılmıştır. Erasmus staj ve öğrenim hareketliliği bilgilendirmesinde başvuru, belge, değerlendirme, hibe ve akademik-idari süreçler öğrencilere açıklanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Tanımlı süreçlerin yeni programa da uygulanması olumlu bir kanıttır. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kurul kararları ile Erasmus ders tanıma örneklerinin düzenli arşivlenmesi önerilir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

DURUM: GÜÇLÜ YÖN SÜRDÜRÜLMÜŞTÜR

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

2024 değerlendirmesinde süreçlerin açık, tanımlı ve uygulamada olduğu; izleme ve iyileştirme yapıldığı belirtilmiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

2025 faaliyetleri içinde bu sürece ilişkin yeni ve doğrudan bir eksiklik veya olumsuzluk bulunmamaktadır. Gastronomi Bölümünün öğrenci alımıyla yeni programın mezuniyet ve yeterlilik süreçlerinin mevcut üniversite mevzuatı çerçevesinde yürütülmesi beklenmektedir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Bu ölçüt bakımından ek bir kapatma faaliyetine ihtiyaç bulunmamaktadır. Mevcut uygulama kanıtlarının güncel tutulması yeterlidir.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

DURUM: GÜÇLÜ YÖN DAHA DA GELİŞTİRİLMİŞTİR

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

2024 raporunda öğrenme ortam ve kaynakları güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Fakülte yeni hizmet binasına taşınmış; derslikler, akademik ve idari ofisler, öğrenci çalışma alanları ve ortak kullanım mekânları oluşturulmuştur. Yeni bina erişilebilir, güvenli ve işlevsel bir öğrenme ortamı olarak tanımlanmıştır. Geleneksel sanat atölyesi, DEMEF saha alanları ve uygulamalı eğitim ortamları öğrenme kaynaklarını çeşitlendirmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Öğrenme kaynaklarının fiziki ve uygulamalı boyutu güçlenmiştir. Kullanıcı memnuniyet anketleri ve kullanım istatistikleriyle yeni binanın etkisinin izlenmesi gerekir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

DURUM: GÜÇLÜ YÖN DAHA DA GELİŞTİRİLMİŞTİR

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

2024 raporunda akademik danışmanlık ve kariyer desteği güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

İKAF katılımı, İŞKUR Kariyer Eğitimi, sektör buluşmaları ve staj mülakatları, mezun-öğrenci buluşması, Erasmus bilgilendirmesi, Speaking Club, İngilizce mesleki mülakat simülasyonu ve yerinde staj denetimi gerçekleştirilmiştir. Sektör buluşmaları sonucunda 20 öğrenciye staj imkânı sağlanmıştır. Stajyerler yerinde ziyaret edilerek bireysel rehberlik verilmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Akademik ve kariyer destek hizmetleri çok yönlü ve öğrenci gereksinimlerine duyarlı hâle gelmiştir. Hizmetlerin öğrenci bazında erişim oranı, memnuniyet ve sonuç göstergeleri yıllık raporlanırsa olgunluk daha güçlü kanıtlanacaktır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

DURUM: İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Tesislerin uygun olduğu belirtilmiş; ancak izleme ve iyileştirme kanıtları sınırlı kalmıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Fakülte 25 Kasım 2025'te yeni hizmet binasına taşınmıştır. Derslikler, öğrenci çalışma alanları, ofisler ve ortak alanlar iyileştirilmiş; taşınma sürecinde erişilebilirlik, iş sağlığı ve güvenliği, kullanıcı ihtiyaçları ve akademik-idari hizmetlerin kesintisizliği gözetilmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Tesis ve altyapının iyileştirilmesine yönelik somut ve kapsamlı bir faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bundan sonraki aşama kullanıcı memnuniyetinin, erişilebilirliğin, kapasite yeterliliğinin ve ihtiyaçların düzenli izlenmesidir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

DURUM: KISMEN İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

“Dezavantajlı grup bulunmamaktadır” ifadesi yeterli değildir. Dezavantajlı öğrencilerin tespiti, erişilebilirlik, özel gereksinimler ve destek mekanizmaları gösterilmemiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Yeni binanın erişilebilir ve güvenli olarak tasarlandığı belirtilmiştir. Ancak engelli, ekonomik açıdan dezavantajlı, yabancı uyruklu, özel gereksinimli veya başka destek ihtiyacı bulunan öğrencilerin tespiti ve bunlara yönelik sistematik destek mekanizmaları hakkında doğrudan belge sunulmamıştır. Fakültemizde dezavantajlı öğrenciler bulunmamaktadır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Fiziksel erişilebilirlik yönünden ilerleme vardır. Ancak dezavantajlı gruplar yalnızca fiziksel engellilikle sınırlı değildir. Tespit, danışmanlık, uyarılama, alternatif ölçme ve izleme mekanizmaları oluşturulmalıdır.

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

DURUM: İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Yalnızca kültürel faaliyetlerin yapıldığı ifade edilmiş; faaliyet sayıları, katılım, sportif etkinlikler, geri bildirim ve iyileştirme kanıtları yeterince sunulmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Fakülte voleybol, basketbol ve futsal takımlarıyla üniversite müsabakalarına katılmış; basketbol takımı ikinci olmuştur. Geleneksel Sanat Baskısı Atölyesi yapılmıştır. Kültürlerarası İletişim Konferansı gerçekleştirilmiştir. DEMEF kapsamında 22 mekânda 38 kültürel faaliyet düzenlenmiştir. Mezun buluşmaları, kariyer etkinlikleri ve öğrenci topluluklarının İKAF katılımı gerçekleştirilmiştir. Faaliyetlerde katılım, görsel kayıtlar, çıktı ve geri bildirimler belgelenmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitliliği, öğrenci katılımı ve kayıt altına alınması bakımından 2024 eksikliği giderilmiştir. Yıllık faaliyet takvimi ve öğrenci memnuniyeti sonuçları bu güçlü yönün sürdürülebilirliğini destekleyecektir.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

DURUM: GÜÇLÜ YÖN SÜRDÜRÜLMÜŞ VE KANITLANMIŞTIR

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

2024 raporunda ölçüt genel olarak güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Turizm Rehberliği Bölümüne Dr. Öğr. Üyesi ataması; 2547 ve 2914 sayılı kanunlar, ilgili yönetmelik, üniversite atama-yükseltme yönergesi, ilan, jüri, değerlendirme ve onay adımlarıyla yürütülmüştür.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Atama sürecinin mevzuata uygun ve şeffaf yürütülmesi doğrudan kanıtlanmıştır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

DURUM: PLANLAMA YÖNÜNDEN İYİLEŞTİRİLDİ; UYGULAMA İZLENECEK

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik planlama bulunmamaktadır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Fakülte Kalite Sisteminin Planlanması kapsamında 2026 Hizmet İçi Eğitim Planı kabul edilmiştir. Öğretim elemanları Erasmus hareketliliğiyle uluslararası deneyim kazanmış; akran değerlendirme sürecine katılarak kalite güvencesi, süreç yönetimi ve iyi uygulamalar konusunda kurumsal öğrenme sağlamıştır. DEMEF, simülasyon, drama, saha eğitimi, atölye ve öğrenci geri bildirimi gibi yöntemlerin uygulanması öğretim kapasitesinin geliştiğini göstermektedir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2024'te bulunmayan yetkinlik geliştirme planı oluşturulmuştur. Tam iyileştirildi denebilmesi için hizmet içi eğitimlerin uygulanması, katılım kayıtları, ön test-son test veya etki değerlendirmeleri ve öğretim uygulamalarına yansımaları gösterilmelidir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

DURUM: İYİLEŞTİRİLEMEDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim başarısını destekleyen teşvik ve ödüllendirme mekanizması bulunmamaktadır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresinde Yılın Turist Rehberi, Yılın Yüksek Lisans Tezleri ve Yılın Doktora Tezleri ödülleri verilmiştir. Ancak bunlar doğrudan fakülte öğretim elemanlarının nitelikli öğretim uygulamalarını teşvik eden kurumsal bir mekanizma değildir. Fakülte öğretim elemanlarına yönelik iyi ders uygulaması, yenilikçi öğretim, öğrenci başarısı veya eğitim materyali ödülü tanımlandığına ilişkin kanıt bulunmamaktadır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Bilimsel ve mesleki ödüllendirme uygulaması vardır; fakat B.4.3'ün konusu öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerinin teşvik edilmesidir. Fakülteye özgü eğitimde iyi uygulama, yenilikçi öğretim ve öğrenci merkezli eğitim ödül sistemi kurulmalıdır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Bu bölümde, 2024 akran değerlendirmesinde "Araştırma ve Geliştirme" ana başlığı altında tespit edilen 7 ölçüte ilişkin bulgu ile bu bulgulara yönelik 2025 yılında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri, ulaşılan iyileştirme durumu ve 2026 yılı kalite planına yönelik değerlendirmeler sunulmaktadır.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin plan ve organizasyonel yapı bulunmamaktadır. Araştırma yönetim ekibi ve görev tanımları belirlenmemiştir. Kısa ve uzun vadeli araştırma hedefleri tanımlanmamış; akademik personelin nasıl yönlendirileceği ve motive edileceği açıklanmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

2025 yılında araştırma ekosistemini destekleyen çok sayıda faaliyet yürütülmüştür. MTCN ve UTRK'nin web yazılımı, kurumsal tasarımı ve bilimsel içerik yönetimi fakülte tarafından üstlenilmiş; görev, koordinasyon ve sorumluluklar tanımlanmıştır. 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi fakülte ev sahipliğinde gerçekleştirilmiş; 51 bildiri, 120 akademisyen ve kongre kitabı çıktısı elde edilmiştir. DEMEF uygulamasında veriler toplanmış, bilimsel yöntemlerle analiz edilmiş ve sonuçlar makaleye dönüştürülmüştür. 2027 Ulusal Turizm Kongresi ev sahipliği için organizasyon, alt komiteler, iş-zaman planı, bütçe, risk, başvuru ve izleme-değerlendirme süreçlerinin PUKÖ kapsamında yürütülmesi planlanmıştır. 2026 stratejik eksenlerinde bölüm bazlı araştırma gündemleri, nitelikli yayın hedefleri, DEMEF araştırmaları ve Kapadokya Turizm Araştırmaları Dergisi'nin kurulması hedeflenmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Araştırma faaliyetleri artık tekil yayın üretiminin ötesine geçerek kongre, saha araştırması, bilimsel yayın, proje ve geleceğe yönelik araştırma gündemleriyle planlanmaktadır. Bununla birlikte fakülteye özgü resmî bir Araştırma Politikası, araştırma yönetim kurulu veya koordinatörlüğü, yıllık araştırma takvimi ve bütün akademik personeli kapsayan görev dağılımı açık bir belgede henüz tam olarak gösterilmemiştir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

DURUM: KISMEN İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli mali, fiziksel ve insan kaynağı bulunmamaktadır. İç ve dış fonlara erişimi artıracak planlama ve destek sistemi oluşturulmamıştır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Turizm Rehberliği Bölümüne yeni bir öğretim üyesi alınarak araştırma, proje ve yayın kapasitesi güçlendirilmiştir. Yeni fakülte binasıyla akademik ofisler, çalışma alanları ve kurumsal altyapı geliştirilmiştir. Kongrelerde üniversite, kamu, sektör ve akademik paydaşların insan kaynağı ve uzmanlık kapasitesi kullanılmıştır. Erasmus hareketliliği ile uluslararası akademik temas ve araştırma iş birliği olanakları geliştirilmiştir. 2027 Ulusal Turizm Kongresi için bütçe ve lojistik kaynak planlaması öngörülmüştür. Ancak araştırmaya özgü fakülte bütçesi, proje fonu, araştırma teşvik bütçesi veya dış fon başvuru destek birimi kanıtlanmamıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

İnsan kaynağı, fiziki kapasite ve akademik ağlar bakımından ilerleme vardır. Ancak ölçütün temel unsurlarından olan mali kaynak planı, iç proje desteği, dış fon başvuru mekanizması, proje ofisi desteği ve araştırma kaynaklarının yeterlilik analizi henüz oluşturulmamıştır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

DURUM: İYİLEŞTİRİLEMEDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Doktora programı bulunmamaktadır. Doktora sonrası araştırmacılara yönelik imkân ve destek mekanizmaları yoktur.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Fakültede lisansüstü araştırma kültürüne katkı sağlayan yüksek lisans tez savunması gerçekleştirilmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresinde yüksek lisans ve doktora tezleri ödüllendirilmiştir. Ancak fakülte veya ilgili anabilim dalı bünyesinde doktora programının açıldığına ya da doktora sonrası araştırmacı istihdam ve destek mekanizması kurulduğuna ilişkin kanıt bulunmamaktadır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Lisansüstü araştırma kültürü desteklenmiştir; fakat bu ölçütün doğrudan konusu doktora programı ve doktora sonrası araştırma imkânlarıdır. Bu nedenle eksiklik devam etmektedir.

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirecek mekanizmalar bulunmamaktadır. Yayın, proje, bildiri, yöntem eğitimi ve proje yazma destekleri sistematik değildir. Teşvik ve mentorluk uygulamaları yoktur.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Öğretim elemanları MTCN ve UTRK'nin bilimsel ve dijital yönetim süreçlerinde görev alarak kongre yönetimi, bilimsel iletişim ve araştırma ağı oluşturma deneyimi kazanmıştır. Fakülte 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresini düzenlemiş; akademisyenler bildiri, oturum, editoryal ve organizasyon süreçlerine katılmıştır. DEMEF'in verileri bilimsel yöntemlerle analiz edilerek makaleye dönüştürülmüştür. Erasmus öğretim elemanı hareketliliğinde ortak proje ve yayın fırsatları değerlendirilmiştir. Fakülte akademisyenlerinin ulusal ve uluslararası yayınları düzenli biçimde kamuoyuyla paylaşılmıştır. 2026 stratejik eksenlerinde SSCI, Scopus, ESCI ve TR Dizin yayınlarının artırılması ve bölüm bazlı araştırma gündemleri oluşturulması hedeflenmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Araştırma kültürü, bilimsel etkinlik yönetimi, yayın üretimi ve akademik görünürlük belirgin biçimde gelişmiştir. Ancak sistematik araştırma yöntemleri eğitimi, proje yazma eğitimi, akademik mentorluk programı, bireysel araştırma gelişim planı ve proje başvuru desteği açık biçimde tanımlanmamıştır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

DURUM: KISMEN İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Ulusal veya uluslararası ortak program ve araştırma birimi oluşturma mekanizması bulunmamaktadır. Kurumsal iş birlikleri ve ortak araştırma protokolleri sistematik değildir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

MTCN aracılığıyla uluslararası, UTRK ve 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi aracılığıyla ulusal akademik ağlar geliştirilmiştir. 7. UTRK'ye 120 akademisyen katılmış, yeni ortak çalışma ve proje zemini oluşturulmuştur. Erasmus hareketliliğinde ortak ders, seminer, proje ve yayın iş birlikleri değerlendirilmiştir. Aksaray Turizm Master Planı kapsamında Valilik, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, yerel yönetimler, akademisyenler ve uzmanlarla bilimsel iş birliği yapılmıştır. 2027 Ulusal Turizm Kongresinin fakülte ev sahipliğinde düzenlenmesi onaylanmış ve geniş bir bilimsel iş birliği ağı planlanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Ulusal ve uluslararası bilimsel ağlar ile ortak faaliyetler önemli ölçüde geliştirilmiştir. Ancak ölçütün istediği anlamda ortak araştırma merkezi, ortak program, resmî araştırma protokolü, ortak laboratuvar veya uzun süreli kurumsal araştırma birimi kurulmamıştır. Kongre ve hareketlilikler güçlü iş birliği kanıtlarıdır; fakat ortak araştırma birimi yerine geçmez.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

DURUM: PLANLAMA VE GÖRÜNÜRLÜK YÖNÜNDEN BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ; YILLIK PERFORMANS UYGULAMASI İZLENECEK

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Araştırma performansını yıllık izleyen ve değerlendiren mekanizma bulunmamaktadır. Hedeflerle gerçekleştirmeler karşılaştırılmamakta, sapma nedenleri analiz edilmemektedir. Ulusal ve uluslararası görünürlük kanıtlarla izlenmemekte, performansa dayalı teşvik ve takdir sistemi bulunmamaktadır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Bilimsel yayınların kamuoyuyla paylaşılması faaliyetiyle akademik yayınların erişim, görüntülenme, beğeni, yorum, paylaşım ve bağlantı tıklama göstergeleri izlenmiştir. 7. UTRK'de 51 bildiri, 120 akademisyen ve kongre kitabı gibi sayısal araştırma çıktıları kaydedilmiştir. DEMEF çıktıları bilimsel makaleye dönüştürülmüştür. 2026 stratejik planında indeksli yayın sayısının artırılması, bölüm bazlı araştırma gündemleri ve araştırma görünürlüğünün yükseltilmesi hedeflenmiştir. Fakülte kalite sistemi içinde performans göstergelerinin hedef-gerçekleşme temelinde izlenmesi, sapmaların ve nedenlerinin raporlanması görevi kalite izleme sorumlusuna verilmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Araştırma çıktıları kayıt altına alınmış, kamuoyuyla paylaşılmış ve bazı sayısal göstergeler izlenmiştir. Ayrıca hedef-gerçekleşme ve sapma analizi mekanizması tanımlanmıştır. Ancak 2025 yılına ait bütüncül bir Fakülte Araştırma Performans Raporu, yıllık hedefler, gerçekleşme oranları, önceki yıllara karşılaştırma ve sapma nedenleri henüz sunulmamıştır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

DURUM: KISMEN İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Öğretim elemanlarının araştırma performansı yıllık olarak izlenmemektedir. Sonuçlar paylaşılmamakta ve kurumsal politikalarda kullanılmamaktadır. Bireysel hedef ve gerçekleşme sistemi bulunmamaktadır.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel yayınları fakültenin kurumsal sosyal medya hesaplarında düzenli biçimde paylaşılmış; araştırmacıların yayınları ve akademik başarıları görünür kılınmıştır. Yayınların erişim ve etkileşim göstergeleri izlenmiştir. Öğretim üyesi alımıyla araştırma kapasitesi ve yayın potansiyeli artırılmıştır. 2026 performans yönetim çerçevesinde bölüm bazlı göstergeler, sorumlular, izleme sıklığı ve kanıt kaynakları tanımlanmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Bireysel araştırma başarılarının görünür kılınması önemli bir adımdır; ancak görünürlük ile performans değerlendirmesi aynı şey değildir. Öğretim elemanı bazında yayın, proje, atf, bildiri, editörlük, araştırma iş birliği, hedef ve gerçekleşme değerlerini içeren yıllık değerlendirme sistemi henüz gösterilmemiştir. Sonuçların görevlendirme, destek, mentorluk ve teşvik kararlarında kullanılması da kanıtlanmalıdır.

D. TOPLUMSAL KATKI

Bu bölümde, 2024 akran değerlendirmesinde "Toplumsal Katkı" ana başlığı altında tespit edilen 3 ölçüte ilişkin bulgu ile bu bulgulara yönelik 2025 yılında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri, ulaşılan iyileştirme durumu ve 2026 yılı kalite planına yönelik değerlendirmeler sunulmaktadır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

DURUM: GÜÇLÜ YÖN SÜRDÜRÜLMÜŞ VE GELİŞTİRİLMİŞTİR

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Birimin toplumsal katkı politikası, organizasyonel yapısı ve görev tanımları bulunduğu; süreçlerin kurumsal tercihler doğrultusunda yürütüldüğü belirtilmiştir. Bununla birlikte sistemin sürekliliğinin ve iyileştirme döngüsünün kanıtlarla desteklenmesi gerekmektedir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Aksaray Turizm Master Planı; protokol, yürütme kurulu, görev dağılımı, iş paketleri, saha çalışmaları, danışma toplantıları, Arama Konferansı ve raporlama aşamalarıyla yapılandırılmıştır. Proje kapsamında 38 etkinlik gerçekleştirilmiş; 112 üyeli beş komisyon çalışmış ve sonuçlar raporlanmıştır. DEMEF kapsamında 87 öğrenciyle 22 tarihi ve doğal mekânda 38 kültürel faaliyet gerçekleştirilmiş; PUKÖ döngüsü işletilmiş, geri bildirimler analiz edilmiş ve sonraki uygulamalara girdi oluşturulmuştur. Minik Kalplere Dokun etkinliği, kültürel miras ve gastronomi programları, Aksaray Kültür Turu, Hasandağı Yamaç Paraşütü Şampiyonası desteği ve yerel gastronomi örgütlenmesine katkı gibi farklı hedef gruplara yönelik faaliyetler planlı biçimde yürütülmüştür. 24 Eylül ve 30 Aralık toplantılarında 2025 faaliyetleri paydaşlarla değerlendirilmiş, 2026 ortak çalışma alanları belirlenmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Toplumsal katkı süreçleri 2025'te tekil faaliyetlerden oluşan bir yapı değil; protokol, kurul, görev dağılımı, uygulama, paydaş katılımı, değerlendirme ve gelecek yıl planlamasını içeren kurumsal bir sistem hâline gelmiştir. Özellikle Master Plan ve yıl sonu paydaş değerlendirmesi, toplumsal katkının PUKÖ temelli yürütüldüğünü gösteren güçlü kanıtlardır.

D.1.2. Kaynaklar

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik mali, fiziksel ve insan kaynaklarının tanımlandığı ifade edilmiş; ancak kaynak tahsisi, kullanımı ve izlenmesine ilişkin somut kanıtlar rapora eklenmemiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Master Plan kapsamında Valilik, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, yerel yönetimler, akademisyenler, öğrenciler, sektör temsilcileri ve uzmanların insan kaynağı ve uzmanlığı kullanılmıştır. Hasandağı Yamaç Paraşütü Şampiyonasında Valilik, Belediye, Ticaret Borsası, Ticaret ve Sanayi Odası ve Türkiye Hava Sporları Federasyonu ile ortak kaynak ve organizasyon desteği sağlanmıştır. Erasmus Staff Week, TÜBİTAK Bilim Söyleşileri, GastroAksaray, GastroBodrum ve GastroKonya faaliyetlerinde dış kurumların organizasyonel, fiziksel ve insan kaynaklarından yararlanılmıştır. Aksaray Gastronomi ve Aşçılar Derneğinin kurulmasıyla sürdürülebilir bir sektörel paydaş ve uzmanlık kaynağı oluşturulmuştur. Yıl sonu Danışma Kurulunda ortak proje geliştirme, kaynak ve uzmanlık paylaşımı ile düzenli izleme yaklaşımı ele alınmıştır.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

İnsan kaynağı, uzmanlık, kurumsal ağ, fiziksel ortam ve paydaş desteği açısından güçlü kanıtlar vardır. Ancak fakültenin toplumsal katkıya ayırdığı yıllık bütçe, faaliyet bazlı maliyet, aynı katkı, kaynak kullanım sonuçları ve

kaynak yeterlilik analizi toplu bir kaynak raporunda gösterilmemiştir. Bu nedenle kaynakların kullanıldığı kanıtlanmış, fakat mali kaynak yönetimi ve izleme boyutu tamamen kapatılmamıştır.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

DURUM: BÜYÜK ÖLÇÜDE İYİLEŞTİRİLDİ

2024 DEĞERLENDİRMESİNDE TESPİT EDİLEN BULGULAR

Toplumsal katkı performansını izleyen ve değerlendiren bir mekanizma bulunmamaktaydı. Düzenli faaliyetlerin kanıtlarla gösterilmesi, sonuç ve etkilerinin ölçülmesi ve iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi önerilmiştir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Master Plan kapsamında 38 etkinlik, 112 üyeli Arama Konferansı, beş komisyon, saha ziyaretleri, paydaş toplantıları ve rapor çıktıları kaydedilmiştir. DEMEF'te 87 öğrenci, 22 mekân ve 38 kültürel faaliyet gerçekleştirilmiş; çevrimiçi anket uygulanmış, veriler bilimsel olarak analiz edilmiş ve iyileştirme alanları sonraki etaplara aktarılmıştır. 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresinde 51 bildiri, 120 akademisyen, 50 bilim insanının katıldığı keşif gezileri ve 45 öğrencilik Genç Vizyon Oturumu gerçekleştirilmiş; görüş ve öneriler Master Plan kitabına aktarılmıştır. Minik Kalplere Dokun, Kültürel Miras Osmanlı Mutfacı, Aksaray Kültür Turu ve diğer faaliyetlerde katılımcı profili, kazanımlar, geri bildirim ve gözlem sonuçları kayıt altına alınmıştır. 24 Eylül toplantısında 2025 iş birliği projelerinin güçlü yönleri, iyileştirme alanları ve etkileri değerlendirilmiş; 2026 planları hazırlanmıştır. 30 Aralık Danışma Kurulu toplantısında 2025 Master Planı ve eğitim-toplumsal katkı faaliyetleri değerlendirilmiş, uygulamalı eğitim, kültürel miras turizmi, gastronomi ve yerel mutfak tanıtımı 2026 öncelikleri olarak belirlenmiştir.

2026 PLANINA YÖNELİK DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Faaliyetlerin sayıları, katılımcıları, çıktıları, geri bildirimleri ve bazı etkileri artık kayıt altına alınmakta; sonuçlar paydaşlarla değerlendirilerek sonraki yılın planlarına aktarılmaktadır. Bu durum 2024'te bulunmayan izleme ve değerlendirme mekanizmasının önemli ölçüde kurulduğunu göstermektedir. Ancak bütün faaliyetleri kapsayan yıllık bir Toplumsal Katkı Performans Raporu, hedef-gerçekleşme karşılaştırmaları, etki göstergeleri ve faaliyetler arası karşılaştırmalı analiz henüz açık şekilde sunulmamıştır.

SONUÇ VE ÖNERİLER

2024 yılı akran değerlendirmesi kapsamında ortaya konan bulguların 2025 yılı boyunca sistematik biçimde ele alındığı; yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarının tamamında somut ve kanıta dayalı ilerleme sağlandığı görülmektedir. Fakülte Kalite Kurulunun işlevselleştirilmesi, yeni hizmet binasına taşınma, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün açılması, Aksaray Turizm Master Planı, DEMEF uygulaması ve 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi gibi faaliyetler, 2025 yılının Fakülte için kurumsallaşma ve kalite kültürünün derinleşmesi açısından belirleyici bir yıl olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte; fakülteye özgü finansal yönetim ve bütçe planlama sisteminin kurulmaması, doktora programı ile doktora sonrası araştırma imkânlarının bulunmaması ve öğretim kadrosuna yönelik eğitim faaliyetlerini teşvik eden kurumsal bir ödüllendirme mekanizmasının oluşturulmaması, 2025 yılında iyileştirilemeyen alanlar olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, planlama ve tanımlama düzeyinde iyileştirilen dokuz ölçüt ile kısmen iyileştirilen yedi ölçütün uygulama sonuçlarının 2026 yılında somut kanıtlarla gösterilmesi büyük önem taşımaktadır.

Bu çerçevede Fakülte Kalite Kurulu, 2026 yılı kalite planında aşağıdaki önceliklere yer verilmesini önermektedir:

- Fakülteye özgü bütçe planlama, harcama izleme ve taşınır yönetimi süreçlerinin tanımlanması ve raporlanması,
- Doktora programı açılması yönünde ön fizibilite çalışmalarının başlatılması ve doktora sonrası araştırmacı istihdamına ilişkin imkânların değerlendirilmesi,
- Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim başarısını teşvik eden kurumsal bir ödül ve takdir sisteminin oluşturulması,
- Planlama düzeyinde iyileştirilen ölçütlere ilişkin 2026 yılı uygulama sonuçlarının (toplantı tutanakları, aksiyon kapanış oranları, performans raporları) düzenli olarak izlenmesi ve raporlanması,
- Dezavantajlı öğrencilerin tespiti, danışmanlığı ve alternatif ölçme-değerlendirme uygulamalarına ilişkin sistematik bir mekanizma kurulması,
- Ders bilgi paketlerinin öğrenci merkezli yöntemleri açıkça yansıtacak şekilde güncellenmesi.

Fakülte Kalite Kurulu, bu raporun 2026 yılı PUKÖ döngüsüne temel oluşturacağını ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası olarak sürdürüleceğini beyan eder.

Aksaray Üniversitesi Turizm Fakültesi

Fakülte Kalite Kurulu

30 Aralık 2025